Stumpf Kfz-Technik

... der „Platzhirsch“ in Sachen Rußfilterreinigungen!

Regional unschlagbar in Preis, Service und Qualität!

Günstig reinigen statt teuren Ersatzkauf!
Kostenersparnis bis zu 80%

Zertifiziertes innovatives Reinigungs-verfahren auf Wasser- und Luftdruckbasis

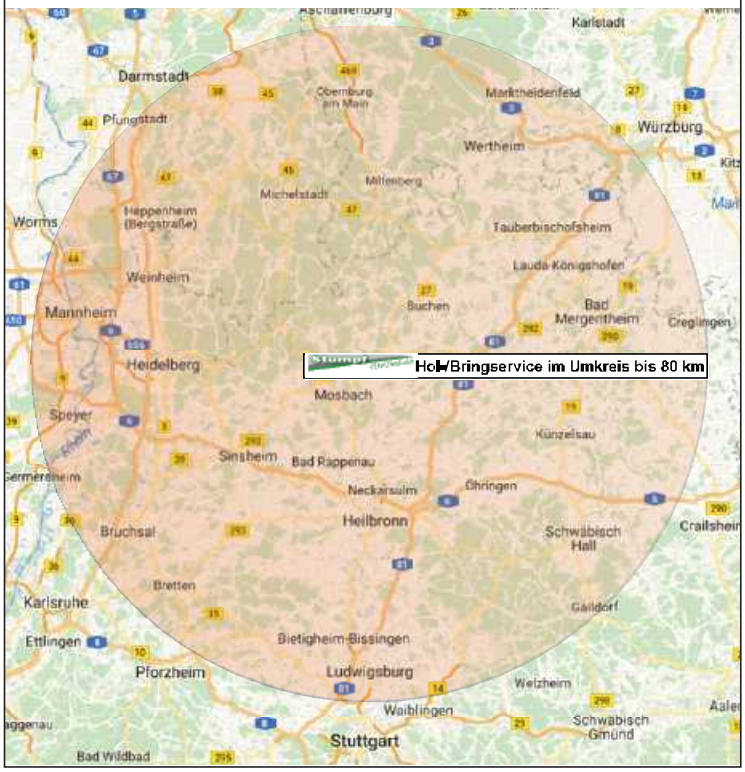
Filter hat nach Reinigung neuwertige Qualität - 12 Monate Garantie

„Blitz“-Service innerhalb von 2 Stunden Selbstanlieferung mit Wartemöglichkeit

Regionaler Hol-/Bringservice mit hauseigenem Kurierdienst

Bundesweiter Hol-/Bringservice mit 24/48-Std-Express-Paketdienst mit Niedrigstpreisgarantie im Umkreis von 100 km ab 74834 Elztal-Dallau

Hol-/Bringservice im Umkreis bis 80 km durch unseren hauseigenen Kurierdienst



Stumpf Kfz-Technik

Professionelle Rußfilterreinigung

Das Problem: „Rußfilter verstopft!“

Aufgrund der zunehmenden Ansammlung von Ascherückständen findet eine Rußüberladung statt und der Partikelfilter ist verstopft. Mit chemischen Reinigern oder durch „Freibrennen“ können die Ascherückstände nicht beseitigt werden. Oft ist dann ein teurer Ersatzfilter (800 € bis 4.000 €) notwendig.

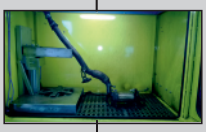
Die Lösung: „Professionelle Reinigung!“

Mit einer neuen innovativen Reinigungsanlage reinigen wir den Partikelfilter schonend und ohne Chemie. Für einen PKW-Filter beträgt die Reinigungszeit nur 2 Stunden!

Bereits bei Fahrzeugen ab 8 Jahren!

Ab 100.000 km empfohlen!

Vermeidung „Turbolader-Tod“!



Kein Schneiden am Filtergehäuse!
Wir reinigen mit Anschlussverrohrung!

