



**PFLEGEHILFE
FÜR SENIOREN**



Seniorenbetreuung zu Hause
mit einer osteuropäischen 24-Stunden-Pflegehilfe



**PFLEGEHILFE
FÜR SENIOREN**

www.pflegehilfe-senioren.de



Inhaltsverzeichnis

Erfahren Sie alles über uns, unsere Pflegekräfte und unsere Leitungen

- Seite 2-3 | **Altern in vertrauter Umgebung**
Der Mensch im Mittelpunkt
- Seite 4-5 | **Individuell ausgewählte Betreuungskräfte**
Ihre 24-Stunden-Pflege Zuhause
- Seite 6-7 | **Ihre persönliche Pflegeplanung**
Leistungen der Pflegehilfe für Senioren
- Seite 8-9 | **Leistungen der 24-Stunden-Pflege**
Zuverlässig. Liebevoll. Fürsorglich.
- Seite 10-11 | **Kosten für eine Betreuungskraft**
Sprachkenntnisse und Qualifikation
- Seite 12-15 | **Förderungen für die häusliche Pflege**
Förderungen und Zuschüsse
- Seite 16-19 | **Ihre Fragen, unsere Antworten**
FAQs
- Seite 20 | **Häusliche Pflegehilfe anfordern**
24 Stunden am Tag. 365 Tage im Jahr.



**»Für mehr als 80 % der Befragten
kommt ein Umzug in ein Heim nur
infrage, wenn ein selbstbestimmter
Alltag unmöglich erscheint.«**

Quelle: „So wollen die Deutschen dem Altersheim entgehen“; Forsa Studie i. A. Johanniter 2011

Altern in vertrauter Umgebung

Der Mensch im Mittelpunkt

Würdevolles Altern ist ein tiefes Bedürfnis jedes Menschen

Würdevolles Altern ist ein tiefes Bedürfnis jedes Menschen. Mit zunehmendem Alter kommt die Frage auf, wie das konkret aussehen kann. Es fehlt an Lösungsansätzen, wenn sich der Pflegebedarf erhöht oder ein Schicksalsschlag einen plötzlich vor kaum zu bewältigende Aufgaben stellt.

Oft stellt sich für alle Beteiligten die Frage, welche Alternative die sinnvollere ist: Das eigene Zuhause oder ein Pflegeheim?

Für die Pflegehilfe für Senioren ist das eigene Zuhause eine wichtige Voraussetzung für ein Leben in Würde und Geborgenheit. Durch den Einsatz von geprüften Betreuungskräften gewährleisten wir eine optimale Versorgung rund um die Uhr in Ihren eigenen vier Wänden.

Hier stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite:

Pflegehilfe für Senioren

Tel: 0800 330 31 22

Fax: 0341 339 65 33 33

E-Mail: kontakt@pflegehilfe-senioren.de

Website: www.pflegehilfe-senioren.de

Unsere Dienstleistung für Angehörige und Pflegebedürftige

Die Pflegehilfe für Senioren ist Ihr Vermittler für sorgfältig ausgewählte, kompetente und liebevolle Betreuungskräfte aus dem osteuropäischen Ausland.

Unsere Aufgabe: Die Entlastung von Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen in jeder Lebenssituation.

Wir stehen dabei nicht nur beratend und vermittelnd zur Seite, sondern dienen als Ansprechpartner; 24 Stunden am Tag an 365 Tage im Jahr. Und das vor, während und nach der Vertragslaufzeit.



Individuell ausgewählte Betreuungskräfte

Ihre 24-Stunden-Pflege Zuhause

**Qualifiziertes
Betreuungs-
personal direkt vor
Ort gewährleistet
eine optimale
Versorgung**

Die Pflegehilfe für Senioren bietet eine 24-Stunden-Betreuung, unkompliziert und zuverlässig im eigenen Zuhause. Eine erfahrene und gewissenhafte Betreuungskraft übernimmt die Pflege direkt vor Ort. Sie wohnt gemeinsam mit der pflegebedürftigen Person in einem Haushalt und kann sich individuell auf ihre Bedürfnisse einstellen. Die Betreuungskräfte stammen aus EU-Ländern und sind bei unseren Partnerunternehmen angestellt.

Durch anspruchsvolle Einstellungsverfahren und regelmäßige Schulungen in den Bereichen Hygiene, Arbeitssicherheit, Grundpflege und deutscher Sprache können wir jederzeit höchste Qualität gewährleisten. Außerdem werden unsere Betreuungskräfte umfassend im Umgang mit Krankheitsbildern wie z. B. Demenz unterrichtet.

