

STOMAVERSORGUNG
KONTINENZVERSORGUNG

WUNDVERSORGUNG



Qualität und Qualifikation

Unser Unternehmen ist nach DIN ISO 13485:2003 und DIN ISO 9001:2008 zertifiziert und verfügt darüber hinaus über ein implementiertes Qualitätsmanagementsystem, welches für eine konstante und hochwertige Qualität unserer Leistungen sorgt.

Unser betreuendes und beratendes Mitarbeiterteam besteht aus medizinisch ausgebildetem Fachpersonal, wie zum Beispiel Enterostoma- und Urotherapeuten, Kinder- bzw. Fachkrankenschwestern und Pflegern, sowie Medizinproduktberatern. Durch regelmäßige Weiterbildungsmaßnahmen sind unsere Mitarbeiter immer auf dem neuesten Wissensstand und in allen gängigen Versorgungspraktiken optimal geschult.

Unser Fachwissen teilen wir mit Kliniken, Pflegediensten sowie Pflege- und Altenheimen, indem wir Weiterbildungen organisieren und das Pflegepersonal dieser Einrichtungen fachgerecht schulen und informieren.

Unser Knowhow nutzen wir zudem, um gemeinsam mit den Kliniken und Hilfsmittel-Herstellern übergreifende Versorgungskonzepte zu entwickeln und umzusetzen.

KOSTENLOSE
HOTLINE

**0800
7090490**

UNSER UNTERNEHMEN

Stoma-, Kontinenz- und
Wundversorgung

PubliCare GmbH
Am Wassermann 20-22 · 50829 Köln
Telefon 0221 7090490 · Fax 0221 7090499

Gebührenfreie Servicenummer

0800 7090490

www.meine-homecare.de

PubliCare
Meine-HomeCare.de



PubliCare Deutschland



Katrin Voß

Teamleitung Norden
Telefon 0172 7090670
katrin.voss@publicare-gmbh.de



Karsten Voigts

Teamleitung Nord-West
Telefon 0172 7090710
karsten.voigts@publicare-gmbh.de



Andrea Everdiking

Teamleitung Nordrhein-Westfalen
Telefon 0172 7090707
andrea.everdiking@publicare-gmbh.de



Anke Drube

Teamleitung Hessen
Telefon 0172 7090730
anke.drube@publicare-gmbh.de



Andrea Lauenroth

Teamleitung Saarland / Rheinland-Pfalz
Telefon 0172 7090840
andrea.lauenroth@publicare-gmbh.de



Susann Neubert

Teamleitung Sachsen / Thüringen /
Sachsen-Anhalt
Telefon 0172 7090738
susann.neubert@publicare-gmbh.de



Sabine Eckstein

Teamleitung Bayern-Nord
Telefon 0172 7090715
sabine.eckstein@publicare-gmbh.de



Sybille Jaud

Teamleitung Bayern-Süd
Telefon 0172 7090725
sybille.jaud@publicare-gmbh.de



Doris Baitinger

Teamleitung Baden-Württemberg
Telefon 0172 7090690
doris.baitinger@publicare-gmbh.de



Martina Farr

Teamleitung Berlin / Brandenburg
Telefon 0172 7090680
martina.farr@publicare-gmbh.de

PubliCare-Zentrale in Köln



KOSTENLOSE
HOTLINE
**0800
7090490**

PubliCare - Ihr Partner mit Herz

Derzeit leben rund hunderttausend Menschen in Deutschland mit einem Stoma sowie acht Millionen mit einer Blasen- und/oder Darminkontinenz. Oft sind Scham und die Angst vor sozialer Isolation mit der Erkrankung verbunden.

Umso wichtiger ist daher, die zuverlässige und bedarfsorientierte Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln wie auch eine kompetente Beratung und Betreuung der Patienten durch examinierte Pflegekräfte.

PubliCare ist einer der führenden Homecare-Experten für Stoma-, Kontinenz- sowie moderne Wundversorgung und mit über 150 Mitarbeitern **deutschlandweit** vertreten.

Wir haben langjährige Erfahrung in der Betreuung, Beratung und Versorgung von Betroffenen mit medizinischen Hilfsmitteln aus den Bereichen Stoma-, Kontinenz- und Wundversorgung.

Was bedeutet Homecare?

Homecare ist der englische Fachbegriff für die Versorgung pflege- bzw. versorgungsbedürftiger Menschen in ihrer häuslichen Umgebung außerhalb von teil- oder vollstationären Einrichtungen. Für unsere Kunden bedeutet dies, dass wir diese sowohl zuhause beraten und betreuen, wie auch die von ihnen benötigten Hilfsmittel direkt nach Hause liefern.

Kompetenznetz

Eine lückenlose Verknüpfung aller an der Betreuung und Versorgung beteiligten Menschen und Institutionen ist für eine erfolgreiche Kooperation unerlässlich. Wir bilden die Schnittstelle der Betroffenen zu Pflegeinstitutionen, Ärzten und der Krankenkasse. Für jeden Beteiligten in diesem Geflecht ist eine Partnerschaft, auf die man sich verlassen kann, von großer Bedeutung.

Wir sorgen uns um das Wohlbefinden von Stomaträgern, Inkontinenz-Betroffenen und Patienten mit chronischen Wunden. Wir führen eine individuelle Anleitung bei dem Patienten oder Angehörigen zur Selbstversorgung durch und passen die Hilfsmittel den persönlichen Bedürfnissen an.