Wir reinigen mit Wasser- und Luftdruck! Sämtliche Ablagerungen werden „ausgespült“! Nach dem Spülen erfolgt die Trocknung.

Abgabe der Partikelfilter auch direkt bei uns möglich!

Regionaler Hol- und Bringservice mit eigenem Kurierdienst!

Bundesweiter Hol- und Bringservice mit Paketdienst!

12 Monate Garantie

Vor und nach der Reinigung wird eine Gegendruckmessung, Sichtkontrolle sowie eine Endoskopanalyse durchgeführt. Diese Daten erhalten Sie von uns in einem Prüfprotokoll.

Kfz-Meister-Hotline bei Fragen zur professionellen Rußfilterreinigung!

Unkomplizierte Auftragsbearbeitung: einfach anrufen oder E-Mail schreiben

Das Ergebnis: „Neuwertige Leistungsfähigkeit!“

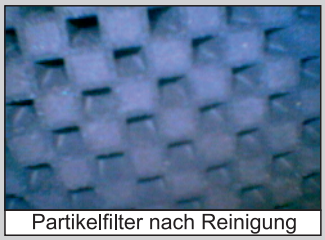
Nach der Reinigung erhält der Filter eine neuwertige Leistungsfähigkeit zurück.

Günstig reinigen statt teuren Ersatzkauf!

Kostenersparnis bis zu 80%!

Höchste Kundenzufriedenheit!

Partikelfilter vor Reinigung



Partikelfilter nach Reinigung

Kfz-Technik Stumpf GmbH - Im Trienzfeld 6 - 74834 Elztal-Dallau
Telefon: 0 62 61 / 93 60 80 - E-Mail: info@sauberfahren.de - www.sauberfahren.de

Stumpf Kfz-Technik

Professionelle Rußfilterreinigung

Stand August 2019

Service-Programme für die Reinigung von Rußpartikelfilter

PKW/SUV/Wohnmobile/Transporter/Nutzfahrzeuge

Selbstanlieferung

Sie bringen und holen wieder ab!
„Blitz"-Service in nur 2 Std.!

Sie liefern den zu reinigenden Rußfilter bei uns an und holen ihn nach der Reinigung entweder am selben Tag oder zum vereinbarten Termin wieder ab. Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit in unserem Aufenthaltsbereich während des Reinigungsvorgangs (ca. 2 Stunden) zu warten. Sie können dann den gereinigten Rußfilter mit Prüfprotokoll (inkl. Endoskopbilder und Messwerte) gleich wieder mitnehmen.

für PKW's / SUV's	**297,50 €**
für Wohnmobile/Transporter/Nutzfahrzeuge bis 3,5 to	**357,00 €**

Paketdienst

Unser Service für das gesamte Bundesgebiet!

Sie senden uns das Paket mit dem zu reinigenden Rußfilter zu. Wir reinigen ihn innerhalb 24 Stunden nach Erhalt und senden den gereinigten Rußfilter per Standardversand wieder an Sie zurück.
Einfach anrufen oder E-Mail schreiben - wir machen den Rest!
Sollte Ihnen vor der Auftragserteilung an uns ein günstigeres Angebot vorliegen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung!

für PKW's / SUV's	**357,00 €**
für Wohnmobile/Transporter/Nutzfahrzeuge bis 3,5 to	**416,50 €**

Komplett-Service

Unser Rundum-sorglos-Paket!
Alles aus einer Hand!

Auf Wunsch führen wir auch den Aus- und Wiedereinbau des Rußfilters für Sie aus. Ebenfalls kümmern wir uns um die Rückstellung der Motorparameter. Je nach Fahrzeugtyp sind die Rußfilter unterschiedlich verbaut, daher können wir hierzu keinen Pauschalpreis anbieten. Bitte fordern Sie mit Ihren Fahrzeugschein ein Angebot von uns an. In der Regel müssten Sie für den Komplett-Service 4 bis 6 Stunden einplanen.