Wie die Betreuung im Einzelfall aussehen soll, ermitteln wir mit Ihnen gemeinsam. Nach einer individuellen Bedarfsanalyse senden wir Ihnen kostenfrei und unverbindlich geeignete Vorschläge zu. Aus diesen wählen Sie, welche Betreuungskraft am besten zu Ihrer Familie passt.

In der Regel bleibt die Betreuungskraft dann acht bis zwölf Wochen im Haushalt. Unser Anliegen ist es dabei, feste Tandems zu bilden, um eine gleichbleibend hohe Qualität sowie eingespielte, vertrauensvolle Pflege sicherzustellen.

**Für weitere Informationen zu unserer
24-Stunden-Betreuung kontaktieren
Sie uns gerne unter:**



 0800 330 31 22

 kontakt@pflegehilfe-senioren.de

 www.pflegehilfe-senioren.de



»Häusliche Betreuung steigert die Lebenserwartung, insbesondere bei Demenzerkrankten.«

Quelle: Apotheken-Anzeiger; Arbeitsgruppe Schröder/ Klinikum Güstrow



»Wir bedanken uns herzlich für die gute Zusammenarbeit mit dem Vermittlungsdienst Pflegehilfe für Senioren. Mit Ihnen haben wir die passende Hilfe für unseren an Demenz erkrankten Vater gefunden.

«

Fam. Sondermann

Quelle:
★ Trustpilot

Ihre persönliche Pflegeplanung

Leistungen der Pflegehilfe für Senioren

Langjährige
Erfahrung

Professionelle
Beratung

Individuelle
Planung

Die Pflegehilfe für Senioren bietet Ihnen professionelle Betreuung, um Sie und Ihre Familie in einer schwierigen Lage zu entlasten.

Durch unsere langjährige, teils eigene Erfahrung und unser Verständnis für individuelle Situationen helfen wir Ihnen bei der Einschätzung der Umstände und dem weiteren Vorgehen.

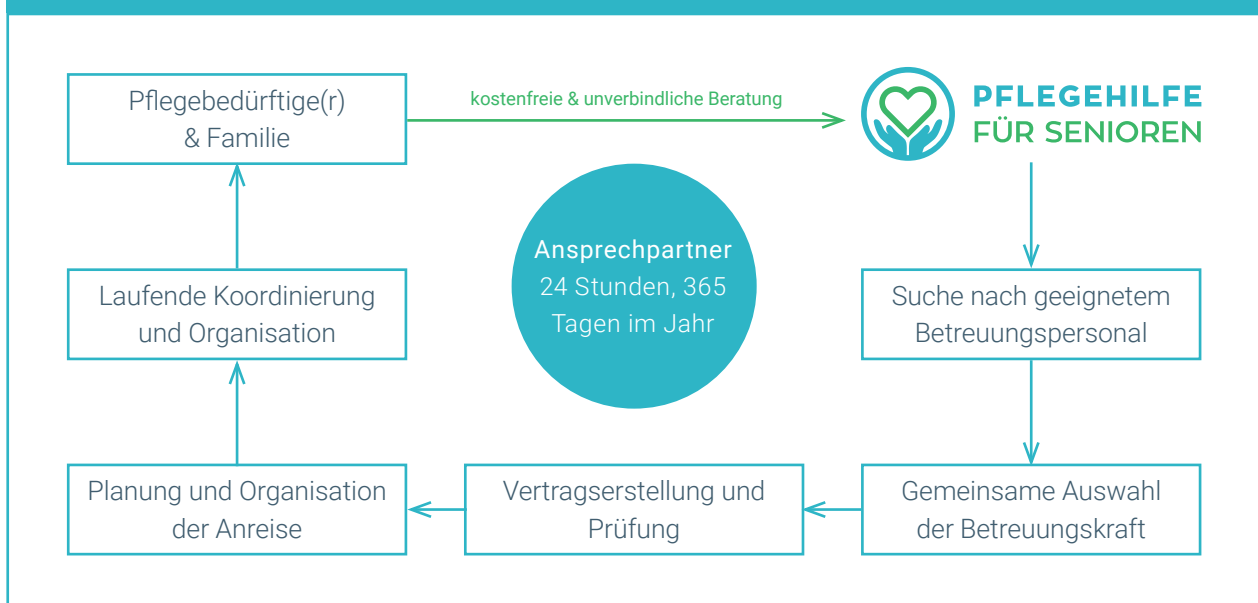
Wir beraten und begleiten Sie durch den gesamten Prozess, von der Auswahl des Personals, der Vertragserstellung, der Organisation, Anreise, staatlichen Finanzierungshilfen bis hin zur Planung des entsprechenden Personalwechsels.