Mit unseren Dienstleistungen unterstützen wir ambulante Pflegedienste bei ihrer Arbeit – der täglichen Betreuung von Patienten. Wir unterstützen das Pflegepersonal von Kliniken, Alten- und Pflegeeinrichtungen durch unsere Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen.

Die Beratung und Betreuung von neuen Patienten übernehmen wir bereits im Krankenhaus und sorgen so für eine optimale Einstellung auf die richtigen Hilfsmittel und psychosoziale Nachsorge.



Unsere Leistungen - zuverlässig, schnell & diskret

PubliCare hat sich auf die drei Versorgungssegmente Stoma-, Kontinenz- und moderne Wundversorgung spezialisiert. In diesen Bereichen erhält der Kunde von uns eine optimale und für ihn kostenfreie Beratung und Betreuung, herstellernerneutrale Lieferung aller benötigten Produkte und einen zuverlässigen und diskreten Lieferservice.

Stomaversorgung - Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen

Unsere Mitarbeiter verfügen über fundiertes Wissen bezüglich aller erhältlichen Hilfsmittel für eine optimale und effiziente Stomaversorgung bei Colostomie, Ileostomie oder Urostomie. Mit PubliCare gewinnen Sie einen zuverlässigen Partner, der Ihnen ab dem Aufenthalt im Krankenhaus - und natürlich auch später zu Hause - mit Rat und Tat zur Seite steht.

Beratung und Betreuung bei Kontinenz

PubliCare berät und betreut Menschen, die unter unwillkürlichem Harn- oder Stuhlverlust leiden. Die richtige Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln ermöglicht ein sorgenfreieres Leben. Auch schulen unsere Mitarbeiter die Patienten in der korrekten Handhabung der Hilfsmittel im Rahmen der **Intermittierenden Selbstkatheterisierung**. Auch den speziellen Bedürfnissen von Kindern z. B. mit der Erkrankung **Spina bifida** oder Patienten jeden Alters mit **Multipler Sklerose** stehen wir mit unseren speziell geschulten Mitarbeitern kompetent und einfühlsam zur Seite. Dabei umfassen unsere Kompetenzen die Anleitung und Versorgung auf folgenden Gebieten:

- Selbstkatheterismus (ISK)
- Fremdkatheterismus (IFK)
- ISK/IFK-Hilfsmittel
- Darmspülung/Irrigation
- Kondomurinale
- Beinbeutel
- Bettbeutel
- Analtampons
- Ventile (Stäubli)

Bestellung und Lieferung

Unsere telefonische Bestellhotline ist kostenfrei und von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr unter der Rufnummer 0800 7090490 erreichbar. Alle benötigten Hilfsmittel liefern wir versandkostenfrei und in neutraler Verpackung innerhalb Deutschlands im Regelfall binnen 24 Stunden nach Bestelleingang an eine vom Kunden gewünschte Adresse.

Moderne Wundversorgung

Die Mitarbeiter von PubliCare sind in den modernsten Behandlungsmethoden der Wundversorgung nach ICW Richtlinien ausgebildet und schaffen mit der zielgerichteten Versorgung und der Wahl der richtigen Verbandstoffe ein Mehr an Lebensqualität.

Sprechen Sie mit uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.



Weit über den Standard hinaus...

Ihr erfahrener und professioneller Partner...

PubliCare - Ihr spezialisierter Kooperationspartner

PubliCare unterstützt als spezialisierter Kooperationspartner eine Vielzahl von Kliniken in Deutschland durch bedürfnisorientierte Dienstleistungsangebote im Entlassmanagement.

Hilfe und Unterstützung für zukünftige Darm- und Kontinenzzentren

PubliCare besitzt eine langjährige Erfahrung als Partner von zertifizierten Darmzentren. Bundesweit begleitet PubliCare als Kooperationspartner Kliniken konzeptionell und mit spezialisierten Mitarbeitern auf dem Weg zum zertifizierten Darm- wie auch zum zertifizierten Kontinenzzentrum.

Prozesse in der Überleitung - Stoma/Kontinenz/Wunde

PubliCare fungiert als Bindeglied zwischen Patient, Angehörigen, Krankenhaus, Arzt, Pflegedienst und Krankenkasse. Wichtige Bestandteile dieser sektorenübergreifenden Versorgung sind die kompetente Beratung und Betreuung der Patienten sowie die Anleitung zur Selbsthilfe.

PubliCare unterstützt Sie bei der wirtschaftlichen Versorgungsplanung mit einer zielgerichteten Produktinformation. Ebenso führen wir Versorgungskontrollen und Dokumentation zur Therapieanpassung durch.

Die Anforderungen der Krankenkassen hinsichtlich der Unterlagen, die zur Kostenerstattung notwendig sind, werden in unserer modernen Infrastruktur vollständig abgebildet und erleichtern so den gesamten Prozess von der Produktlieferung bis hin zur Kostenübernahme – und das in voller Transparenz für alle Beteiligten.

Der Patient steht bei uns im Mittelpunkt – durch unsere Vernetzung mit Kliniken, Ärzten und Krankenkassen ist eine optimale Versorgung gegeben.