Die Preise variieren je nach Fahrzeug zwischen ca. 600,00 € und 900,00 €

Paketdienstleistungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland - Preise inklusive 19% Umsatssteuer

Sollte Ihnen vor der Auftragserteilung an uns ein günstigeres Angebot vorliegen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung!
Sondertarife für Kfz-Werkstätten

Beachten Sie bitte auch unsere Service- und Zusatzleistungen, sowie Verpackungshinweise und Versandkostenzuschläge.
Diese können Sie bei uns erfragen oder auf unserer Internetseite unter www.sauberfahren.de einsehen.
Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Reinigung von Dieselpartikelfilter.

Kfz-Technik Stumpf GmbH - Im Trienzfeld 6 - 74834 Elztal-Dallau
Telefon: 0 62 61 / 93 60 80 - E-Mail: info@sauberfahren.de - www.sauberfahren.de

Stumpf Kfz-Technik

Professionelle Rußfilterreinigung

Preiskatalog für Zusatzleistungen

Stand August 2019

	Preise ohne USt	Preise inkl. USt
Zuschlag bei Ölverschmutzungen z. B. nach einem Turboladerschaden; durch den zusätzlichen Reinigungsmehraufwand verschiebt sich evtl. der Zustelltermin - wir informieren Sie in diesem Fall vorab!	**75,00 €**	**89,25 €**
Zuschlag Mehrfachreinigung Bei Gegendruck vor erster Reinigung ab 200 mbar (= sehr starke Verschmutzung) und Gegendruck nach der ersten Reinigung noch über 15 mbar (Nachweis durch Messdaten-ausdruck). Durch die Erhöhung der Standard-Reinigungszeit kann es evtl. zu einem späteren Zustellungszeitpunkt kommen - wir informieren hierzu rechtzeitig!	**60,00 €**	**71,40 €**
Kurierleistungen - hauseigener Hol- und Bringservice		
bis 30 km ab 74834 Elztal-Dallau Zuschlag auf die Reinigungskosten oder	**50,00 €**	**59,50 €**
31 bis 60 km ab 74834 Elztal-Dallau Zuschlag auf die Reinigungskosten oder	**100,00 €**	**119,00 €**
61 bis 80 km ab 74834 Elztal-Dallau Zuschlag auf die Reinigungskosten	**130,00 €**	**154,70 €**
Sollten Sie mehrere Rußfilter gleichzeitig abholen bzw. zustellen lassen, wird die Kurierleistung nur für einen Rußfilter berechnet!		
Kurier kommt zu Ihnen zur vereinbarten Zeit und es ist niemand da bzw. es wird kein Rußfilter zur Reinigung mitgegeben.	**50,00 €**	**59,50 €**
Kurier kommt zu Ihnen zur vereinbarten Zeit und muss mehr als 15 Minuten warten. Zuschlag je angefangene Viertelstunde	**15,00 €**	**17,85 €**
Versandkostenzuschlag für große Pakete		
bei einer Kartonlänge ab 100 cm - 129 cm oder Volumengewicht ab 20 kg - je Versandweg	**20,00 €**	**29,75 €**
bei einer Kartonlänge ab 130 cm - 149 cm oder Volumengewicht ab 30 kg - je Versandweg	**50,00 €**	**59,50 €**
bei einer Kartonlänge ab 150 cm - 199 cm oder Volumengewicht ab 40 kg - je Versandweg	**60,00 €**	**71,40 €**
bei einer Kartonlänge ab 200 cm oder Volumengewicht ab 50 kg - je Versandweg	**120,00 €**	**142,80 €**
Berechnung Volumengewicht: (Länge in cm x Breite in cm x Höhe in cm)/5000 **ACHTUNG! Beachten Sie das Volumengewicht** - dieses kann auch bei kürzeren Karton-längen unter 100 cm bereits über 20 kg liegen! Empfehlung: Anschlussverrohrung ggf. kürzen; Kartonlänge möglichst unter 100 cm, damit keine Zuschläge anfallen!		
Versandkostenberechnung nach erfolgloser Reinigung Wenn der Rußfilter nicht reinigbar sein sollte bzw. nach erfolgloser Reinigung, werden nur die Versandkosten für die Abholung und den Rückversand wie folgt weiterberechnet:		
Versandkosten für die Abholung mit Paketdienst (ggf. zuzügl. Versandkostenzuschlag für große Pakete)	**30,00 €**	**35,70 €**
Kurierkosten für die Abholung (bis 30 km ab 74834 Elztal-Dallau) oder	**25,00 €**	**29,75 €**
Kurierkosten für die Abholung (31 bis 60 km ab 74834 Elztal-Dallau)	**50,00 €**	**59,50 €**
Kurierkosten für die Abholung (61 bis 80 km ab 74834 Elztal-Dallau)	**65,00 €**	**77,35 €**
Versandkosten für den Rückversand mit Paketdienst (Standard-Versand 1-2 Werktage)	**15,00 €**	**17,85 €**
Der Rückversand des nicht reinigbaren Rußfilters erfolgt i. d. R. per Standard-Paketdienst.		
Sollten Sie keine Rücksendung des defekten Rußfilters wünschen, übernehmen wir die kosten-lose Entsorgung.		
Reinigung eines externen / zusätzlichen Katalysators ggf. zuzüglich Versandkosten (auf Anfrage)	**90,00 €**	**107,10 €**
Reparaturen am Rußfiltersystem Für Schweißarbeiten, Gewindeerneuerungen, Flexrohre ersetzen, neue Sonden, etc. erstellen wir auf Anfrage gerne ein Angebot.		**auf Anfrage**
Aus- und Einbau des Rußfilters in unserer Kfz-Meisterwerkstatt Preis variiert je nach Fahrzeugtyp - bitte bei uns anfragen		**auf Anfrage**
Diagnosearbeiten Fehlerspeicher auslesen / Parameter zurückstellen	**40,00 €**	**47,60 €**