Bei der Personalsuche greifen wir auf einen Pool von über 20.000 Pflegekräften zu, um gemeinsam mit Ihnen die passende Betreuung zu finden.

Wir sind Ihr Ansprechpartner:

24 Stunden an 365 Tagen im Jahr. In allen Belangen stehen wir an Ihrer Seite. Engagiert. Kompetent. Erfahren.

BEGLEITUNG DURCH DEN GESAMTEN PROZESS





Leistungen der 24-Stunden-Pflege

Zuverlässig. Liebevoll. Fürsorglich.

Sie wählen die **Betreuerkraft**, die am besten zu Ihrer **Familie** passt.

Bei der Betreuung eines pflegebedürftigen Menschen spielen neben sprachlichen und fachlichen Kompetenzen auch zwischenmenschliche Faktoren eine große Rolle. Häusliche Betreuung schafft eine neue Situation, in der Betreuer und die zu pflegende Person einen Großteil der Zeit gemeinsam verbringen.

Wir legen daher großen Wert auf ein herzliches Miteinander sowie Verlässlichkeit. Unsere Pflegekräfte sollen eine fürsorgliche und liebevolle Vertrauensperson in Ihrem Umfeld sein.

In der Bedarfsanalyse, unserem Erfassungsbogen, wird daher detailliert die individuelle Pflegesituation dokumentiert. Bei Ihrer Anfrage werden Ihre persönlichen Wünsche und Anforderungen berücksichtigt.

So können die Pflegekräfte im Vorfeld selbst einen Einblick in das Anforderungsprofil erhalten und sich für eine entsprechende Stelle entscheiden.

Die Betreuung ist in folgenden Bereichen für sie tätig:

KOCHEN UND ERNÄHRUNG	HAUSHALTSHILFE	GRUNDPFLEGE	SENIOREN-BETREUUNG
 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zubereitung der Mahlzeiten ✓ Einhaltung von Speiseplänen ✓ Hilfestellungen beim Verzehr 	 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Einkaufen ✓ Wohnung reinigen ✓ Wechseln und waschen von Wäsche und Kleidung ✓ Bügeln 	 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Körperhygiene ✓ Zahnpflege ✓ Kämmen ✓ Rasieren ✓ Hilfe beim Anziehen ✓ Mobilität 	 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Arztbesuche ✓ Gemeinsame Spaziergänge ✓ Kulturelle Unternehmungen ✓ Haustierversorgung



 HAUSHALTSHILFE



GRUNDPFLEGE 



 SENIORENBETREUUNG

KOCHEN UND ERNÄHRUNG 





»Ich suchte für meine Mutter eine passende Pflegekraft und wurde hier auch sogleich fündig.«

Fam. Grösser

Quelle:
★ Trustpilot

Kosten für eine Betreuungskraft

Sprachkenntnisse und Qualifikation

Sehr gute Deutschkenntnisse	<p>D1: ab 2.399 € mtl. Fließendes Deutsch inklusive eines ausgebildeten Wortschatzes im Bereich Seniorenbetreuung.</p>
Gute Deutschkenntnisse	<p>D2: ab 2.299 € mtl. Umfangreicher Wortschatz aus dem Alltags- und Betreuungsbereich. Die Verständigung funktioniert in ganzen Sätzen. Unterhaltungen können geführt werden.</p>
Mittlere Deutschkenntnisse	<p>D3: ab 1.999 € mtl. Erweiterter Wortschatz im Alltags- und Betreuungsbereich. Die Verständigung funktioniert in einfachen Sätzen und nonverbaler Kommunikation. Die Betreuungskraft spricht kurze Sätze und einzelne Worte.</p>
Geringe Deutschkenntnisse	<p>D4: ab 1.899 € mtl. Geringer Wortschatz im Alltags- und Betreuungsbereich. Die Verständigung funktioniert in einfachen Sätzen und nonverbaler Kommunikation. Die Betreuungskraft spricht einfache Sätze und einzelne Worte.</p>
Keine Deutschkenntnisse	<p>D5: ab 1.799 € mtl. Keine Kenntnisse der deutschen Sprache. Die Verständigung funktioniert in einzelnen Worten wie Apotheke und Ambulanz und nonverbaler Kommunikation.</p>
Kosten	<p>Die Preisübersicht soll lediglich als erste Orientierung dienen. Für die konkrete Kalkulation sind vor allem die Sprachkenntnisse und die Qualifikation entscheidend. Eine individuelle Preisauskunft können wir nach Erhalt des Erfassungsbogens geben.</p> <p>Der Erfassungsbogen ist erhältlich unter www.pflegehilfe-senioren.de/erfassungsbogen</p>





