

Muster GmbH
z. Hd. Hr. Mustermann
Bahnhofstr. 4
00000 Stadthausen

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Ihr Unternehmen setzt PC's und PC-Netzwerke im täglichen Betrieb ein, deren hohe Verfügbarkeit für Sie sehr wichtig ist. Möglicherweise gibt es in Ihrem Unternehmen einen engagierten Mitarbeiter, der sich gut auskennt und die Verwaltung, Softwareaktualisierung und die Unterstützung anderer Anwender übernimmt. In dieser Zeit können selbstverständlich nicht die eigentlich zugeordneten Aufgaben erfüllt werden. Auch werden dabei manchmal relativ einfache Probleme zu zeitraubenden Probierversuchen, weil das Hintergrundwissen oder das technische know how fehlt.

Gerade die Entwicklungen in den jüngsten Vergangenheit mit zunehmenden Online-Anwendungen und zunehmenden Gefahren durch Würmer, Viren, Trojaner und Hacker zeigen, daß eine regelmäßige Systemaktualisierung mit Sicherheitspatches, aktuellen Virensignaturen und richtig konfigurierten Firewalls unverzichtbar ist. Die Kosten für Schäden durch solche Elemente können unter Umständen enorm hoch sein.

Auch die Datensicherung wird oftmals aus Zeitgründen oder der Unterschätzung der Gefahr eines Datenverlustes vernachlässigt. Lassen Sie sich von uns einen Vorschlag für eine kostengünstige, schnelle und sichere Backuplösung machen.

Wir sichern die Arbeitsfähigkeit Ihrer EDV-Anlagen durch schnellen und qualifizierten Support ab. Durch einen Wartungsvertrag erreichen Sie folgende Vorteile:

- aktuelle Updates und Patchservice für Betriebssystem, Antivirensoftware und Firewalls
- Systempflege mit Beseitigung temporärer und überflüssiger Dateien, Treiberupdate
- Funktionsprüfung der gesamten Hardware
- Sicherung der wichtigsten Systemeinstellungen (Wiederherstellungs-Diskette)
- Stellung von Leihgeräten bei Reparaturen, die nur durch Hersteller durchgeführt werden
- Kosten für sämtliche Arbeitsleistungen und Anfahrten bei Service und Reparatur sind enthalten
- fest kalkulierbarer Kostenfaktor ohne teure Stundensätze
- im Wartungsvertrag werden die Systeme mit hoher Verfügbarkeit benannt, Systeme die ihnen nicht so wichtig sind, wie ältere Drucker und Computer deren Einsatzbereitschaft nicht ständig gewährleistet sein muß, müssen sie nicht in den Vertrag aufnehmen.
- auf Wunsch Einrichtung einer Fernwartung für schnellen Remote-Support

Auf Wunsch erhalten Sie von uns gratis bei Abschluß eines Wartungsvertrages eine Inventarisierung der darin aufgenommenen PC- und Netzwerktechnik mit allen relevanten Daten wie CPU, Speicher, Festplatte, IP-Adressen, Host-Names, Seriennummern und Standort in Papier- und Dateiformat Ihrer Wahl.

Mit freundlichen Grüßen

Lothar Großmann