Stumpf Kfz-Technik

Professionelle Rußfilterreinigung

Unsere Garantieleistungen!

zertifiziertes Reinigungsystem mit einer Reinigungsleistung bis 98% im Vergleich eines fabrikneuen Rußfilters

12 Monate Garantie ohne Km-Begrenzung auf unsere Reinigungsleistung

Kostenlose Mehrfachreinigungen, wenn der Gegendruck vor der ersten Reinigung unter 250 mbar lag

Integrierter Katalysator wird mitgereinigt

Auf uns können Sie sich verlassen!

Wenn Sie den gereinigten Rußfilter nicht pünktlich zum vereinbarten Termin zurückbekommen sollten, erhalten Sie von uns einen Preisnachlass in Höhe von 10%!

Hierzu setzen wir voraus, dass der zu reinigende Rußfilter rechtzeitig zum vereinbarten Termin bei uns angeliefert wurde und die Verspätung auf unser Verschulden zurückzuführen ist.

Sollte es dennoch vorkommen, dass Sie einmal nicht mit unserer Leistung oder mit unserem Service zufrieden sein sollten, dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir sind kritikfähig - mit uns kann man reden - und werden garantiert mit Ihnen gemeinsam eine passende Lösung finden.

Auch haben wir ein "offenes Ohr" für Verbesserungsvorschläge, für die wir uns auch gerne erkenntlich zeigen.

Es kommen immer mehr "Billiganbieter" auf den Markt. Das führt auch unsere Bestandskunden in Versuchung die "billigen" Anbieter mal zu testen. Dennoch möchten wir in unserer Umgebung der "Platzhirsch" bleiben und „verteidigen unser Revier".Wenn Sie uns vor der Reinigungsbeauftragung ein schriftliches Angebot eines günstigeren Anbieters mit den **selben** Leistungen vorlegen, erstatten wir Ihnen **110% der Preisdifferenz.** Die Niedrigstpreisgarantie bezieht sich auf unseren Express-Paketdienst-Service in einem Umkreis von 100 km ab 74834 Elztal-Dallau sowie innerhalb 7 Tagen nach Reinigungsdurchführung

Beste Leistung zum fairen günstigen Preis!

