



**Für das, was
Ihnen wichtig ist.**

Unser Angebot für Sie.

ERGO

Versichern heißt verstehen.

So individuell wie Ihr Leben. Das Angebot von ERGO.

Ihr Leben ist einzigartig. Sie haben eigene Vorstellungen, Pläne und Ziele. Manche Dinge sind Ihnen besonders wichtig. Andere eher weniger. Einige sind hier und jetzt von Belang – andere vielleicht eher später irgendwann. Und genau darauf sollte Ihre Absicherung abgestimmt sein.

Gemeinsam mit Ihnen betrachtet Ihr Partner für Versicherungsfragen Ihre aktuelle Situation. Berücksichtigt Ihre Ansprüche und Bedürfnisse innerhalb von 11 Themenbereichen des Lebens. Und bietet Lösungsmöglichkeiten, die auf Ihre persönlichen Wünsche abgestimmt sind.

Wenn sich in Zukunft mal etwas bei Ihnen ändern sollte: Ein Anruf genügt – wir sind immer für Sie da.





Haftung..... 04–09

- Privat-Haftpflichtversicherung
- Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung
- Bauherren-Haftpflichtversicherung
- Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung
- Tierhalter-Haftpflichtversicherung (Hundehalter-/Pferdehalter-Haftpflichtversicherung)
- Wassersport-Haftpflichtversicherung
- Jagd-Haftpflichtversicherung



Einkommen..... 10–15

- Krankentagegeldversicherung
- Berufsunfähigkeitsabsicherung



Unfall..... 16–19

- Unfallschutz



Familie & Partner 20–23

- Risikolebensversicherung
- Sterbegeldversicherung



Gesundheit & Pflege..... 24–31

- Krankenzusatzversicherung
- Krankenvollversicherung
- Reisekranken-Versicherung
- Pflegeversicherung
- Pflegetagegeld
- Pflegekostenversicherung



Ruhestand..... 32–37

- Private Rentenversicherung
- Riester-Rente
- Basis-Rente

- Kapitallebensversicherung
- Betriebliche Altersversorgung



Eigentum..... 38–45

- Hausratversicherung inkl. Glasversicherung
- Gegenstandsschutz
- Wohngebäudeversicherung inkl. Glasversicherung
- Finanzierung



Recht..... 46–49

- Rechtsschutzversicherung



Sparen & Vermögensaufbau 50–55

- Bausparen
- Ausbildungsversicherung
- Investmentfonds



Reisen..... 56–61

- Reisekranken-Versicherung
- Reiserücktritts-/Reiseabbruch-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung
- Schutzbrief



Mobil..... 62–65

- Kfz-Haftpflichtversicherung
- Teil- und Vollkaskoversicherung
- Fahrer-Unfallschutz
- Schutzbrief

Damit Sie eine Vorstellung von uns bekommen..... 66–71

Wenn eine Sekunde zur Schrecksekunde wird.

„Wie ist das denn jetzt passiert?“ „Oje, das kostet.“ Jeder kennt sie. Die Gedanken, die einem durch den Kopf schießen, wenn man einen Moment mal nicht aufgepasst hat. Und z. B. bei anderen versehentlich etwas kaputt gemacht hat. Oder noch schlimmer: wenn jemand durch Ihr Versehen verletzt wird. Eine Entschuldigung ist in jedem Fall selbstverständlich. Aber was, wenn es auch um eine finanzielle Wiedergutmachung geht? Gut, wenn wir in solchen Fällen für Sie da sind.





Haftung





Weil selbst aus einem kleinen Missgeschick ein großes Problem werden kann.

Wenn es um Schadensersatz geht, hat das Gesetz eine ganz simple Regel: Wer anderen einen Schaden zufügt, muss diesen ersetzen. So einfach diese Regel scheint, so schwierig wird es oft, ihr Folge zu leisten.

Zugegeben: Nicht jedes Missgeschick kostet gleich die Welt. Wenn Sie mal bei Freunden ein Glas fallen lassen, ist das sicher kein großes Ding und schnell vergessen. Ärgerlicher wird es, wenn in dem Glas Rotwein war, der auf dem teuren Teppichboden landet. Und was ist, wenn Sie z. B. beim Radfahren einen Moment unachtsam sind und jemanden dabei verletzen? Krankenhausaufenthalt, Reha – all das müssen Sie gegebenenfalls begleichen. Und bei bleibenden Schäden zahlen Sie möglicherweise ein Leben lang. Eine finanzielle Belastung, die Sie vielleicht gar nicht stemmen können.

Genau deshalb bietet Ihnen unsere **Privat-Haftpflichtversicherung** hohe pauschale Versicherungssummen von wahlweise 3 oder 10 Millionen Euro. Sowohl für Personen- und Sach- als auch für Vermögensschäden. Immer mit dabei: Wir prüfen, ob und in welchem Umfang Ihre Schadensersatzpflicht besteht. Wir zahlen den entstandenen Schaden bis zur vereinbarten Versicherungssumme. Und wehren unberechtigte Schadensersatzansprüche ab – dies notfalls auch vor Gericht.

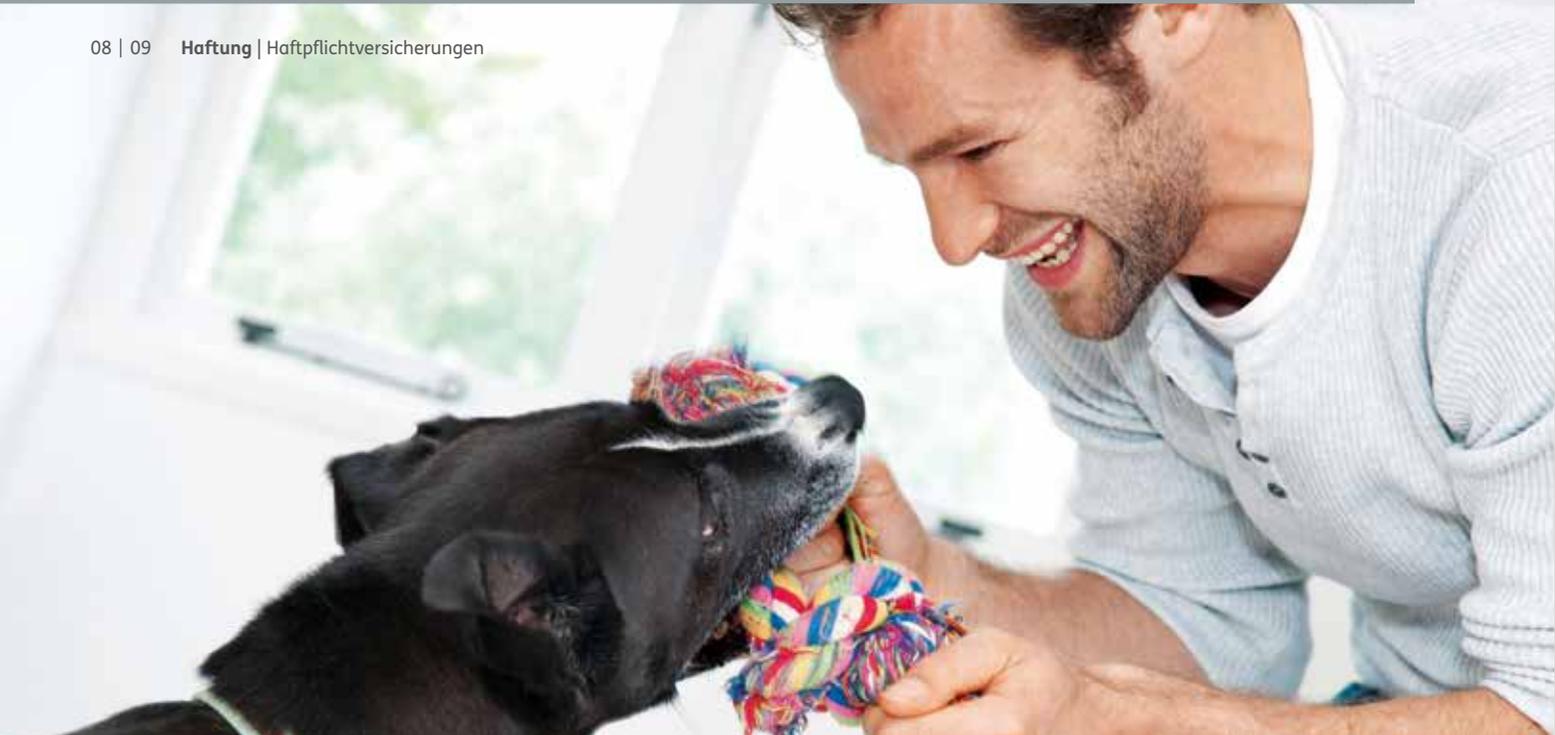
Schutz. Maßgeschneidert.

Warum Sie weshalb und wofür haften müssen, ist nicht zuletzt auch eine Frage Ihrer persönlichen Lebensumstände. Deshalb gibt es bei uns in der Privat-Haftpflichtversicherung individuelle Tarife mit umfangreichen Leistungen für

- Singles
- zwei Personen
- Familien
- Senioren

Mit dem ergänzenden „**Privatschutz *spezial***“ bieten wir Ihnen unsere maximale Absicherung:

- Forderungsausfalldeckung mit Gewaltopferschutz
- Schäden aus Gefälligkeitshandlungen
- Schäden an geliehenen Sachen
- Schlüsselverlust – ob privat oder beruflich
- Mietsachschäden auf Reisen



Von Vierbeinern, Vorhaben und viel Verantwortung.

Wer Tiere hat, ein Haus baut oder besitzt oder ein besonderes Hobby pflegt, braucht auch besondere Absicherungen. Denn als Besitzer oder Eigentümer stehen Sie in der Pflicht, wenn andere zu Schaden kommen.

Schutz bei hausgemachten Fällen.

Als privater Eigentümer eines vermieteten Wohnhauses haben Sie eine Menge Pflichten. Sie müssen im Winter streuen, für ausreichende Beleuchtung im Treppenhaus sorgen, bauliche Mängel des Hauses beseitigen und vieles mehr. Passiert Mietern, Besuchern oder Passanten dennoch etwas auf Ihrem Grund und Boden, müssen Sie dafür geradestehen. Mit unserer **Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung** sind Sie auf der sicheren Seite.

Als Bauherr eines Ein- oder Zweifamilienhauses sind Sie für die Sicherheit auf der Baustelle verantwortlich. Verunglückt z. B. ein Bekannter bei der Besichtigung des Rohbaus, können Sie zur Rechenschaft gezogen werden. Unsere **Bauherren-Haftpflichtversicherung** schützt Sie bei Schadensersatzansprüchen Dritter.

Damit Sie nach Ölnfällen flüssig bleiben.

Für Eigentümer eines Hauses mit einem Heizöltank sollte sie Pflicht sein: die **Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung**, auch Öltankversicherung genannt. Sie deckt Schäden ab, die entstehen oder drohen, wenn Heizöl aus dem Öltank ausläuft. Wir schützen Sie bei finanziellen Folgen, die durch Verunreinigung bzw. Verseuchung von Gewässern, des Grundwassers und Bodens entstehen.

