

Spittelmeister GmbH & Co. KG | Reutlinger Str. 11 | D-75179 Pforzheim

PC-Service Staffl
Goethestrasse 4
75210 Kelters

Name: Frank Herrmann
Telefon: 07231 13987-18
E-Mail: f.herrmann@spittelmeister.de
Datum: 01.04.2019

Empfehlungsschreiben für PC-Service Staffl

Das Team von PC-Service Staffl als IT-Dienstleister können wir uneingeschränkt empfehlen. Dieses Empfehlungsschreiben erstellen wir auf Bitte von Herrn Staffl, der wir hiermit gerne nachkommen.

SPITTELMEISTER ist spezialisiert auf die Planung, Herstellung, Lieferung und Montage von Balkon-Systemen bei mehrgeschossigen Gebäuden im Neubau und in der Modernisierung. Wir bauen Balkone aus Stahl-, Aluminium- sowie mit Stahlbeton-Fertigteilen. Die Verwendung und Kombination aller verfügbaren Materialien für unsere Systeme macht uns einzigartig in der Branche. Eine weitere Spezialisierung sind Aufzüge in Verbindung mit Schachtgerüsten sowie Kombinationen von Balkon- und Aufzugsanlagen.

Durch die enge Verknüpfung und die vielen Schnittstellen unserer Abteilungen Statik & Konstruktion, Projektleitung, Einkauf mit AV, Fertigung und Vertriebsinnendienst sowie der Montageteams sind wir auf eine leistungsfähige und reibungslos funktionierende IT angewiesen.

Auf das PC-Service Staffl-Team wurden wir bei einem Vortrag von Herrn Markus Staffl vor der Kreishandwerkerschaft aufmerksam. Zu diesem Zeitpunkt waren wir bereits mit der Leistung und dem Service unserer bisherigen IT-Betreuung unzufrieden. Wir starteten die Zusammenarbeit mit einer Testphase, in der durch PC-Service Staffl erst einige Projekte übernommen und begleitet wurden. Die strukturierte Herangehensweise und die Qualität der Ausführung und Abwicklung überzeugte uns, deshalb haben wir innerhalb kürzester Zeit die IT-Betreuung vollständig auf PC-Service Staffl übertragen.

PC-Service Staffl ist seit Juni 2018 unserer IT-Dienstleister. Der Umfang der Betreuung erstreckt sich von der Netzwerk-, Server- und Clientumgebung über Firewall, Telefon bis hin zur Software david® Tobit, CAD Software HiCAD und EluCAD, ERP-System QOMET und unserem DMS-System OPUS.dms. Den Neu-/Umbau und die Erweiterung unserer Firma sowie den damit verbundenen Umzug der Abteilungen hat das Staffl-Team von der Planung bis zur Umsetzung erfolgreich begleitet.

Das Team kümmert sich außerordentlich schnell um die anfallenden Aufgaben und Probleme und zeigt dabei eine hohe Flexibilität sowie kurze Reaktionszeiten. Dies ist für unsere Firmenstruktur

Spittelmeister GmbH & Co. KG | Reutlinger Str. 11 | D-75179 Pforzheim

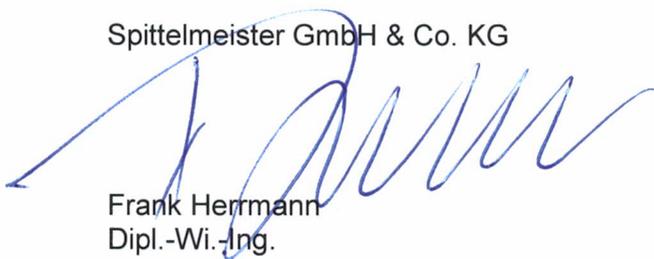
unerlässlich. Seit Beginn der Zusammenarbeit engagieren sich alle Mitarbeiter des Teams in außergewöhnlichem Maß und mit einer hohen Zuverlässigkeit. Besonders schätzen wir dabei auch die Geduld und Bereitschaft, komplizierte Zusammenhänge zu erklären. Für größere Investitionen im IT-Bereich unterstützen sie unsere Geschäftsführung bei der Findung der bestmöglichen Lösung für unsere Bedürfnisse. Dabei zeigen sie eine hohe Kompetenz und tragen so zum Fortschritt des Unternehmens bei.

Aufgrund des offenen, freundlichen und hilfsbereiten Auftretens ist das Team vom PC-Service Staffl bei allen Mitarbeitern gleichermaßen beliebt. Besonders schätzen wir die stets souveräne, freundliche und ruhige Art.

Deshalb werden wir auch in Zukunft mit dem PC-Service Staffl als kompetenten IT-Dienstleister zusammenarbeiten und können diesen auf jeden Fall uneingeschränkt weiterempfehlen.

Freundliche Grüße

Spittelmeister GmbH & Co. KG



Frank Herrmann
Dipl.-Wi.-Ing.