Förderungen für die häusliche Pflege

Förderungen und zusätzliche Zuschüsse

Der Staat fördert die häusliche Betreuung als Alternative zu Pflegeheimen, sodass Zuschüsse bei der Pflegekasse geltend gemacht werden können. Seit Januar 2017 werden pflegebedürftige Personen in einen entsprechenden Pflegegrad eingestuft. Dieser wird vom Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) festgestellt. Die Pflegebedürftigkeit wird mithilfe des neuen Bewertungsverfahrens (NBA) ermittelt.

Pflegegeld

Pflegegeld für häusliche Pflege (§ 37 SGB XI)

Pflegegrad 1		Geringe Beeinträchtigung der Selbstständigkeit 0 € monatlich*
Pflegegrad 2		Erhebliche Beeinträchtigung der Selbstständigkeit 316 € monatlich
Pflegegrad 3		Schwere Beeinträchtigung der Selbstständigkeit 545 € monatlich
Pflegegrad 4		Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit 728 € monatlich
Pflegegrad 5		Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung 901 € monatlich

** Beim Pflegegrad 1 haben Pflegebedürftige keinen Anspruch auf Pflegegeld und Pflegesachleistungen. Es besteht jedoch ein Anspruch auf 125 € monatlich als Kostenerstattung für Betreuungs- und Entlastungsleistungen.*

Zusätzliche Leistungen der Pflegekasse

Verhinderungspflege (§ 39 SGB XI)

Zur Finanzierung der 24-Stunden-Pflege können außerdem 1.612 € Verhinderungspflegegeld in Anspruch genommen werden. Diese Leistung entschädigt Angehörige für die Übernahme der Pflege. Des Weiteren besteht auch ein Anspruch auf Kurzzeitpflege, wovon Sie 50% des Leistungsbeitrags (bis zu 806 €) auch für die Verhinderungspflege ausgeben können. Somit steigt das jährliche Verhinderungspflegegeld auf insgesamt 2.418 €.

Pflegehilfsmittel

Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel (§ 40 SGB XI)

Pflegegrad 1-5 → 40 € monatlich

Ab dem Pflegegrad 1 und einer Betreuung zu Hause übernimmt die Pflegekasse auf Antrag die Kosten für Pflegehilfsmittel zum Verbrauch von bis zu 40 Euro im Monat* Pflegebedürftige und Ihre Angehörigen erhalten jeden Monat alle notwendigen Produkte in einer praktischen Box nach Hause geliefert. So haben z. B. Eltern oder Schwiegereltern, die von Ihren Angehörigen gepflegt werden, ein Anrecht auf verschiedene Pflegehilfsmittel. § 40 SGB XI begründet den Anspruch auf Produkte wie Einmalhandschuhe, Flächendesinfektion, Händedesinfektion, Bettschutzeinlagen, Schutzschürzen und Mundschutz. Von der Beantragung, über die Lieferung bis hin zur Direktabrechnung bei der Pflegekasse, wir unterstützen Pflegebedürftige und ihre Angehörigen in der häuslichen Pflege auch bei der Bestellung von Hilfsmitteln und können direkte Empfehlungen aussprechen.

**Privatpatienten gehen in Vorleistung und beantragen die Erstattung der Kosten der Pflegebox bei Ihrer Pflegekasse selbst*

Zuschüsse Wohnumfeld

Förderung zur Verbesserung des Wohnumfeldes (§ 40 SGB IX)

Zuschüsse der Pflegekassen für Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes des Pflegebedürftigen werden ohne einen Eigenanteil in Höhe von bis zu 4.000 € gewährt. Nicht verwendete Förderungen verfallen nicht, sondern können für zusätzliche Maßnahmen genutzt werden.