Weil Tiere ihren eigenen Kopf haben.

Ihr Hund ist gut erzogen. Ihr Pferd haben Sie immer im Zaum. Dennoch kann immer mal irgendwas passieren, das Ihren Vierbeiner anders reagieren lässt als gewohnt. Was, wenn Ihr Tier plötzlich auf die Straße rennt und ein Auto zu einem verhängnisvollen Ausweichmanöver zwingt? Oder eine Person verletzt? Unsere **Hundehalter-** und unsere **Pferdehalter-Haftpflichtversicherung** schützen Sie mit hohen Versicherungssummen vor den finanziellen Folgen.

Falls Sie mal vom Kurs abkommen.

Wer mit seinem Segel- oder Motorboot unterwegs ist, muss sich das Wasser oft mit Schwimmern, Surfern, anderen Booten oder der Berufsschifffahrt teilen. Kollisionen sind leider nicht immer auszuschließen. Damit Sie dann keinen finanziellen Mast- und Schotbruch erleben, gibt es die **Wassersport-Haftpflichtversicherung**. Sie bietet Schutz, wenn Sie als Skipper anderen einen Personen-, Sach- oder Vermögensschaden zufügen.

Wenn dem Waidmann Unheil droht.

Ohne die **Jagd-Haftpflichtversicherung** darf kein Waidmann auf die Pirsch. Geht mal ein Schuss daneben, müssen Sie mit Schadensersatzforderungen rechnen. Unsere Jagd-Haftpflichtversicherung schützt Sie finanziell.

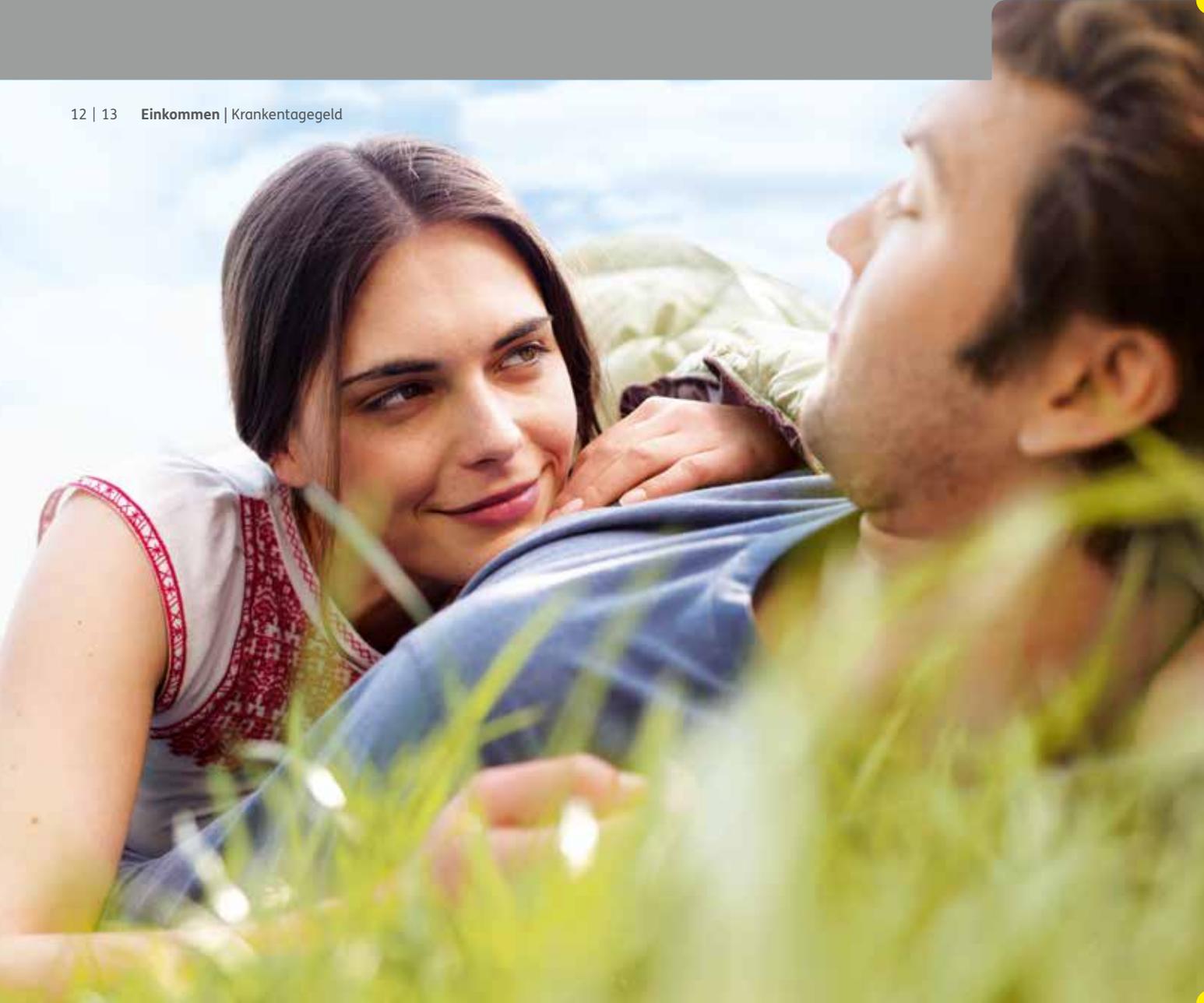
Arbeit ist das halbe Leben. Und das ganze Einkommen.

Wenn Sie über Ihre Arbeit nachdenken, kommt Ihnen vermutlich direkt vieles in den Kopf: Wie bekomme ich das alles heute noch hin? Ob das mit der Einkommenserhöhung klappt? Der Herr Kollege hat das Arbeiten aber auch nicht erfunden!

Selten werden Sie sich Gedanken darüber machen, was passiert, wenn Sie längere Zeit aus Ihrem Job herausgerissen werden. Wegen einer Krankheit. Oder aufgrund eines Unfalls. Wie können Sie dann Einkommensverluste ausgleichen? Und was ist, wenn Sie vielleicht gar nicht mehr in Ihrem Beruf arbeiten können? Gut, wenn Sie in Sachen Absicherung keine halben Sachen gemacht haben.









Im Krankheitsfall sollten Sie nur ans Gesundwerden denken müssen.

Ob Erkältung oder verknackster Knöchel: Dass Gesundheit Ihr wichtigstes Gut ist, merken Sie spätestens, wenn Sie einmal krank sind. Besonders, wenn es Wochen dauert, bis Sie wieder auf den Beinen sind. Das kostet Kraft und Nerven. Und irgendwann auch einen Teil Ihres Einkommens.

Was bleibt, wenn nichts mehr geht?

Ihr Arbeitgeber ist nur sechs Wochen lang verpflichtet, im Krankheitsfall Ihr volles Gehalt weiterzuzahlen. Danach springt die gesetzliche Krankenkasse ein. Jedoch bekommen Sie dann höchstens 90 % Ihres Nettogehalts. Reicht das, um Miete, laufende Kosten oder Kreditraten zu bezahlen? Mit dem **Krankentagegeld der DKV** können Sie diese Einkommenslücke schließen. Ab dem 43. Tag zahlen wir Ihnen täglich eine vereinbarte Summe, um den Einkommensverlust auszugleichen. Diesen Betrag erhalten Sie, solange Sie zu 100 % arbeitsunfähig sind. Damit Sie sich ganz aufs Gesundwerden konzentrieren können, ohne sich um das Finanzielle sorgen zu müssen.

Wichtig für Sie als Selbstständigen oder Freiberufler:

Wenn Sie ausfallen, hat dies oft unmittelbare Auswirkungen auf Ihren Verdienst. Schließlich können Sie jetzt z. B. keine Kunden betreuen oder Aufträge ausführen. Ohne finanzielle Absicherung wird es da schnell kritisch. Deshalb gibt es das **Krankentagegeld für Selbstständige**, das Sie schon ab dem vierten Tag nach Krankheitsbeginn beziehen können.

Im Leben kann so einiges passieren:

Nicht jede Krankheit hat gravierende Folgen. Aber für den Fall, dass es einen doch härter trifft, empfehlen wir, auch über eine geeignete Vorsorge im Pflegefall nachzudenken. Mehr dazu erfahren Sie auf den Seiten 28 – 31.

Für den Fall, dass Sie Ihren Beruf an den Nagel hängen müssen.

„Irgendwie geht’s immer weiter“ – dies ist grundsätzlich eine gesunde Einstellung. Leider kann es mit einem Schlag passieren, dass Ihre Arbeitskraft dauerhaft nicht mehr mitspielt. Wie geht es dann finanziell weiter? Denn staatliche Unterstützung gibt es nur unter ganz bestimmten Voraussetzungen.

Solange Sie z. B. als Vollzeitbeschäftigter mehr als drei Stunden arbeiten können, müssen Sie auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt eine andere beliebige Tätigkeit annehmen. Ohne Rücksicht auf Ihre jetzige berufliche Stellung oder Qualifikation. Und zu einem dann vielleicht deutlich geringeren Einkommen. Als Selbstständiger oder Freiberufler erhalten Sie oft gar keine staatlichen Leistungen. Wie sollen Sie dann Miete oder Hausfinanzierung, Urlaube, Auto oder Hobbys bezahlen? Mit unserem **Berufsunfähigkeitsschutz** können Sie diese Sorgen lindern. Dank der finanziellen Mittel, die Sie im Falle einer Berufsunfähigkeit z. B. durch Krankheit oder Unfall absichern. Und die natürlich dazu beitragen, dass auch Ihre Lieben trotz Wegfall Ihres Einkommens nicht plötzlich vor dem Nichts stehen.

Wissenswert:

Die Berufsunfähigkeitsabsicherung können Sie als selbstständige Versicherung bei uns abschließen. Oder auch als Zusatzversicherung zu einer Risiko- oder einer kapitalbildenden Lebens- oder Rentenversicherung.

Ein nicht zu unterschätzendes Risiko.

Über 1,7 Millionen Menschen erhielten nach Angaben der Statistik der Deutschen Rentenversicherung, Stand Juni 2012, eine Rente wegen verminderter Erwerbsfähigkeit. Deshalb empfehlen auch viele Verbraucherschützer eine Absicherung für den Fall einer Berufsunfähigkeit. Denn niemand kann sich vor schweren Erkrankungen wie Krebsleiden, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Bandscheibenvorfällen, Schlaganfällen, psychischen Erkrankungen oder auch Unfällen schützen.

Bei einem Unfall besser abgesichert:

Ein Unfall hat oft auch finanzielle Folgen, weil z. B. Umbauten in der Wohnung notwendig werden. Der ERGO Unfallschutz bietet mit Kapital- und Rentenleistungen bei Invalidität sowie mit seinen Unfall-Assistenzleistungen umfangreiche Unterstützung und wertvolle Hilfen. Mehr dazu erfahren Sie in unserer Broschüre zum Thema Unfallschutz.



