

Joachim Bucker

Römerstr. 140 - 41238 Mönchengladbach  
Tel. 0 21 61 - 927 91-0 / Fax 0 21 61 - 927 91 99  
Mobil 01 72 - 280 82 25  
Mail. j.buecker@jessen-baugesellschaft.de

Joachim Bucker - Römerstr. 140 - 41238 Mönchengladbach

*Frau  
Anna Lewandowski  
Vermittlungsagentur für Seniorenpflege  
Heinrich-Pesch-Str. 59  
41239 Mönchengladbach*

*Mönchengladbach, 09.04.2014*

*Sehr geehrte Frau Lewandowski,*

*gerne entspreche ich Ihrer Bitte, Ihnen eine Referenz zu erteilen.*

*Sie haben uns bei der Betreuung unserer 89 jährigen Mutter ganz wesentlich unterstützt. Durch Sie ist die Kontaktaufnahme zu einem qualifizierten Betreuungsunternehmen ermöglicht worden.*

*Sie unterstützen dieses Unternehmen bei der Erbringung der Dienstleistungen im Haushalt meiner Mutter ganz wesentlich dadurch, dass Sie insbesondere die Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern betreiben und die Organisation der mannigfaltigen Aufgaben administrieren.*

*Ohne diese aktive Begleitung wäre die Betreuungssituation für unsere Mutter, aber auch für mich und meine Familie, weniger gut zu gestalten.*

*Für Ihre regelmäßigen Beratungen, Ihre Initiative und Ihr Engagement sagen wir auf diesem Wege DANKE und verbleiben*

*mit freundlichen Grüßen*



*Joachim Bucker*

Zitat einer Kundin aus Mönchengladbach

Anna hilf 24...

...hier ist der Name Programm!

Anna Lewandowski engagiert sich in allerhöchstem Maße persönlich für ihre Auftraggeber und steht fast rund um die Uhr - notfalls auch sieben Tage die Woche - als kompetente

Ansprechpartnerin für die hilfebedürftigen Kunden, deren Angehörige und auch die vermittelten 24-Stunden-Hilfskräfte mit Rat und Tat zur Verfügung.

Die Bedarfsanalyse im Vorfeld der Vermittlung geht sehr ins Detail, um eine möglichst optimale Lösung zu finden und der regelmäßige telefonische, persönliche oder schriftliche Kontakt ist für mich über die komplette Dauer der Betreuungssituation extrem hilfreich.

Genau dieses "Rund-um-Sorglos"-Paket habe ich für mich und meine an Demenz erkrankte Mutter gesucht. Wir haben keine weiteren Angehörigen oder hilfreiche Freunde bzw. Nachbarn und nur so kann ich mit gutem Gefühl weiterhin meiner beruflichen Teilzeittätigkeit nachgehen und habe auch endlich wieder freie Zeit für mich.

Sehr geehrte Frau Lewandowski,

da wir nun schon mehrmals ihre Agentur für die Vermittlung von Pflegekräften in Anspruch genommen haben, möchten wir hier unserer Zufriedenheit Ausdruck verleihen.

Beeindruckend ist wie schnell und zuverlässig sich ihre Agentur einem Betreuungswunsch annimmt und alle notwendigen Schritte in die Wege leitet.

Auch das Feedback unserer Patienten, wo ihre Mitarbeiterinnen im Einsatz sind ist durchweg positiv und bescheinigt Ihnen eine sehr gute Arbeit.

Wir freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit und werden auch weiterhin die Dienste ihrer Agentur in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

A.Brocke, Pflegedienst Schnödewind, Mönchengladbach den 14.05.2014