Es gilt die Gesamtheit aller Veränderungen des Wohnraumes, die zum Zeitpunkt der Zuschussgewährung im eigenen Wohnumfeld erforderlich sind. Wenn sich der Pflegegrad ändert und weitere Anpassungen notwendig werden, handelt es sich um eine neue Maßnahme im Sinne des § 40 Abs. 4 SGB XI.

Der Zuschuss sollte vor Beginn der Maßnahme mit einem Kostenvoranschlag bei der Pflegekasse beantragt werden. Gegebenenfalls wird der Medizinische Dienst der Krankenversicherung eingeschaltet.

Steuerförderung

Es können bis zu 20% der gesamten, anfallenden Kosten (bis max. 4.000 € jährlich), steuerlich geltend gemacht werden. Dies entspricht ca. 333 € monatlich. Für eine konkrete Beratung empfehlen wir Ihnen einen Steuerberater zu konsultieren.



»Für die freundliche und sehr kompetente Fachberatung möchten wir uns ganz herzlich bedanken und werden Sie und Ihre Einrichtung gerne weiterempfehlen.«

Fam. Dornhaus

Quelle:
★ Trustpilot



Beispielrechnungen

für eine Betreuungskraft mit Zuschüssen der Pflegeversicherung

MITTLERE DEUTSCHKENNTNISSE		<i>Beispiel 1</i>
Kosten für eine Betreuungskraft D3		1.999,00 €
Pflegegeld (bei Pflegegrad 3)		- 545,00 €
Verhinderungspflegegeld (bis zu 2.418 €/Jahr)		- 201,50 €
Steuerförderung bis zu 4.000 €/Jahr		- 333,00 €
Gesamtbelastung pro Monat		919,50 €

GUTE DEUTSCHKENNTNISSE		<i>Beispiel 2</i>
Kosten für eine Betreuungskraft D2		2.349,00 €
Pflegegeld (bei Pflegegrad 5)		- 901,00 €
Verhinderungspflegegeld (bis zu 2.418 €/Jahr)		- 134,33 €
Steuerförderung bis zu 4.000 €/Jahr		- 333,00 €
Gesamtbelastung pro Monat		980,67 €



Ihre Fragen, unsere Antworten

FAQs

Für wen eignet sich eine 24-Stunden-Betreuungskraft?

Unsere Dienstleistung richtet sich an pflegebedürftige Menschen, die auf eine 24-Stunden-Betreuung angewiesen sind und sich für das eigene Zuhause gegenüber einem Pflegeheim entscheiden. Häufig ergänzen wir den ambulanten Pflegedienst, der nicht rund um die Uhr vor Ort sein kann. Aber auch wenn Sie selbst pflegen, ist die 24-Stunden-Betreuung eine erhebliche Entlastung.

Welche Voraussetzungen sollte ich für eine 24-Stunden-Betreuung erfüllen?

Damit eine 24-Stunden-Betreuungskraft bei Ihnen arbeiten kann, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Eigenes Zimmer
- Zugang zu sanitären Anlagen
- Verpflegung für die Betreuungskraft

Wie schnell kann eine Betreuerin bei uns anfangen?

In der Regel benötigen wir eine Vorlaufzeit von 5-10 Tagen.

Über welche Sprachkenntnisse verfügen die Betreuungskräfte?

Je nach Bedarf besitzen die Betreuungskräfte rudimentäre bis hin zu sehr guten Deutschkenntnissen. Die Qualifikation wird vertraglich vereinbart.

Wie lange bleibt eine Betreuungskraft?

Eine Betreuungskraft bleibt in der Regel acht bis zwölf Wochen. Hintergrund ist, dass auch die Betreuungskräfte eigene Familien bzw. Verbindlichkeiten haben und dementsprechend nur zeitlich begrenzt arbeiten können.

Zwei Wochen vor dem geplanten Wechsel erhalten Sie erneut Vorschläge zugesandt, aus welchen Sie die geeignete Betreuungskraft auswählen. Dabei ist unser primäres Anliegen, dass sich konstante, abwechselnde Tandems bilden, um möglichst hohe Qualität und Vertrauen in der Betreuung sicherzustellen.

Was passiert bei Krankheit der Betreuungskraft?

Bei Krankheit oder Ausfall der Betreuungskraft werden wir umgehend informiert und bemühen uns um schnellstmöglichen Ersatz.

Was geschieht, wenn die „Chemie“ nicht stimmt?