Einkommen



Berufsunfähigkeit

Pech kann jeder haben. Glück ist, wenn nichts bleibt.

Eine schwarze Katze von links ist an sich harmlos. Außer Sie müssen ihr mit dem Fahrrad ausweichen und stürzen dabei. Unter einer Leiter hergehen muss nichts bedeuten. Außer Sie passen einen Moment nicht auf und stoßen sich übel den Kopf daran. Ein zerbrochener Spiegel bedeutet kein Unglück. Außer er fällt Ihnen auf den Fuß. Man kann es Pech nennen. Aber Tatsache ist: Kleinere und größere Unfälle können jedem und jederzeit passieren. Einmal zur falschen Zeit am falschen Ort – und schon ist's passiert. Was dann entscheidend ist: eine Unfallabsicherung, die jederzeit greift. Auch in der Freizeit. Und die kurz- und langfristig für Sie da ist, wenn die Folgen nicht so schnell vergessen sind.





Unfall





Weil es wichtig ist, was danach passiert.

Alle vier Sekunden passiert laut Statistik in Deutschland ein Unfall. Doch was passiert danach? Wer kümmert sich um Sie, bringt Sie wieder auf die Beine oder sichert Sie finanziell ab? Die gesetzliche Unfallversicherung? Die bietet zwar eine finanzielle Absicherung, aber nicht bei Unfällen in der Freizeit, wo immerhin rund 70% aller Unfälle passieren. Oder die gesetzliche Krankenversicherung? Sie übernimmt die Erst- und Grundversorgung und trägt die Kosten der Heilbehandlung. Darüber hinausgehende Kosten werden von staatlicher Seite in der Regel jedoch nicht übernommen.



Demnach müssen Sie bei Freizeitunfällen mit fehlender finanzieller Absicherung rechnen. Und im Zweifelsfall darüber hinaus noch die Folgekosten selbst tragen, die durch einen Unfall entstehen können. Zum Beispiel die Kosten für die Hilfe im Alltag, für Fahrdienste oder den Reha-Trainer.

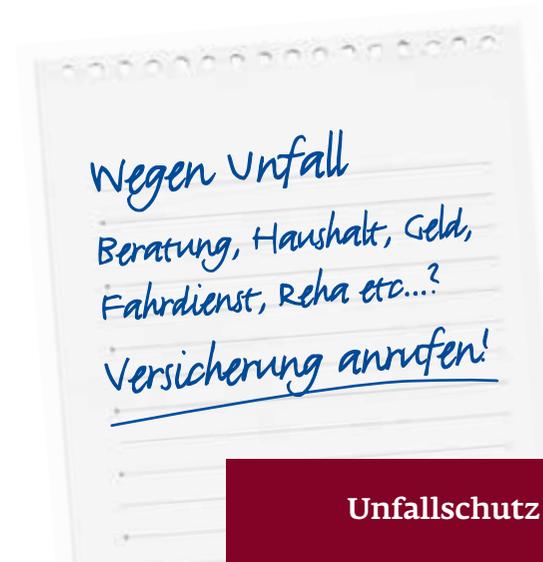
Genau die Hilfe, die Sie brauchen.

Der **ERGO Unfallschutz** ist nicht einer für alle, sondern bietet für jeden passende Unterstützung. Auf Wunsch stehen wir Ihnen nach einem Unfall im vereinbarten Umfang von Anfang an zur Seite. Mit kompetenten Ansprechpartnern, einem umfangreichen Beratungsservice sowie einer Vielzahl praktischer Hilfe- und gegebenenfalls auch Pflegeleistungen. Eben mit viel mehr als einer rein finanziellen Absicherung.

Je nach Schwere der Verletzung können Sie auch weitere konkrete Unterstützung im vereinbarten Umfang erhalten. Zum Beispiel Fitness- oder Reha-Maßnahmen, die Ihnen dabei helfen können, schnell wieder Ihre Arbeits- und Leistungsfähigkeit zu erlangen. Oder langfristige Nachsorge bei besonders schweren Unfallfolgen. Ebenso können Sie

Unterstützung zum Erhalt der Lebensqualität bekommen, damit Sie nach einem Unfall mobil bleiben. Oder die dafür sorgen kann, dass Sie sich zu Hause in Ruhe von den Unfallfolgen erholen können. Weil sich jemand um Haushalt, Kinderbetreuung oder Essen kümmert.

Das Leistungsspektrum des ERGO Unfallschutzes ist denkbar groß und orientiert sich nicht nur am Grad der Verletzung. Es geht mit dem **ERGO Unfallschutz Start, Aktiv, Familie, Vital** und **Profi** auch auf Ihre jeweilige Lebenssituation ein. Und bietet individuelle Lösungen für Berufseinsteiger, aktive Menschen, Familien, die Generation 55+ und Selbstständige.



Gemeinsames Glück ist unbezahlbar. Aber das Leben leider unberechenbar.

Es gibt Dinge, die kann man für Geld nicht kaufen. Zum Beispiel, einen Menschen an seiner Seite zu haben, mit dem man alles teilen kann. Der zu einem steht, auch wenn's mal nicht so gut läuft. Oder das Lachen und die Freude eines Kindes, die selbst den stressigsten Arbeitstag in Sekunden vergessen lassen. Kaum vorstellbar, ohne diese Dinge durchs Leben zu gehen. Aber was, wenn etwas Unerwartetes passiert? Dann ist es gut zu wissen, dass es für Ihre Lieben zumindest finanziell weitergeht.







Damit aus traurigen Blicken nicht plötzlich auch noch fragende werden.

Todesfallvorsorge ist kein Thema, mit dem man sich gern beschäftigt. Familien jedoch haben dazu gute Gründe. Wenn ein Verdiener stirbt, können die Hinterbliebenen schnell vor großen finanziellen Problemen stehen. Vor Einkommensverlusten z. B. oder vor der Frage, wie die Miete bzw. Finanzierung fürs Eigenheim gezahlt werden soll. Auch die staatlichen Hinterbliebenenrenten bieten in dieser Situation kaum Schutz. Sie sind in der Regel zu gering, um damit für eine längere Zeit größere laufende Verpflichtungen zu zahlen.

Für ein Stück Gewissheit in schweren Zeiten.

Unsere **Risikolebensversicherung** bietet Ihnen wichtige zusätzliche Sicherheit. Sinnvoll ist es z.B. für Paare, sich mit zwei Verträgen gegenseitig abzusichern. Stirbt einer der beiden Partner, erhält der andere die Kapitalleistung.

Außerdem können Sie damit den Grundstock für Ihre Zukunft legen. Denn Sie können diese Versicherung später gegen einen neuen Beitrag in eine Altersvorsorge umwandeln. Und das ohne erneute Gesundheitsprüfung.

Oder Sie nutzen sie als Absicherung des Todesfallrisikos im Zuge einer Darlehensaufnahme. Das wird von Kreditgebern in der Regel sogar vorausgesetzt. Natürlich lässt sich diese Absicherung auch noch erweitern, beispielsweise durch eine Kombination mit einem Berufsunfähigkeitsschutz. Sie heiraten oder bekommen Nachwuchs? Zu diesen und anderen Anlässen können Sie die Versicherungssumme in bestimmten Grenzen erhöhen. Ganz unkompliziert ohne weitere Gesundheitsfragen.

Günstiger Nichtraucherarif:

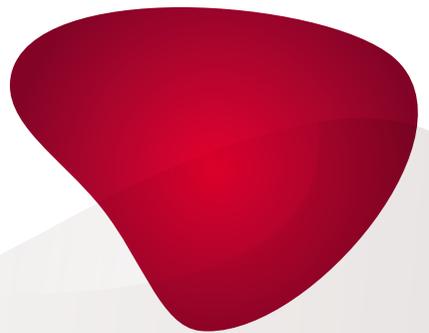
Nicht rauchen lohnt sich auch bei uns. Wer in den letzten zwölf Monaten nicht geraucht hat, bekommt Sonderkonditionen!

Auf alles vorbereitet.

Der Tod eines geliebten Menschen ist immer schmerzvoll. Aber er stellt die Hinterbliebenen oft auch vor finanzielle Herausforderungen: Eine Bestattung im angemessenen Rahmen kostet heute sehr viel Geld. Mit einer **Sterbegeldversicherung** schützen Sie Ihre Lieben vor dieser Belastung.

Zusätzliche Absicherung bei einem Unfall:

Unser ERGO Unfallschutz kann nicht nur Sie persönlich absichern. Durch eine vereinbarte Todesfalleistung bietet er auch für Ihre Hinterbliebenen zusätzliche finanzielle Sicherheit, wenn Ihnen etwas passiert. Informieren Sie sich zum ERGO Unfallschutz auf den Seiten 18–19.



Das wichtigste Gut gehört in gute Hände.

Wie oft am Tag ärgern wir uns über irgendetwas? Über den Autofahrer, der vor uns rumbummelt. Über das miese Wetter. Über zu hohe Steuern oder die Benzinpreise in den Ferien. Aber über all diesen kleinen Dingen vergessen wir oft das große Ganze: dass wir all das erleben können, weil es uns gut geht. Weil wir gesund sind. Und meist merken wir erst im Falle einer Krankheit, wie wertvoll diese Selbstverständlichkeit eigentlich ist. Umso besser, wenn Sie dann auf eine ausgezeichnete Versorgung zählen können.





Weil hinter „gesund“ neben „sein“ auch „werden“ oder „bleiben“ passt.

Wenn Sie wieder gesund werden oder bleiben wollen, kommt es auf die Wahl des „richtigen Arztes“ oder auch „der richtigen Behandlung“ an. In welchem Maße Sie darauf Einfluss nehmen können, hängt aber nicht zuletzt von Ihrer Krankenversicherung ab.

Mit einer **privaten Krankenvollversicherung der DKV**, dem Gesundheitsversicherer der ERGO, haben Sie hier weitaus mehr Entscheidungsfreiheit. Aber auch gesetzlich Krankenversicherte können mit entsprechenden **Zusatzversicherungen** deutlich „mehr“ für ihre Gesundheit tun.

Rundum gut versorgt.

Unsere Empfehlung für Selbstständige, Freiberufler, gut verdienende Arbeitnehmer oder auch Studenten: die Krankenvollversicherung. Nehmen Sie z. B. den **BestMed BMK**, der eine gehobene Vorsorge ermöglicht, bei der Sie nicht jede Extraleistung auch extra zahlen müssen. Der Tarif umfasst z. B. spezielle Vorsorgeuntersuchungen und besondere Service- und Assistenzleistungen.

Oder ergänzender Schutz nach Maß.

Ob Zahnersatz, Brille, Heilpraktiker oder das Zweibettzimmer mit Chefarztbehandlung im Krankenhaus. Gesetzlich Versicherte müssen in vielen medizinischen Bereichen dazuzahlen. Wenn Sie diese Leistungen wünschen, Ihre Eigenbeteiligung aber deutlich reduzieren möchten, finden Sie bei uns dazu die passende **Krankenzusatzversicherung**.