Sollte der Rußfilter nicht reinigbar sein, berechnen wir nur die Versandkosten.

Wir bitten um Verständnis, dass in den von uns genannten Pauschalpreisen nicht unser gesamtes Leistungsspektrum enthalten sein kann. Daher beachten Sie bitte auch unseren Preiskatalog für Zusatzleistungen sowie unsere AGB's. Sie wissen selbst, dass Leistungen auch angemessen bezahlt werden müssen. Bestimmt kennen Sie auch den Unterschied zwischen "billig" und "günstig" und dass "billig" das "Teuerste" ist!

Wir garantieren eine umweltfreundliche, fachgerechte und nachgewiesene Entsorgung der Reinigungsabfälle (Sondermüll)! Wir verwenden keine chemische umweltbelastende Zusatzmittel. Unterstützen Sie bitte keine "Möchtegern-Betriebe", die z. B. meinen, dass man Rußfilter auf dem Parkplatz mit einem Hochdruckreiniger ausspülen kann! Zum einen funktioniert das nicht bzw. es wird das Filtermaterial beschädigt und andererseits gelangen die Giftstoffe in die Luft und ins Abwasser/Grundwasser! Ebenfalls ist das ein verantwortungsloses und gesundheitsgefährdendes Handeln!

Kfz-Technik Stumpf GmbH - Im Trienzfeld 6 - 74834 Elztal-Dallau
Telefon: 0 62 61 / 93 60 80 - E-Mail: info@sauberfahren.de - www.sauberfahren.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

für die Reinigung von Rußfilter / Dieselpartikelfilter (DPF)

Kfz-Technik Stumpf GmbH
(nachfolgend „Stumpf“ genannt)
vertreten durch die Geschäftsführer
Herr Peter Stumpf und Frau Silke Stumpf
Im Trienzfeld 6, 74834 Elztal-Dallau,
Registergericht Mannheim HRB 440714;
USt-ID-Nr.: 22776588

§ 1 Vertragsgegenstand
Stumpf reinigt verstopfte Rußfilter, Rußpartikelfilter, Partikelfilter, Dieselpartikelfilter (DPF) und Katalysatoren für PKW, Transporter, LKW, Busse, Blockheizkraftwerke (BHKW), Gabelstapler sowie Bau- und Industriemaschinen im Kundenauftrag.

§ 2 Voraussetzungen zur Reinigung
Voraussetzung für eine Reinigung ist, dass der DPF technisch einwandfrei ist. Dementsprechend darf der Keramikeinsatz nicht gebrochen oder rissig sein und der Filter darf keine tiefen Beulen, Löcher oder Durchrostungen aufweisen. Zudem müssen alle Sensoren, Sonden, Druck- und Temperaturfühler am DPF durch den Kunden abgebaut werden. Für nicht abgebaute, defekte oder verlorene Anbauteile wird keine Haftung übernommen. Das gilt insbesondere für Anbauteile, die durch Stumpf entfernt/abgebaut werden müssen, damit eine Reinigung stattfinden kann. Der hierdurch entstehende Zeitaufwand wird durch Stumpf mit dem jeweils gültigen Stundenverrechnungssatz an den Kunden weiterberechnet.

Von jeglichen Selbstreinigungsversuchen rät Stumpf ab. Der Kunde ist verpflichtet, Stumpf auf dem Auftragsformular wahrheitsgemäß über durchgeführte Selbstreinigungsversuche oder Behandlungen mit chemischen Zusätzen zu informieren.