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Bei Unstimmigkeiten und Fragen wenden Sie sich an unseren 24-Stunden-Telefon-Service. Wir vermitteln bei Bedarf eine neue Betreuungskraft – schnell, unkompliziert und ohne zusätzliche Kosten.



»Sehr empfehlenswert! Schnelle und kompetente Vermittlung von bis jetzt zwei Pflegekräften, die ihre Arbeit mit Herz erledigt haben und unsere Erwartungen übertroffen haben. Und unser Ansprechpartner ist jederzeit erreichbar und hilft sofort kompetent und zuverlässig. Besser geht es nicht!«

Fam. Schiffner

Quelle:

★ Trustpilot



»Für unseren Vater benötigten wir eine 24-Stunden-Pflegekraft, wir wurden hier fündig und waren sehr zufrieden mit dieser Frau, ihr war nichts zuviel, sie kochte sehr gut und versorgte den Haushalt. «

Fam. Petry

Ihre Fragen, unsere Antworten

FAQs

Wie hoch sind die Reisekosten?

Je nach Agentur betragen die Reisekosten für An- und Abreise zwischen 100 und 150 EUR. Einige Agenturen haben die Reisekosten auch vollkommen in Ihrem Angebot inkludiert.

Wie erfolgt die Rechnungsstellung?

Sie erhalten eine Rechnung für die Betreuungsleistungen direkt von unseren osteuropäischen Partnerunternehmen. Die Rechnung beinhaltet alle Kosten. Es fallen keine zusätzlichen Bearbeitungsgebühren oder Vermittlungspauschalen an.

Was bedeutet der Begriff „24-Stunden-Pflege“ im Hinblick auf die tägliche Arbeitszeit?

Der Begriff „24-Stunden-Pflege“ ist keine Aussage über die tägliche Arbeitszeit der Betreuungskraft. Unter „24-Stunden-Pflege“ oder „24-Stunden-Betreuung“ wird die Erreichbarkeit der Pflegehilfe für Senioren 24 GmbH als Vermittler verstanden.

Auf welcher rechtlichen Grundlage arbeiten die Betreuungskräfte?

Die Entsendung von Arbeitskräften wurde am 18.07.2017 reformiert. Damit reagiert die Politik auf den wachsenden Markt von illegal beschäftigtem Pflegepersonal in Deutschland.

Die Betreuungskräfte sind bei einem europäischen Pflegedienst angestellt und zahlen in ihrer Heimat Krankenversicherungsbeiträge, Sozialabgaben sowie Steuern. Die A1-Entsendebestätigung nach AentG ist der Nachweis über das Angestelltenverhältnis.

Das Arbeitnehmer-Entsendegesetz (AentG) legt in Deutschland in bestimmten Branchen Mindeststandards für Arbeitsbedingungen fest. Ziel des Gesetzes ist die Einhaltung der gültigen Arbeitnehmerrechte des Personals, das zur grenzüberschreitenden Erbringung von Dienstleistungen nach Deutschland entsandt wird.

Darüber hinaus bietet das Gesetz diesen in Deutschland tätigen Arbeitnehmern einen juristischen Weg ihre Rechte gegenüber dem Arbeitgeber zur Geltung zu bringen.

All diese Regelungen helfen auch uns, die Arbeits- und Qualitätsstandards zu erfüllen, weshalb wir sie ausdrücklich begrüßen. Wir setzen uns dafür ein, dass sie ausnahmslos eingehalten werden.



Eine häusliche Pflegehilfe anfordern

24 Stunden am Tag. 365 Tage im Jahr.

**Pflegehilfe für
Senioren 24 GmbH**

Hauptniederlassung Berlin
Huttenstraße 31
10553 Berlin

Tel.: 0800 330 31 22
Fax: 030 520 151 49

E-Mail: kontakt@pflegehilfe-senioren.de
Website: www.pflegehilfe-senioren.de

**Kundenberater
deutschlandweit**

Unsere Kundenberater befinden sich in Berlin, Leipzig, Hamburg,
Köln, Dortmund, Essen, Hagen und Leverkusen



**PFLEGEHILFE
FÜR SENIOREN**

www.pflegehilfe-senioren.de



**PFLEGEHILFE
FÜR SENIOREN**

Pflegehilfe für Senioren 24 GmbH

Huttenstraße 31 · 10553 Berlin

Tel.: 0800 330 31 22 · Fax: 0341 339 65 33 33

E-Mail: kontakt@pflegehilfe-senioren.de

www.pflegehilfe-senioren.de