Ihr Schutz auf Reisen.

Sie oder jemand aus Ihrer Familie wird im Ausland krank – was nun? Die Reisekranken-Versicherung der ERV bietet telefonische Hilfe. Und übernimmt alle Behandlungskosten bis hin zum medizinisch notwendigen Rücktransport. Mehr dazu finden Sie im Themenbereich Reisen auf den Seiten 56–61.

Im Leben kann so einiges passieren.

Eine Krankheit setzt Sie wochenlang außer Gefecht. Das Krankentagegeld sichert Ihr Einkommen, wenn Sie nach sechs Wochen Arbeitsunfähigkeit nicht mehr Ihr volles Gehalt bekommen. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 12 – 13.

Nicht jeder Unfall hat dramatische Folgen. Aber wenn etwas zurückbleibt, hat das oft gravierende Auswirkungen auf Ihre Lebens- und Einkommenssituation. Wie unser ERGO Unfallschutz mit umfangreichen Assistenzleistungen und finanzieller Unterstützung hilft, steht auf den Seiten 18 – 19.

Pflegebedürftig zu werden ist schon schlimm genug. Die gesetzliche Pflegepflichtversicherung bietet oft nur eine Basisversorgung, die in der Regel nicht den realen Bedürfnissen entspricht. Mit einer Pflegezusatzversicherung der DKV können Sie sich eine bessere Pflege ermöglichen. Und das staatlich gefördert. Mehr dazu auf den Seiten 30 – 31.



Sie können vieles. Dann denken Sie mal an das Thema Pflege.

Aufstehen, zur Arbeit gehen, für den Haushalt sorgen, Sport treiben – all das machen Sie mit größter Selbstverständlichkeit. Kaum denkbar, dies einmal nicht mehr zu können. Oder noch schlimmer: selbst bei einfachsten Dingen wie Waschen oder Anziehen auf Hilfe angewiesen zu sein. Und dazu vielleicht das Gefühl zu haben, anderen zur Last zu fallen. Leider kann das nicht nur im Alter der Fall sein. Denn eine Krankheit kann jeden treffen. Ein Unfall jederzeit passieren. Gut, wenn Sie dann auf eine Pflege setzen können, die Sie und Ihre Lieben unterstützt.





Gesundheit
& Pflege





Damit Sie sich nie fragen müssen, warum man Parkanlagen besser pflegt als Sie.

So sinnvoll die gesetzlich geregelte Pflegepflichtversicherung auch ist: Sie hinterlässt trotzdem gravierende Lücken in der Absicherung. Nicht zuletzt, weil nun einmal die Kosten einer Pflege in der Regel viel höher sind als die gesetzlichen Leistungen.

Damit Sie für den Fall einer Pflegebedürftigkeit bestmöglich abgesichert sind, bietet die **DKV** Ihnen bei der **Pflegezusatzversicherung** unterschiedliche Vorsorgemodelle. Die lassen sich auch ideal miteinander kombinieren.

Die **Pflegekostenversicherung**: Damit ergänzen Sie die Leistungen der gesetzlichen Pflegepflichtversicherung. Sie erhalten – entsprechend der festgestellten Pflegestufe – Leistungen auf einem deutlich höheren Niveau für alle im Gesetz definierten Aufwendungen. Das verschafft Ihnen mehr finanziellen Spielraum für individuelle Pflegemaßnahmen.

Das **Pflegetagegeld**: Bei dieser Versicherung erhalten Sie jeden Tag der Pflegebedürftigkeit je nach festgestellter Pflegestufe eine bestimmte vereinbarte Summe. Über das Geld können Sie natürlich frei verfügen und es z. B. zur Deckung der Ausgaben nutzen, die bereits bei einer häuslichen Pflege anfallen.

Wissenswert:

Gerade bei der Unterbringung im Pflegeheim können hohe Kosten auf Sie zukommen. Durchaus bis zu 3.500 Euro (Pflegestufe III/schwerst pflegebedürftig) pro Monat. Die gesetzliche Pflegepflichtversicherung zahlt jedoch bis zu 1.550 Euro (Pflegestufe III, in Härtefällen 1.918 Euro). Die Differenz, rund 2.000 Euro, geht Monat für Monat zu Ihren Lasten und kann nach und nach aufzehren, was Sie besitzen. Die Folgen für Ihren Ehepartner und Ihre Kinder können dramatisch sein. Gegebenenfalls müssen sie sich finanziell einschränken. Das kann sogar dazu führen, dass das Erbe reduziert oder aufgebraucht wird.

Staatliche Förderung für Ihre Pflege.

Der Staat hat die Notwendigkeit zusätzlicher Pflegevorsorge erkannt. Schon ab einem Eigenbeitrag von 10 Euro pro Monat legt er noch mal 5 Euro obendrauf, wenn Sie eine förderfähige private Pflegeversicherung abschließen.

Ein Unfall – wer kümmert sich jetzt?

Auch ein Unfall kann kurzfristig zu Pflegebedürftigkeit führen. Speziell für die Generation 55+ kann unser ERGO Unfallschutz dann wichtige Pflegeleistungen bieten. Bei langfristigen Folgen helfen finanzielle Leistungen, um z. B. notwendige Umbauten in der Wohnung durchzuführen. Denken Sie daher auch über eine Unfallabsicherung nach. Informationen dazu finden Sie auf den Seiten 18 – 19.

Sie haben immer alles gegeben. Aber was bekommen Sie dafür zurück?

Mit 66 Jahren, da fängt das Leben an – so hieß es vor langer Zeit mal in einem Lied. Heute sind es bis zum offiziellen Rentenbeginn 67 Jahre. Und die 70 sind bereits im Gespräch. Wohl dem, der es körperlich schafft, so lange zu arbeiten. Der bekommt die volle Rente, was in der Regel heißt: weniger als die Hälfte seines Nettogehalts. Wer nicht so lange arbeiten kann oder möchte, muss mit zusätzlichen Abschlägen rechnen. Dann lautet die Frage: Fängt so das Leben an – oder das Verzichten?





Ruhestand



Damit Sie im Ruhestand tatsächlich Ihre Ruhe haben können. Auch vor Geldsorgen.

Das haben Sie sich nach einem langen Arbeitsleben wirklich verdient: endlich Zeit für sich! Reisen, Hobbys pflegen, das Leben genießen. Jedoch wird die gesetzliche Rente kaum ausreichen, um den gewohnten Lebensstandard aufrechtzuerhalten.

Schön, wenn Vater Staat was dazulegt.

Die **Riester-Rente der ERGO**: Als garantierte lebenslange Rente wird die Riester-Rente durch Zulagen vom Staat mit aufgebaut. Ein attraktiver Weg für alle Förderberechtigten. Besonders, wenn sie in der gesetzlichen Rentenversicherung pflichtversichert sind. Gerade Familien mit Kindern profitieren davon. Die zusätzlich mögliche steuerliche Förderung macht sie aber auch für Besserverdienende attraktiv.

Mehr Rente für später, weniger Steuern heute.

Die fondsbasierte **Basis-Rente der VORSORGE Lebensversicherung AG**: die Alternative vor allem für Selbstständige und gut verdienende Arbeitnehmer, Beamte oder Ruheständler. Das Ziel ist auch hier eine private Altersvorsorge mit attraktiven Steuervorteilen in der Beitragszeit. Allerdings unterliegt sie den gleichen Verfügungsbeschränkungen und der gleichen Besteuerung wie die gesetzliche Rente.

Unser einmaliger Anlagetipp.

Sie haben zum Rentenbeginn einen größeren Betrag zur Verfügung? Dann ist unsere **SofortRente** eine sichere Investition. Gegen einen Einmalbetrag bietet sie bei garantierter Mindestverzinsung eine garantierte Rentenauszahlung plus Überschussbeteiligung. Und die Rentenzahlung ist nur zu einem geringen Ertragsanteil einkommensteuerpflichtig. Abgeltungssteuer fällt nicht an.

Ihre ganz private Altersvorsorge – flexibel und sicher.

Das Leben ändert sich oft von heute auf morgen. Neuer Job, Heirat und Kinder, unerwartete Ausgaben – wie sollen Sie sich da heute für einen festgelegten Weg für Ihre Rente entscheiden? Müssen Sie nicht. Denn die **ERGO Rente Garantie** lässt sich flexibel auf viele Ereignisse in Ihrem Leben einstellen. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen z.B. Beiträge senken, erhöhen oder zeitweise aussetzen.



Ruhestand



Zusatzabsicherungen für sich oder für Ihre Familie ein- und abschließen. Und sich zwischen einer monatlichen Rente und einer Kapitalauszahlung entscheiden oder eine Mischung aus beidem wählen. Aber vor allem: Sie haben die garantierte Sicherheit, dass Sie zum Beginn der Verfügungsphase ein Mindestvertragsguthaben abfordern können. Mindestens. Denn damit Sie noch mehr bekommen können, legen wir Ihre Beiträge intelligent an – mit unserem neuen dynamischen Anlagekonzept.

Sie möchten lieber selbst bestimmen, wie die Anlage Ihrer Versicherung erfolgt?

Dann ist die **ERGO Rente Chance** genau richtig. Sie bietet ebenso viel Flexibilität. Plus einer großen Auswahl an Investmentfonds, aus denen Sie bis zu zehn für Ihre Altersvorsorge wählen können. Ganz nach Ihrer persönlichen Anlagestrategie. Und mit bis zu zwölf kostenlosen Wechselmöglichkeiten

pro Jahr. Was die ERGO Rente *Chance* nicht bietet: die Garantie, zu Beginn der Verfügungsphase ein Mindestvertragsguthaben zu erhalten. Chancen und Risiken des Kapitalmarktes tragen Sie. Sollte Ihnen diese Sicherheit aber einmal wichtiger werden, können Sie von Ihrer ERGO Rente *Chance* in die ERGO Rente *Garantie* wechseln.

Der persönliche Weg zu finanzieller Sicherheit.

Die **Kapitallebensversicherung**: Sie bietet die Kombination aus gezielter Altersvorsorge und finanziellem Schutz für Partner oder Familie im Todesfall. Besonders die individuellen Möglichkeiten der Gestaltung macht sie auch für Selbstständige attraktiv. Monatlicher Beitrag oder Einmalbetrag? Zusätzlicher Schutz gegen Berufsunfähigkeit? Verfügung schon ab dem 62. Lebensjahr? All das ist möglich.

Angebote der **ERGO** und **VORSORGE**
Lebensversicherung
Deutschland

**Private Rentenversicherung,
Kapitalleben**

Damit es sich auch morgen lohnt, heute zu arbeiten.

Viele machen sich Gedanken über eine sinnvolle Altersvorsorge. Doch nicht jeder denkt dabei an das, was naheliegt: an die Arbeit. Denn hier können Sie mit Steuervorteilen ein Rentenpolster für später aufbauen.