§ 3 Aus- und Einbau eines Dieselpartikelfilters
Der Aus- und Einbau eines DPF‘s ist aufwendig und sollte in einer Werkstatt erfolgen, da nach dem Einbau des gereinigten Filters die Sensoren auf Funktionsfähigkeit überprüft werden müssen.

Zudem muss die Motorelektronik bezüglich des DPF‘s zurückgesetzt werden, d.h. der gereinigte Filter muss wie ein "Neu-Filter" verbaut werden. Ein einfaches Löschen des Fehlers im Fehlerspeicher reicht nicht aus und kann zur Folge haben, dass der Dieselpartikelfilter nach kurzer Zeit wieder Fehler verursacht und eine erneute Reinigung notwendig wird.

Stumpf empfiehlt, den fachgerechten Aus- und Einbau von einer Werkstatt durchführen zu lassen. Auf Wunsch kann ein fachgerechter Aus- und Einbau auch in der Kfz-Meisterwerkstatt von Stumpf durchgeführt werden. Sollte der Kunde den Aus- und Einbau selbst durchführen, wird Stumpf keine Garantie / Haftung auf die Funktionsfähigkeit des gereinigten Filters und/oder Folgeschäden jeglicher Art übernehmen.

§ 4 Logistik
Die Kosten für die Zusendung und die Beauftragung eines Paketdienstleisters für den zu reinigenden Filter geht zu Lasten des Kunden. Auf Anfrage des Kunden kann Stumpf die Abholung des zu reinigenden Filters über einen Paketdienstleister oder Kurierdienst organisieren. Dazu muss der Filter ausreichend verpackt sein. Die Kosten für die Abholung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Die zu reinigenden bzw. gereinigten Filter können vom Kunden auch direkt beim Firmensitz von Stumpf abgegeben und abgeholt werden.

Auf Wunsch wird der Rücktransport von Stumpf an den Kunden, oder an eine vom Kunden angegebene abweichende Lieferanschrift veranlasst. Die Kosten für den Standard-Rücktransport werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Weitere Zustell- bzw. Versandmöglichkeiten für zu reinigende sowie für gereinigte DPF sind vom Kunden im Auftragsformular entsprechend anzugeben. Versand- und Transportkosten für zu reinigende sowie für gereinigte DPF sind vom Kunden zu tragen.

Alle Pakete sind beim Standardversand vom Paketdienstleister mit max. 500 € versichert. Auf Kundenwunsch kann eine Höherversicherung abgeschlossen werden und ist vom Kunden zu zahlen. Stumpf übernimmt keine Haftung für Transportschäden und dadurch entstandene Güterfolgeschäden, Verspätungsschäden, entgangener Gewinn, reine Vermögensschäden und anderer mittelbarer Schäden jeglicher Art.

§ 5 Auftragserteilung
Stumpf reinigt nach Kundenauftrag, der schriftlich im Original der Sendung beiliegen muss. Das aktuelle Auftragsformular ist auf der Internetseite von Stumpf unter www.sauberfahren.de zu finden. Mit Unterzeichnung des Auftragsformulars wurden diese AGB’s vom Kunden zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Die Aufträge sind für Stumpf erst verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Änderungen, Ergänzungen und mündliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Mit der Unterzeichnung des Auftrags wird vom Verbraucher bestätigt, dass er die in der Anlage beigefügte Widerrufsbelehrung sowie das Widerrufsformular erhalten und zur Kenntnis genommen hat. Auch wird vom Verbraucher bestätigt, dass ihm für die auszuführenden Arbeiten ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht. Ihm ist bewusst, dass sein Widerrufsrecht verloren geht, wenn die auszuführenden Arbeiten vollständig erbracht werden. Dem Beginn und der Ausführung der Arbeiten vor Ablauf der Widerrufsfrist stimmt der Verbraucher hiermit ausdrücklich zu.

