

Wartungsvertrag

Auftragnehmer: Xi-Computerbüro Großmann GmbH
Goethestraße 77
01587 Riesa

Tel.: 03525-734700
Fax: 734710
E-Mail: firma@xi-computer.de

Auftraggeber: _____

vertreten durch _____

§ 1

Gegenstand des Vertrages

- Wartung, Reparatur und Betreuung von PC- und Netzwerktechnik
- Wartung und Betreuung der eingesetzten Betriebssysteme.
- Branchensoftware nach gesonderter Vereinbarung. (z. B. Datev, PC-Büro, Tobit u.ä.)

§ 2

Leistungen des Auftragnehmers

- aktuelle Updates und Patchservice für Betriebssystem, Antivirensoftware und Firewalls
- Systempflege mit Beseitigung temporärer und überflüssiger Dateien, Treiberupdate
- Funktionsprüfung der gesamten Hardware
- Sicherung der wichtigsten Systemeinstellungen (Wiederherstellungs-Diskette, ERU)
- Stellung von Leihgeräten bei Reparaturen, die nur durch Hersteller durchgeführt oder die einen längerem Ausfall mit sich bringen
- Kosten für sämtliche Arbeitsleistungen und Anfahrten bei Service und Reparatur sind enthalten
- Kosten für Ersatzteile und Verbrauchsmaterial werden nicht vom Wartungsvertrag abgedeckt
- fest kalkulierbarer Kostenfaktor ohne teure Stundensätze
- auf Wunsch Einrichtung einer Fernwartung für schnellen Remote-Support
- Reparaturen innerhalb unserer Standardreaktionszeiten, kürzere Reaktionszeiten sind gegen Aufpreis möglich

Geschäftszeiten: Mo – Fr 08:00-18:00 Uhr
Standardreaktionszeit 24 h

§ 3

Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Die vom Auftraggeber ausgewählten Systeme können nicht in Außenstellen oder Zweigstellen verlegt werden, die weiter als 30 km von Riesa entfernt sind.

Der Auftraggeber benennt in Absprache mit dem Auftragnehmer die Servicetermine. Sollen die Servicetermine außerhalb unserer Geschäftszeiten liegen ist pro Stunde eine Pauschale von 15,- Euro zu entrichten.

§ 4

Vergütung

pro Serversystem	50,00 €	pro Monat
pro PC-System (Systeme inkl. Monitor, Tast., Maus)	20,00 €	pro Monat
pro Drucker	15,00 €	pro Monat
pro Faxgeräte	10,00 €	pro Monat
Datevupdate	15,00 €	pro Monat
Arbeitsstunden außerhalb der Geschäftszeiten:	15,00 €	pro Stunde
Aufpreis für kürzere Reaktionszeiten		
8 Stunden Reaktionszeit	25 %	
4 Stunden Reaktionszeit	50 %	

Alle Preise verstehen sich zuzüglich 19 % Mehrwertsteuer.

§ 5

Zahlungsmodalitäten

Die Wartungspauschale wird jeweils zum Monatsende per Lastschrift eingezogen.
Bei Jahreszahlung gewähren wir einen Rabatt von 5%.

§ 6

Laufzeit , Kündigung

Der abgeschlossene Wartungsvertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr. Wird der Vertrag nicht jeweils drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um ein Jahr.

§ 7

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Riesa.

Einzugsermächtigung für Bank

Kontoinhaber

Name : _____

Straße: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Kreditinstitut

Name : _____

Straße: _____

PLZ: _____

Ort: _____

hiermit bitte(n) ich/wir Sie widerruflich, die vom

Xi-Computerbüro Großmann GmbH, Goethestraße 77, 01587 Riesa

für mich/uns bei Ihnen eingehenden Lastschriften zu Lasten meines/ unseres Kontos

Konto-Nr.: _____ BLZ: _____

einzulösen sofern Deckung vorhanden ist.

Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Riesa , den

Unterschrift des Auftraggebers