Jedem Arbeitnehmer steht das gesetzliche Recht auf Gehaltsumwandlung (sogenannte Entgeltumwandlung) in eine **betriebliche Altersversorgung (bAV)** zu. Vorausgesetzt, er ist in der gesetzlichen Rentenversicherung pflichtversichert. Sie dürfen so jährlich Beiträge bis zur Höhe von 4 % der Beitragsbemessungsgrenze der gesetzlichen Rentenversicherung (BBG West) aufwenden. Indem ein Teil Ihres Gehalts in den Aufbau Ihrer ergänzenden Altersversorgung fließt, können Sie so über Ihren Arbeitgeber bereits heute für später eine finanzielle Vorsorge treffen.

Direkt fürs Alter.

Weitläufig bekannt als bAV sind die Durchführungswege **Direktversicherung** und **Pensionskasse**. Bei einer Neuzusage kommen die Beiträge hier in der Einzahlungsphase bis zur oben genannten Höhe „brutto für netto“ Ihrer persönlichen ergänzenden Altersversorgung zugute. Erst bei der Auszahlung der Versicherungsleistung zahlen Sie Steuern und gegebenenfalls Sozialversicherungsbeiträge. Diese sind dann aber in der Regel geringer.

Mit der Einbeziehung von **Vermögenswirksamen Leistungen** lässt sich gegebenenfalls der Aufwand für Ihre Altersversorgung weiter optimieren. Selbst Minijobber haben mit der bAV eine attraktive Möglichkeit, sich eine zusätzliche Altersversorgung aufzubauen.

Darüber hinaus gibt es individuell angepasste Versorgungskonzepte für Personen mit überdurchschnittlichem Versorgungsbedarf. Hierzu zählen z. B. Fach- und Führungskräfte oder Gesellschafter-Geschäftsführer einer GmbH. Um den höheren Versorgungsbedarf zu decken, eignen sich insbesondere die Durchführungswege **Direktzusage** und **Unterstützungskasse**.





Ruhestand



**Betriebliche
Altersversorgung**

Ihr Zuhause ist Ihnen lieb. Und teuer.

Ob Single-Apartment, Altbau mit Balkon, Eigentumswohnung oder Eigenheim: Ihr Zuhause ist der wichtigste Platz in Ihrem Leben. Hier haben Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack eingerichtet. Hier finden sich all die Sachen, die Ihnen lieb sind: Bücher oder CDs, Fotos oder Souvenirs von Reisen. Und viele Dinge, die teuer sind: Möbel, Computer, Fernseher und vieles mehr. Den persönlichen Verlust können wir nicht ersetzen – den finanziellen Schaden zum Glück schon.

Ihr größtes Glück ist der Schritt ins eigene Zuhause? Zusammen mit unseren starken Partnern zeigen wir Ihnen gern Wege, wie Sie Ihre Wohnträume verwirklichen. Was langfristig nicht mal teurer als Ihre Miete sein muss.





Eigentum



Manches wird leider erst wieder wertvoll, wenn es weg ist. Oder kaputt.

Keine Frage, wenn bei Ihnen Einbrecher, die Flammen oder das Wetter zuschlagen, kann das Ihrem Hausrat Schaden zufügen. Mit allem Drum, Dran und Drin.



Was man gemeinhin als „Hausrat“ bezeichnet, wird wesentlich konkreter, wenn man diesen Begriff durch andere Wörter ersetzt. Zum Beispiel durch „mein Heimkino“ oder „meine Traumküche“. Und selbst, wenn Sie nur von „Kleidung“ oder „Möbeln“ reden – es geht immer um lieb gewonnene persönliche Dinge. Dazu kommt im Schadensfall natürlich vor allem der finanzielle Verlust. Den ersetzt versicherungsgemäß zum Glück unsere **Hausratversicherung**. Unter anderem bei Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm und in der Regel auch bei Naturgewalten wie Überschwemmung. Die bieten wir Ihnen mit vielen umfangreichen Leistungen an. Damit Sie den Schutz Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen und wirklich aus vollem Herzen sagen können: „Hab ich es gut!“.

Sie sind mit den Gedanken woanders und die Tür ist ins Schloss gefallen?

Wir bieten auf Wunsch viele weitere Leistungen, mit denen Sie den Schutz erweitern können, z. B. die Kosten für einen Schlüsseldienst.

Die Scheibe ist eine Welt für sich.

Sichern Sie zusätzlich zu Ihrem Hausrat Ihre Gebäude- und Mobiliarverglasung gegen die finanziellen Folgen des Zerbrechens ab. Wie z. B. die Glaskeramik-Kochfläche in der Küche oder die Glasvitrine im Wohnzimmer. Mit unserer **Glasversicherung** bieten wir Ihnen dafür in Verbindung mit der Hausratversicherung weitreichende Absicherung.

Besonderer Schutz für Ihren Lieblingsgegenstand.

Sie haben einen echten Lieblingsgegenstand? Etwas, das Ihnen sehr wichtig ist und deshalb auch einen besonderen Schutz braucht? Dann empfehlen wir Ihnen den **ERGO Gegenstandsschutz**. Eine „Vollkasko“ für das, was Ihnen besonders lieb und teuer ist. Versichert sind z. B. Bruchschäden durch Herunterfallen. Sogar, wenn Sie den Schaden z. B. durch Ungeschicklichkeit selbst verursacht haben. Deshalb kann unser weltweit geltender Schutz auch eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer Hausratversicherung sein.

Die Nummer sicher für Ihr Schließfach.

Wenn Sie wertvollen Schmuck, Gold oder Bargeld in einem Bankschließfach aufbewahren – gut. Aber auch hier können Diebesbanden oder die Flammen zuschlagen. Je nach Bankinstitut ist der Versicherungsschutz begrenzt. Aber bis zu 15.000 Euro sind bei uns über die Hausratversicherung versichert. Werte, die darüberliegen, können Sie über unsere **Kundenschließfachversicherung** absichern.

Für den Fall, dass bei Ihnen mal kein Stein auf dem anderen bleibt.

Die einen bauen Stein auf Stein. Die anderen auf Fertigteile. Stolz auf die eigenen vier Wände ist aber eigentlich jeder, der ein Haus sein Eigen nennt. Auch wenn er es nicht selbst neu gebaut, sondern gekauft hat.

Damit diese Investition nicht einfach durch Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel unwiederbringlich vernichtet werden kann, gibt's bei uns die **Wohngebäudeversicherung**. Die übrigens nicht nur den Wert der Immobilie ersetzen kann, sondern z. B. auch für die Aufräum- oder Abbrucharbeiten nach einem Schaden aufkommen kann. Außerdem bieten wir Ihnen auf Wunsch viele weitere Leistungen, mit denen Sie den Schutz Ihres Gebäudes individuell erweitern können.

Elementar wichtig.

Die Natur spielt gern einmal verrückt. Doch wenn Erdbeben, Überschwemmung, Schneemassen oder andere Naturgewalten Ihrem Eigenheim zu Leibe rücken, wird aus dem Spiel schnell gefährlicher Ernst.

Mit der ergänzenden **Elementarschadenversicherung** zur Wohngebäude- oder auch Hausratversicherung können Sie sich entsprechend absichern.

Sinnvoll vorbauen.

Sollte bei Ihnen der Bau des Traumhauses erst noch anstehen, dann können wir Sie auch da schon mit dem nötigen Schutz begleiten. Beispielsweise mit einer **Rohbauversicherung**.

Glasklar von Vorteil.

Ob Glasscheiben von Fenstern, Türen, Balkonen, Sonnenkollektoren, Wintergärten oder Duschkabinen: Wenn Glas zu Bruch geht, wird's in der Regel teuer. Unsere **Wohngebäude-Glasversicherung** schützt Sie vor den finanziellen Folgen.



Eigentum



Wohngebäude



Bauen Sie Ihre Zukunft auf einem soliden Fundament.

Ob beim Bau oder beim Kauf: Schon die Finanzierung bestimmt, wie solide und sicher das neue Heim ist, in das Sie einziehen wollen. Aber auch die Finanzierung einer anstehenden Modernisierung oder Sanierung sollte natürlich auf festen Säulen stehen.



Als einer der großen Immobilienfinanzierer der Versicherungsbranche können wir Ihnen dafür ein breites Spektrum an Produkten und Leistungen bieten. Um unser für Sie bestes **Immobilienkredit** zu finden, bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Flexibilität:

- Planbarkeit durch Auswahl der Zinsfestschreibung bis zu 30 Jahren
- Kostenvorteile z. B. durch Sondertilgungsmöglichkeit
- Hilfestellung im Notfall durch Herabsetzung der Tilgungsrate
- Kostenvorteile: keine Bereitstellungszinsen in den ersten Monaten, keine Teilzahlungszuschläge

Das A und O – Partner, die ihr Handwerk verstehen.

Vor dem Einzug ins Eigenheim muss erst mal die **Finanzierung** stehen. Unsere Partner HypoVereinsbank und PlanetHome helfen dabei. Mit viel Erfahrung, Verlässlichkeit – und individuellen Lösungen, die Ihre Finanzplanung unter Dach und Fach bringen. Außerdem können wir Ihnen mithilfe unserer Kooperationspartner Cardif Versicherungen auch Vorsorgemöglichkeiten für den Fall unverschuldeter Arbeitsunfähigkeit oder Arbeitslosigkeit anbieten.

Annuiwas?

Annuitätendarlehen, Forward-Darlehen – in der Welt der Immobilienfinanzierung gibt es viele fremde Begriffe. Auch wir werden Ihnen diese nicht immer ersparen können. Aber wir versprechen Ihnen, dass Sie schnell verstehen werden, was das alles für Sie bedeutet. Und wo wir schon bei Annuitäten- und Forward-Darlehen sind...

Annuitätendarlehen: Das Annuitätendarlehen ist die am weitesten verbreitete Kreditart. Die Besonderheit dieser Darlehensvariante besteht in der für den Kreditnehmer während der gesamten Zinsfestschreibung gleichbleibenden Kreditrate. Dies sorgt für Konstanz und erhöht die Planbarkeit. Innerhalb der monatlichen Rate verschieben sich mit zunehmender Kreditlaufzeit jedoch Zins- und Tilgungsanteil. Während der Zinsanteil abnimmt, erhöht sich der Ratenanteil für die Darlehenstilgung.

Forward-Darlehen: ein Darlehen, das Sie zum Zeitpunkt günstiger Zinsen abschließen können, auch wenn Sie es erst in ein paar Jahren benötigen. Damit sichern Sie sich also günstige Zinsen für später.

Angebote von **ERGO**
und der Kooperationspartner



und



Finanzierung

Auch gutes Recht kann recht teuer werden.