§ 6 Qualitätskontrolle / Prüfprotokoll
Die von den Kunden zur Verfügung gestellten, beladenen Rußpartikelfilter werden bei Eingang von Stumpf einer Qualitätskontrolle unterzogen. Dazu wird zunächst eine Sichtkontrolle auf sichtbare Beschädigungen insbesondere auf Ausbaubeschädigungen, Verölungen oder sonstige Beschädigungen vorgenommen und im Prüfprotokoll vermerkt. Die Messdaten (Gegendruckmessung / Luftvolumen) vor und nach der Reinigung werden ebenfalls im Prüfprotokoll festgehalten. Zusätzlich wird vor und nach der Reinigung die Oberflächenbeschaffenheit des Filtersystems an der Eingangs- und Ausgangsseite mittels Endoskop geprüft. Die Bilder aus der Endoskopanalyse werden im Prüfprotokoll dargestellt. Eine Kopie des Prüfprotokolls erhält der Kunde bei der Rücksendung/Übergabe des gereinigten Filters.

Sollte der Filter beschädigt und damit nicht reinigbar sein, sowie bei erfolgloser Reinigung, wird Stumpf den Kunden unterrichten und diesem den schadhaften und ungereinigten Rußfilter per Standard-Paketdienst zurücksenden bzw. zur Abholung zur Verfügung stellen. Die Kosten für die Anlieferung und die Rücksendung / Abholung trägt der Kunde.

§ 7 Zahlungsinformationen
Die Kosten für die Reinigung eines DPF‘s sind im Auftragsformular ersichtlich. Der angegebene Reinigungspreis gilt für alle PKW-Modelle. Reinigungspreise für gewerbliche Unternehmen, Werkstätten und andere Filter (Wohnmobile, Transporter, LKW, etc.) erhalten Kunden auf Anfrage.

Zusatzleistungen sowie Versandkostenzuschläge werden zusätzlich zu den Kosten für die Reinigung berechnet, soweit diese nicht in einem Service-Programm bereits enthalten sind. Der aktuelle Preiskatalog für Zusatzleistungen ist auf der Internetseite www.sauberfahren.de einzusehen oder kann direkt über Stumpf angefordert werden.

Nach Eingang des Auftragsformulars erhält der Kunde eine schriftliche Auftragsbestätigung per Mail oder per Fax. Die Auftragsbestätigung gibt die vereinbarten Reinigungs- und Zusatzleistungen sowie die Zahlungsinformationen wieder. Bei Privatkunden/Verbrauchern ist die Zahlung des Gesamtpreises ohne Abzug sofort im Voraus fällig. Die Rechnung wird dem gereinigten Filter beigelegt.

Soweit nichts anderes vereinbart ist, reinigt Stumpf Filter nur gegen Vorkasse. Gereinigte Filter werden erst nach Zahlungseingang bzw. nach Zusendung des Zahlungsbeleges an den Kunden zurückgesendet. Wurde die Abholung des gereinigten Filters durch den Kunden vereinbart, ist alternativ eine Zahlung in Bar oder per ec-Karte bei Abholung am Firmensitz von Stumpf möglich.

§ 8 Reinigung und Reinigungsdauer
Nach erfolgreicher Reinigung besitzt der Partikelfilter eine vergleichbare Qualität und Reinheit wie ein fabrikneuer Filter. Der DPF durchläuft ggf. mehrere Reinigungsprozesse. Hierbei wird der Filter von den Ruß- und Ascheresten nahezu vollständig befreit, sodass der Filter ähnliche Messwerte eines fabrikneuen Filters erreicht. Bei dem von Stumpf angewendeten Verfahren werden die Filter so behandelt, dass weder Keramik noch Gehäuse angegriffen werden.

Die Reinigungsdauer ist abhängig vom Verschmutzungsgrad und der Größe des Filters. Üblicherweise benötigt Stumpf für einen Reinigungsprozess 1 bis 2 Stunden. Dazu kommen noch die Zeiten für die

Anlieferung des zu reinigenden Filters sowie der eventuellen Versandzeiten des gereinigten Filters. Auf Wunsch kann bei Anlieferung durch den Kunden auch auf die Reinigung des Filters in den Räumlichkeiten von Stumpf gewartet werden.

