

Empfehlungsschreiben für Herrn Markus Staffl

Herr Markus Staffl, geboren am 07.10.1974 in Pforzheim, hat vom 01.07.2016 bis zum 31.12.2017 als externer IT-Berater für unser Unternehmen gearbeitet.

Wir entwickeln und vertreiben Software für Call- und Servicecenter. Die Systeme sind browserbasiert und gehostet und aufgrund der komplexen Anforderungen unserer Kunden und der regelmäßigen Anpassungs- und Änderungswünsche sehr service- und beratungsintensiv.

Zum 01. Januar 2016 haben wir unsere Kunden und Mitarbeiter im Rahmen eines Asset-Deals an einen ausländischen Mitbewerber verkauft. Der Transfer unserer Kunden auf die neue Software dauerte sehr viel länger als erwartet, sodaß wir aufgrund einer schwerwiegenden Fehlentscheidung zum 01.07.2016 auf 3 Mitarbeiter in unserer IT-Abteilung, die wir bereits gekündigt hatten, verzichten mußten.

Herr Staffl hat diese Lücke innerhalb kürzester Zeit geschlossen. Er kannte unser Softwaresystem bereits, da er jahrelang bei einem unserer Kunden für die Administration und Schnittstellenprogrammierung zuständig war. Dank seiner herausragenden Intelligenz und Lösungskompetenz und seines großen Fleißes, ist es ihm gelungen, für die Dauer von 18 Monaten die Aufgaben zu bewältigen, die früher von 3 festangestellten Mitarbeitern verantwortet wurden.

Aufgrund seiner für Softwareentwickler außergewöhnlichen Kommunikationskompetenz stand Herr Staffl immer wieder auch in direktem Kontakt mit unseren Kunden und hat aus deren Wünschen in kürzester Zeit in den Programmiersprachen Shell-Skript, XML, Java, PHP, Pearl, HTML eigenständig Lösungen entwickelt. Dabei kamen ihm seine sehr schnelle Auffassungsaufgabe und seine Abstraktionsfähigkeit zugute.

Weitere Schwerpunkte der Arbeit von Herrn Staffl waren die Administration interner Applikationen und der dahinter liegenden Systeme, die Betreuung sicherheitskritischer Systeme (Firewall, Proxy), die Betreuung unserer 33 Linux-Systeme, die Betreuung unserer 15 MYSQL-Server und deren Datenbanken, die Betreuung unserer 13 Asterisk-Server, die Betreuung sämtlicher Backup- und Storage-Prozesse, das Monitoring, die Dokumentation und die Optimierung sämtlicher Systeme, die Bearbeitung von Störungen und Incidents, die Einrichtung von Accounts und Berechtigungen.

Bemerkenswert für einen Softwareentwickler ist die bei Herrn Staffl sehr stark ausgeprägte Fähigkeit, die Dauer einer Problemlösung zu prognostizieren und diese prognostizierte Dauer dann auch einzuhalten. Dabei überraschte Herr Staffl immer wieder durch sehr kurze

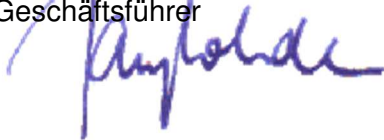
Implementierungszeiten. Herr Staffl dokumentierte den von ihm geschriebenen Code professionell und für Dritte in kürzester Zeit verständlich.

Herr Staffl war bei unseren Kunden und Mitarbeitern außerordentlich beliebt und hat die an ihn gestellten Aufgaben jederzeit zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Er besitzt eine sehr hohe Einsatzbereitschaft und bleibt auch bei starker Arbeitsbelastung freundlich und verbindlich. Herr Staffl war zu jeder Zeit dazu bereit, auch abends, nachts und an Wochenenden für uns und unsere Kunden zu arbeiten.

Wir danken Herrn Staffl für seine Tätigkeit, empfehlen ihn von ganzem Herzen wärmstens als IT-Dienstleister und wünschen Ihm für seine Zukunft alles Gute!

Reutlingen, den 31.12.2017

Dipl.-Kfm. Jan Aurel Rohde
Geschäftsführer



Dipl.-Sportwiss. Sascha Caasmann
Geschäftsführer