Auch wenn wir gern in Ruhe und Frieden leben: Menschen sind nicht immer einer Meinung. Und manchmal erwächst daraus sogar ein Streit. Weil der Nachbar seine nächtliche Musik überhaupt nicht zu laut findet. Oder die Werkstatt meint, die Reparatur sei gar nicht zu teuer. Meistens kann ein Konflikt durch Einsicht oder einen Kompromiss beigelegt werden. Doch manchmal gibt es eben keine Lösung. Was aber tun, wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen? Gut, wenn dann Europas größter Rechtsschutzversicherer von Anfang an als starker Partner an Ihrer Seite ist.





Recht





Damit Sie zu Ihrem Recht kommen. Oder es behalten können.

Streit mit dem Nachbarn. Auseinandersetzungen mit dem Unfallgegner. Differenzen mit dem Arbeitgeber. Die Gründe, warum Menschen anwaltliche Hilfe brauchen oder sich gar vor Gericht wiedersehen, sind ausgesprochen vielfältig.



Deshalb bietet schon der **Komfort-Rechtsschutz der D.A.S.**, dem Rechtsschutzversicherer der ERGO, umfangreiche Absicherungen in den wichtigsten Lebensbereichen:

- **Privat-Rechtsschutz**, z. B. bei Kaufverträgen, Schadensersatzansprüchen oder Schmerzensgeld
- **Berufs-Rechtsschutz**, z. B. bei Kündigung oder wenn es um Ihr Arbeitszeugnis geht
- **Verkehrs-Rechtsschutz**, z. B. bei Ärger mit der Werkstatt oder dem Vorwurf einer Ordnungswidrigkeit
- **Immobilien-Rechtsschutz**, z. B. bei Mieterhöhungen oder Räumungsklagen

Wenn Sie im Berufs-, Verkehrs- oder Immobilienbereich keinen Bedarf für sich sehen, können Sie diese Bereiche auf Wunsch ausschließen.

Sie legen dagegen Wert auf maximale Sicherheit? Sie möchten im Ernstfall auf eine unbegrenzte Versicherungssumme vertrauen? Und vielleicht sogar Ihre Mehrgenerationenfamilie absichern, die mit Ihnen in einem Haus lebt? Das und vieles mehr bietet der **Premium-Rechtsschutz**. Sie profitieren von zusätzlichen Rechtsdienstleistungen wie z. B. dem Dokumenten-Check für die einmalige rechtliche Überprüfung eines Vertragsentwurfs oder einer Beratung zur Erstellung eines Testaments.

Kurzer, langer – oder lieber gar kein Prozess?

Ob Premium- oder Komfort-Rechtsschutz: Im Rahmen Ihres Rechtsschutzes übernimmt die **D.A.S.** für Sie die gesetzlichen Gebühren für Anwalt, Gericht, Zeugen und Sachverständige. Aber dazu muss es nicht immer kommen. Denn die **D.A.S.** bietet ebenso Wege zur außergerichtlichen Streitschlichtung mithilfe professioneller Mediatoren. Dadurch kann eine Belastung des persönlichen Verhältnisses oft vermieden werden.

Der richtige Schutz zur richtigen Zeit.

In verschiedenen Lebensphasen hat man unterschiedliche Anforderungen. Deshalb gibt es bei der **D.A.S.** keinen Rechtsschutz von der Stange. Sondern individuelle Lösungen: für Familien, Singles, Studenten, Senioren, Autofahrer, Mieter, Eigentümer oder Vermieter.

Gut beraten: die telefonische Sofort-Beratung.

Haben Sie eine Rechtsschutzversicherung der D.A.S., wird Ihnen schnell und einfach auf Wunsch gern ein Rechtsanwalt für telefonischen Rat empfohlen. Auch in Fällen, in denen noch kein Rechtsstreit eingetreten ist und Sie sich rein vorsorglich informieren möchten. Dazu bietet Ihnen die D.A.S. die Vermittlung einer anwaltlichen telefonischen Erstberatung. Das spart Ihnen oft eine Menge Ärger und hilft Ihnen dabei, Ihr gutes Recht zu wahren.

Träume kann man einfach haben. Oder verwirklichen.

Jeder Mensch hat Wünsche. Für den einen ist es eine Reise um die Welt. Für den anderen eine Runde im Sportwagen um den Nürburgring. Für einen Dritten eine Segeltour um Kap Hoorn. Aber es gibt auch Wünsche, die wesentlich näher liegen. Zum Beispiel der Traum vom eigenen Haus. Oder von einer Eigentumswohnung. Oder dass die Kinder beste Möglichkeiten für den Start ins Berufsleben bekommen. Was immer Sie sich wünschen: Wir bieten individuelle Wege, um aus Träumen Ziele zu machen.





Für alle, die ein Eigenheim wollen. Und alle, die es noch nicht wissen.

Sparen. Bauen. Kaufen. Modernisieren. Bausparen ist in der Tat weitaus flexibler, als man auf den ersten Blick vermuten würde.

Es eignet sich beispielsweise für Eigenheimbesitzer, die mit einem **Bausparvertrag** die finanzielle Basis für Modernisierungen schaffen möchten. Oder für Menschen, die in den nächsten Jahren den Kauf oder Bau einer Immobilie planen. Oder für Unentschlossene, die noch gar nicht so genau wissen, was sie in puncto Zuhause machen wollen. Oder auch für all diejenigen, die eine rentable, sichere Anlage suchen. Die also Wert legen auf attraktive Guthabenzinsen und sich staatliche Zulagen wie gegebenenfalls Wohnungsbauprämie oder Arbeitnehmer-Sparzulage nicht entgehen lassen möchten. Zu welcher der beschriebenen Personengruppen Sie sich nun zählen – unser Partner **Wüstenrot** wird Ihnen dazu einen passenden Bauspartarif bieten können.

So können Sie z. B. Vermögenswirksame Leistungen anlegen. Und gegebenenfalls staatliche Unterstützung durch Wohnungsbauprämien, Arbeitnehmer-Sparzulagen oder Riesterförderung bekommen.

Was in jedem Fall gegeben ist: Beim Bausparen genießen Sie maximale Flexibilität. Denn Sie brauchen sich heute noch nicht festzulegen, ob Sie ein Darlehen in Anspruch nehmen. Und sollte es mal knapp werden, können Sie die Besparung unterbrechen und Ihren Vertrag ruhen lassen.



Für die großen Pläne Ihrer Kleinen.

Baggerführer oder Tierpflegerin? Weltraumforscher oder Professorin? Was immer Ihre Kinder später mal werden wollen – für die Ausbildung können Sie schon heute vorbauen.

Ihr Nachwuchs lernt jeden Tag spielerisch Neues. Aber irgendwann wird Lernen richtig wichtig. Schließlich ist eine gute Ausbildung das beste Fundament, um erfolgreich durchs Leben zu gehen. Doch ob Studium oder Meisterschule: Bildung kostet. Mit unserer **ERGO Ausbildungsversicherung** können Sie für Ihre Kinder, Enkelkinder, Nichten oder Neffen vorbauen. Schon mit kleinen Beiträgen schaffen Sie im Laufe der Zeit ein solides finanzielles Polster für die Zukunft. Wir bieten Ihnen eine garantierte Verzinsung und beteiligen Sie zusätzlich an den möglichen Überschüssen. Zum vereinbarten Zeitpunkt zahlen wir dann das Vertragsguthaben an Sie aus. Und Sie können es dann Ihrem Kind zugutekommen lassen.

Beruhigend zu wissen:

Wenn die versicherte Person versterben sollte, führen wir den Vertrag fort und übernehmen die laufenden Beitragszahlungen.

**Bausparen,
Ausbildungsversicherung**

Man kann mit Glück ein Vermögen machen. Oder mit Weitsicht und Flexibilität.

Sie möchten langfristig ein Vermögen aufbauen? Dann sollten Sie über Investmentfonds nachdenken. Damit können Sie von den Renditechancen der unterschiedlichen Wertpapiermärkte profitieren. Ohne dass Sie jeden Tag einzelne Aktienkurse verfolgen müssen. Denn hier gilt der bewährte Grundsatz: „Nicht alle Eier in einen Korb legen.“ Die Fondsmanager der MEAG, dem Anlageexperten der ERGO, bieten Ihnen ein breit gefächertes Angebot an attraktiven Investmentfonds.

Mit **Investmentfonds** können Sie Ihre Ziele je nach Anlagehorizont und Risikoprofil bequem erreichen. Denn zur Auswahl stehen zahlreiche unterschiedliche Möglichkeiten, z. B.:

- Geldmarktfonds
- Rentenfonds
- Mischfonds
- Aktienfonds
- Dachfonds

Zu den Vorteilen einer Investmentanlage zählt aber auch der besondere Anlegerschutz. Oder die hohe Flexibilität: Sie können bei Bedarf börsentäglich über Ihr Erspartes verfügen. Und haben verschiedene Möglichkeiten, wie Sie Ihr Vermögen aufbauen.

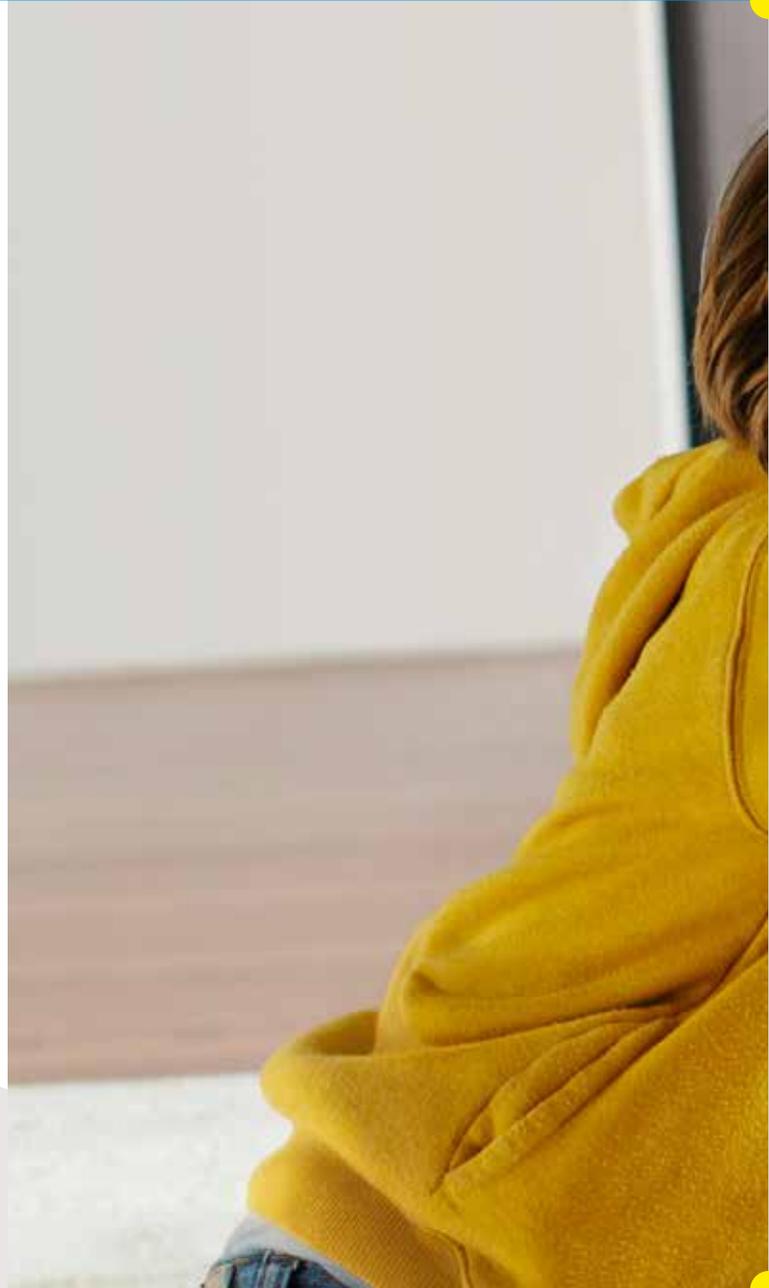
Ganz nach Plan. Oder ganz nach Belieben.