§ 9 Eigentums- und Urheberrechte
An allen im Zusammenhang mit der Reinigung von Rußfiltern dem Kunden überlassenen Unterlagen, wie Auftragsformular, Prüfprotokoll etc., behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dazu dem Kunden unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Dies gilt ebenso für das Fotografieren in unseren Geschäftsräumen.

§ 10 Garantie, Gewährleistungs- und Haftungsausschluss
Die von Stumpf gereinigten Filter werden so lange und so oft gereinigt, bis die Filter von den Ruß- und Ascheresten nahezu vollständig befreit sind, sodass die Filter ähnliche Messwerte eines fabrikneuen Filters erreichen. Ausgenommen davon sind Filter die mit Chemie bzw. durch Selbstreinigungsversuche vorbehandelt wurden, da eine Überprüfung der Filterkeramik im Inneren des Filters nicht möglich ist.

Sollte Stumpf den DPF aus irgendwelchen Gründen nicht gereinigt bekommen, wird dem Kunden der vorbezahlte Reinigungspreis zurückerstattet.

Stumpf übernimmt keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit von gereinigten Filtern bei unsachgemäßem Einbau (Selbsteinbau), der Nichtreinigung eines vorhandenen Katalysators oder bei Selbstreinigungsversuchen. Ebenfalls wird keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit gereinigter Filter übernommen, wenn diese durch defekte Sensoren und Anbauteile, Einspritzdüsen, AGR-Ventil, Luftmengenmesser, etc. nicht funktionieren sollten und eine Rückstellung der Motorelektronik daher nicht möglich ist. In diesen Fällen erfolgt keine Rückerstattung des Reinigungspreises. Stumpf übernimmt keine Haftung für Schäden/ Folgeschäden jeglicher Art.

Stumpf übernimmt nach der Reinigung von übergebenen Filtern keine Haftung/Gewährleistung oder Garantie für die Funktionstauglichkeit der gereinigten Filter. Stumpf übernimmt nur eine Garantie dafür, dass die Filter nahezu vollständig gereinigt sind. Als Nachweis wird hierzu eine Kopie vom Prüfprotokoll mit den Messdaten an den Kunden übergeben. Eine Gewährleistung auf die Haltbarkeit der gereinigten Filter wird nicht gegeben. Außerdem wird keine Haftung für defekte oder nicht reinigbare Filter übernommen. Ebenso wird eine Haftung für Schäden jeglicher Art, insbesondere durch unsachgemäßen Aus- und Einbau der Filter und/oder der damit verbundenen Beschädigung von Maschinen oder Fahrzeugen ausgeschlossen.

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Stumpf, sofern der Kunde Ansprüche gegen Stumpf geltend macht. Vom Haftungsausschluss ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Stumpf, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

§ 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand
Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und Stumpf findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Das einheitliche UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Erfüllungsort ist der Firmensitz von Stumpf in 74834 Elztal-Dallau und Gerichtsstand ist 74821 Mosbach.

§ 12 Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bestimmungenunwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt, bzw. diese Lücke ausfüllt.

Stand: 02/2018

Widerrufsbelehrung
bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und
bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage bei Dienstleistungen ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. bei Waren ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Firma

Kfz-Technik Stumpf GmbH
Im Trienzfeld 6, 74834 Elztal Dallau,
vertreten durch die Geschäftsführer Peter Stumpf und Silke Stumpf
Telefon 06261-936080, Telefax 06261-9360820, E-Mail: info@sauberfahren.de,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können uns das Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch per email übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:
Kfz-Technik Stumpf GmbH
Geschäftsleitung
Im Trienzfeld 6, 74834 Elztal Dallau,
Telefax 06261-9360820, E-Mail: info@sauberfahren.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

_____

Name des/der Verbraucher(s)

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:_____

_____

(*) Unzutreffendes streichen.