Sie möchten z. B. für Ihre Kinder vorsorgen, damit diese später die Ausbildung oder den Führerschein finanzieren können? Mit dem **Sparplan** können Sie durch monatliche Beträge Schritt für Schritt ein finanzielles Polster schaffen. Oder haben Sie eine bestimmte Summe zur Verfügung, die Sie chancenreich anlegen wollen? Per Einmalbetrag können Sie in die Fonds Ihrer Wahl investieren. Oder Sie nutzen Ihre vermögenswirksamen Leistungen zum Vermögensaufbau. Abhängig von Ihrem Einkommen legt der Staat mit der Sparzulage sogar noch was obendrauf.



Gute Reise. Vorausgesetzt, Sie haben an alles gedacht.

Vorfreude ist die schönste Freude. Urlaubsvorfreude erst recht. Die beginnt schon mit der Frage, wohin es gehen soll. Mit dem Auto in die Berge? Mit dem Flieger auf die Insel? Mit dem Schiff auf Kreuzfahrt? Ist die Entscheidung gefallen, werden Prospekte gewälzt, Angebote verglichen, wird gebucht und bezahlt. Jetzt steht den schönsten Wochen des Jahres nichts mehr im Wege. Was aber, wenn doch? Oder wenn unterwegs eine Krankheit oder abhandengekommenes Gepäck die Urlaubsträume zerplatzen lässt? Dann ist es gut, Absicherungen mit hohem Kostenschutzfaktor im Gepäck zu haben.





Reisen



Wenn Sie nicht nur das Reisefieber packt.

Für viele ist die Urlaubszeit die schönste Zeit des Jahres. Und so soll es ja auch sein. Dem Alltag entfliehen, die kleinen Sorgen hinter sich lassen – damit das gelingt, sollte man sich vorher ein paar Gedanken über die richtige Absicherung machen. Damit Sie bei Krankheit oder Unfall nicht aus allen Wolken fallen.

Packen Sie das Wichtigste mit ein.

Auch der spontanste Städtetrip erfordert ein Mindestmaß an Planung. Flüge müssen gebucht, Hotels wollen verglichen werden. Da sollte der zusätzliche Abschluss einer **Reisekranken-Versicherung der ERV**, dem Reiseversicherer der ERGO, zur perfekten Organisation einfach dazugehören. Damit Sie sicher sein können: Bei unverhofften Gesundheitsproblemen in der Ferne ist kompetente Hilfe immer nah.

Ihr Urlaubsbegleiter – auch auf der Rückreise.

Je ferner das Reiseziel, desto exotischer meist auch die medizinische Versorgung dort. Wir sorgen dafür, dass Sie überall auf der Welt gut behandelt und wenn notwendig schnell nach Hause gebracht werden. Und wenn Sie im Vorfeld erkranken oder aus einem wichtigen Grund verhindert sind, dann ist die **Reiserücktritts-Versicherung mit Reiseabbruch-Schutz der ERV** für Sie da.

Wir verstehen Sie. Und übersetzen notfalls auch.

Sie beherrschen die Sprache Ihres Urlaubslandes nur unzureichend? Kein Problem, wir finden den passenden Arzt für Sie. Und übernehmen je nach Tarif auch gleich die kompletten Behandlungskosten. Der 24-Stunden-Notrufservice der Reisekranken-Versicherung der **ERV** ist immer für Sie erreichbar, wo Sie auch sind. Ob für Einzelpersonen oder in der günstigen Familienvariante.

Alles ist drin: im RundumSorglos-Jahresschutz.

Ob Städtetrip oder Strandurlaub: Mit dem RundumSorglos-Jahresschutz sind Sie automatisch bei jeder Reise ab 50 Kilometer vom Wohnort abgesichert. Ein ganzes Jahr lang. Mit Reiserücktritts-, Reiseabbruch-, Reisekranken- und Reisegepäck-Versicherung. Plus vieler Serviceleistungen auch bei nicht medizinischen Problemen.



Reisen



Reiseversicherungen

Weil Ihnen auf dem Weg von A nach B vieles widerfahren kann.

„Wenn einer eine Reise tut, so kann er was erzählen.“ Diese Zeile aus einem alten Gedicht wird noch heute zitiert. Gern übrigens dann, wenn der eigene Schutzengel selbst im Urlaub war.





Die Erzählungen handeln z. B. von irgendwo im Nirgendwo verlorenen Ausweisen. Von der komplizierten Arztsuche fern der Heimat. Oder von der Rückreise „Hals über Kopf“. Unser **ERGO Schutzbrief** sorgt jedoch für das Glück im Unglück. Denn er steht Ihnen in Notfallsituationen rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite und leistet wertvolle Dienste.

Hilfe für Ihr Fahrzeug und die Weiterreise – ganz egal, wo.

„Wann sind wir endlich da?“ – wer kennt sie nicht, diese ungeduldige Frage von der Rückbank? Im Falle einer Panne oder eines Unfalls lautet die Antwort vermutlich: „Noch lange nicht...“ Es sei denn, Sie haben unseren Schutzbrief im Gepäck. Denn dann organisieren wir z. B. auf dem Weg nach Spanien nicht nur das Abschleppen zur nächsten Werkstatt. Wir organisieren Ihnen im vereinbarten Umfang bei Bedarf ein Hotelzimmer, wenn das Fahrzeug kurzfristig repariert werden kann. Und wenn Sie das nicht möchten, können Sie auf unsere Kosten für bis zu sieben Tage einen Mietwagen für die Weiterreise nehmen. Und Ihr Auto? Auch das kommt nach Hause. Die Kosten für Rücktransport, Verzollung oder – wenn es nicht anders geht – auch die Verschrottung übernehmen wir.

Hilfe unterwegs – wenn mal Not am Mann ist.

Sie sind weiter als 50 Kilometer von Ihrem Wohnort entfernt und es passiert etwas? Wir organisieren für Sie und Ihre Familie z. B. einen notwendigen Krankenrücktransport oder einen Arzneimittelversand. Oder eine Kinderbetreuung. Und bei Auslandsreisen unterstützen wir Sie sogar mit Rückreisesevice, Soforthilfe bei Verlust von Zahlungsmitteln, Anwaltservice und vielem mehr.

Wissenswert:

Unser Schutzbrief gilt nicht nur für Auto-, sondern ebenso für Bahn-, Schiffs- oder Flugreisen, und das weltweit. Und wir bieten günstige Beiträge für Familien und Singles.

Bleibende Eindrücke sind schön – wenn's keine Beulen im Blech sind.

Früher war es bei Autofahrern ein beliebter Brauch, eine Sankt-Christophorus-Plakette auf das Armaturenbrett zu kleben. Damit der Schutzheilige der Reisenden unterwegs für Sicherheit sorgt. In Autos und Lkw von heute sorgen dafür moderne Elektronik und Sicherheitseinrichtungen wie Airbags, Bremsassistenten oder ESP. Dies macht angesichts von rund 52 Millionen Fahrzeugen allein auf deutschen Straßen auch absolut Sinn. Aber Mobilität zu einem teuren Vergnügen. Gut, wenn Sie dann bei einem Unfall finanziell nicht auf der Strecke bleiben.





Mobil



Etwas, das Sie jeden Tag bewegt, braucht viel Sicherheit.

Ein Autounfall kann ganz schön teuer werden. Deshalb gibt es die gesetzlich vorgeschriebene Kfz-Haftpflichtversicherung. Sie stellt sicher, dass ein Geschädigter seinen berechtigten Schaden ersetzt bekommt. Ein Grundsatz, den Sie bei uns selbstverständlich bekommen. Aber was ist mit selbst verursachten Schäden an Ihrem eigenen Fahrzeug? Oder wenn es gestohlen wird? Auch dafür haben wir passende Lösungen.

Mit weniger Risiko komfortabel unterwegs.

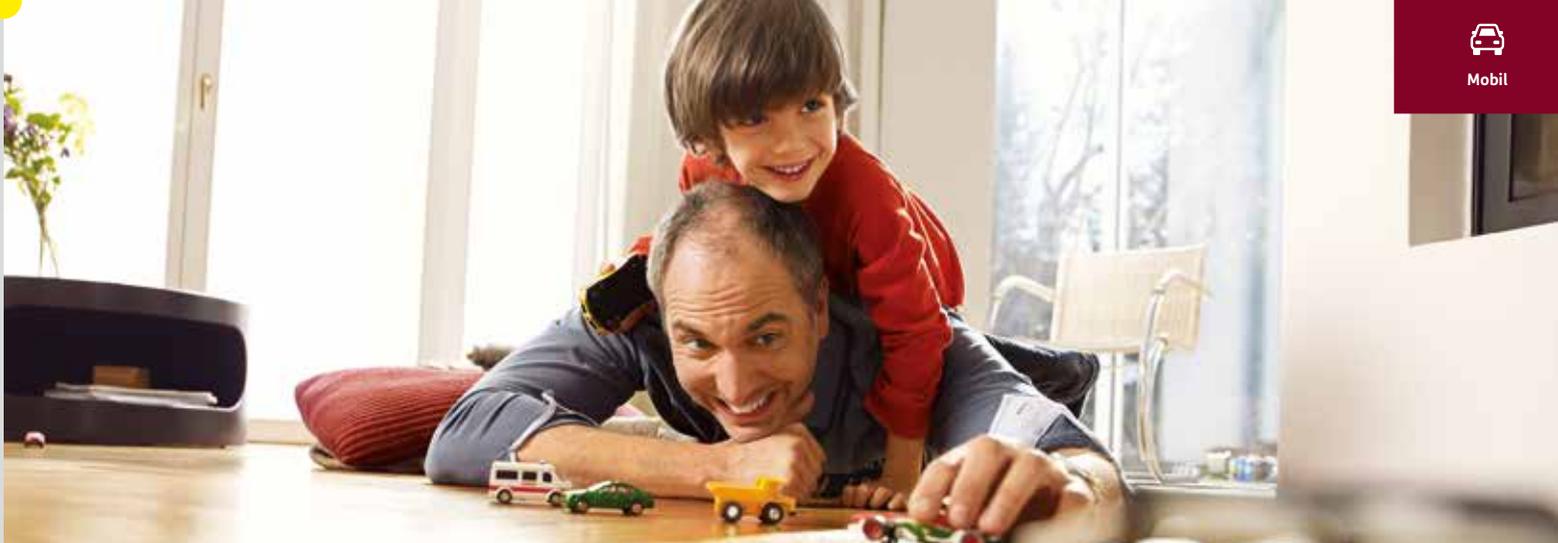
Es kann nicht nur an einem Freitag, den 13., passieren, dass Sie mit Ihrem Auto einfach Pech haben. Aber hinterher die Rechnung bezahlen müssen. Zum Beispiel, wenn ein Hagelschauer das Blech Ihres Autos zerbeult. Oder bei Sturm ein herabfallender Ast Ihr Fahrzeug beschädigt. Oder Ihnen ein Reh vors Auto läuft. Genau für diese – und andere – Fälle gibt es unsere **Teilkaskoversicherung**. Sie übernimmt die Kosten auch bei Diebstahl, Brand oder Überschwemmungen und für Glasbruch. Und dass unsere zertifizierte Schadensregulierung für eine schnelle Abwicklung sorgt, ist für Sie ebenfalls ganz komfortabel.

Die Vollausrüstung in Sachen Sicherheit.

Niemand ist vor Fehlern sicher. Auch als erfahrener und umsichtiger Fahrer können Sie mal einen Unfall verursachen. Wenn Sie vielleicht einen Moment unachtsam sind. Oder im dichten Stadtverkehr eine unübersichtliche Situation falsch einschätzen. Rumm – da ist es passiert. Für die Schäden bei anderen kommt die Kfz-Haftpflichtversicherung auf. Aber was ist mit den Beulen an Ihrem Fahrzeug? Hier kommt die **Vollkaskoversicherung** ins Spiel. Zusätzlich zu den Leistungen der Teilkaskoversicherung übernimmt sie auch selbst verursachte Schäden am eigenen Fahrzeug. Aber ebenso ersetzen wir den Schaden bedingungsgemäß bei mut- und böswilliger Beschädigung durch Dritte.

Der Airbag für Ihren Schadenfreiheitsrabatt.

Mit dem Zusatzbaustein **Rabattschutz** verhindern Sie die Rückstufung Ihres Schadenfreiheitsrabattes für einen Schadensfall im Jahr.



Panne, Unfall – was nun?

Einfach die 24-Stunden-Notrufnummer unseres ERGO Schutzbriefs anrufen. Ob Abschleppservice, Mietwagen, Hotelübernachtung oder Heimreise: Wir kümmern uns darum, dass es weitergeht. Mehr dazu auf den Seiten 60 – 61.

Nicht nur Sie sind schnell unterwegs.

Auch wir haben so einiges unternommen, um mit Geschwindigkeit unsere Kunden zu begeistern. Beispielsweise mit einem wirklich schnellen, nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierten Schadenservice, der Sie nicht lange warten lässt.

Sicherheit für alle Fälle!

Es hat ordentlich gekracht – und Sie haben Schuld. Die Kfz-Haftpflicht begleicht zwar die Ansprüche von Unfallgegner und Insassen. Aber für Ihre eigenen unfallbedingten Folgekosten – abgesehen von den Leistungen Ihrer Krankenkasse – müssen Sie selbst aufkommen. Unser **Fahrer-Unfallschutz** sichert Sie dagegen ab. Zum Beispiel mit einem Unfall-Fahrservice zum Erhalt Ihrer Mobilität. Finanziell mit einer Unfall-Überbrückungsleistung bei Arbeitsunfähigkeit. Oder einer Unfall-Rente bei Invalidität. Dieser Schutz gilt bei der Teilnahme im Straßenverkehr – auf der ganzen Welt. Für Sie als Fahrer oder Beifahrer. Und wenn Sie mit dem Rad unterwegs sind. Oder als Fahrgast in Bus, Bahn oder Taxi.

Weil Sie vielleicht wissen möchten, mit wem Sie es zu tun haben.

Mit über 18 Milliarden Euro Beitragseinnahmen ist ERGO eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa. Wir sind weltweit in mehr als 30 Ländern vertreten und konzentrieren uns auf die Regionen Europa und Asien. Im Heimatmarkt Deutschland gehört ERGO über alle Sparten hinweg zu den führenden Anbietern im Markt. Rund 48.000 Menschen arbeiten weltweit als angestellte Mitarbeiter oder als selbstständige Vertriebspartner für die Gruppe.

ERGO bietet Ihnen ein umfangreiches Spektrum an Versicherungen, Vorsorge und Serviceleistungen. Lebens- sowie Schadens- und Unfallversicherungen bieten wir Ihnen dabei unter dem Namen ERGO an.

Dieses Angebot ergänzen dann unsere kompetenten Spezialversicherer in der ERGO Gruppe:

Die DKV Deutsche Krankenversicherung ist der Experte für Ihre Gesundheit. Für Ihr gutes Recht setzt sich die D.A.S. ein – Europas Nr. 1 im Rechtsschutz. Absicherungen rund ums Reisen bietet die ERV Europäische Reiseversicherung. Flexible, fondsgebundene Altersvorsorge kommt von der VORSORGE Lebensversicherung AG. Und unser Vermögensverwalter MEAG ist der Spezialist für Investmentfonds. Im Bankengeschäft ist die HypoVereinsbank unser Partner, beim Bausparen ist es Wüstenrot. Und PlanetHome sorgt für die Vermittlung und Finanzierung von Immobilien.

Unsere starken Marken:



**Bekannte Namen von Spezialisten aus allen Bereichen geben Ihnen die Sicherheit,
dass Sie auf einen leistungsstarken Partner setzen.**





ERGO Versicherung AG

Die ERGO Versicherung ist eine der führenden deutschen Versicherungen, wenn es um Auto und Haus, Unfallschutz und Haftpflichtversicherung geht. Seit 160 Jahren versichern wir Kunden im In- und Ausland. Heute bieten wir Ihnen ein umfangreiches Portfolio von Produkten und Serviceleistungen, die Ihnen Sicherheit für Ihr tägliches Leben bieten. Und dazu eine zertifizierte Schadenregulierung, die für eine zügige Abwicklung Ihrer Schadensmeldungen sorgt.

ERGO Lebensversicherung AG

Die ERGO Lebensversicherung AG zählt zu den führenden Lebensversicherern am deutschen Markt. Die Experten für Altersvorsorge, Einkommenssicherung und Vermögensbildung bieten Ihnen vielfältige Lösungen, um für Ihre persönliche Zukunft vorzusorgen. Dabei können Sie auf unsere Zuverlässigkeit und Finanzstärke bauen, die von unabhängigen Ratingagenturen immer wieder bestätigt wird.



VORSORGE Lebensversicherung AG

Die VORSORGE Lebensversicherung AG ist unser Spezialist für fondsgebundene Altersvorsorgeprodukte. Mit ihrer großen Fondspalette bietet sie Ihnen umfangreiche Möglichkeiten, individuell für Ihr Alter vorzusorgen. Dazu profitieren Sie von Tarifen mit weitreichender Flexibilität – bei Fondsauswahl, Umfang der Absicherung und Leistungsgestaltung.



Die D.A.S. – der Rechtsschutzversicherer der ERGO

Die D.A.S. bietet mit ihren Produkten und ihren Services passenden Schutz für viele Lebenssituationen. Sie profitieren von maßgeschneiderten Rechtsschutzlösungen für Singles, Familien und Senioren sowie von einem umfangreichen Leistungsservice. Für die D.A.S. – Europas Nr. 1 im Rechtsschutz – zählt dabei nur eins: „Wir wollen, dass Sie Ihr gutes Recht bekommen.“



Die DKV – der Gesundheitsversicherer der ERGO

Die DKV Deutsche Krankenversicherung AG ist der Gesundheitsspezialist in der ERGO Versicherungsgruppe. Dank ihrer Erfahrung von mehr als 80 erfolgreichen Jahren ist die DKV mit ihren innovativen und bedarfsgerechten Produkten ein Vorreiter der Branche. Sie bietet ein Know-how, das Ihnen als privat oder gesetzlich Versichertem zugutekommt.



Die ERV – der Reiseversicherer der ERGO

Die ERV Europäische Reiseversicherung AG, der Reiseversicherer der ERGO, steht für über 100 Jahre Erfahrung in Sachen Reiseschutz. Die ERV ist für Sie da, wenn Sie unterwegs sind. Weltweit, rund um die Uhr und in über 25 Sprachen. Auf ihre kompetenten Hilfs- und Serviceleistungen können Sie sich mit Sicherheit verlassen – vor, während und nach Ihrer Reise.



Die MEAG – der Anlageexperte der ERGO

Die MEAG MUNICH ERGO – das ist der Vermögensmanager von Munich Re und ERGO. Professionelles Fondsmanagement sorgt dafür, dass Ihr Geld in guten Händen ist. Die MEAG verwaltet alle wichtigen Vermögensklassen, von Rentenspapieren über Aktien bis hin zu Immobilien. Rund 70 erfahrene Portfoliomanager kümmern sich um die bestmögliche Umsetzung der Anlagestrategien und um die Auswahl der Wertpapiere.

Wir haben schon viel getan. Und uns noch mehr vorgenommen.

Was haben wir bislang umgesetzt? Und was haben Sie davon? Lernen Sie uns, unsere Ziele und unsere Initiativen noch ein bisschen besser kennen. Wir freuen uns auf Sie.

Die Klartext-Initiative.

Nicht alles, was wir Ihnen an Versicherungen bieten, lässt sich mit drei Worten erklären. Aber alles lässt sich so sagen, dass es jeder versteht. Deshalb haben wir Verständlichkeitsregeln für Briefe, Mails und Gespräche aufgestellt. So wollen und werden wir das Fachchinesisch aus unserer Sprache verbannen.

Die Verstehensgarantie.

Wenn ein Text – trotz all unserer Bemühungen – immer noch unverständlich ist, kann das viele Gründe haben. So können z. B. gesetzliche Regelungen im Einzelfall bestimmte Formulierungen erfordern. Dass diese Passagen dann nicht so verständlich sind, können wir nicht verhindern. Aber eines können wir garantieren: Wir werden sie Ihnen erklären. Rufen Sie uns einfach an unter der gebührenfreien **Telefonnummer 0800 3746-000**. Das ist die Verstehensgarantie.

Die ERGO Kundenwerkstatt.

Wir könnten natürlich auch so tun, als wüssten wir, was Sie denken. Das funktioniert aber nicht. Deshalb fragen wir Sie lieber direkt nach Ihrer Meinung zu verschiedenen Versicherungsthemen. Was gefällt Ihnen, was ärgert Sie, was sollen wir ändern? Ihr Feedback fließt in die Produktentwicklung mit ein – und wir verlosen wertvolle Sachpreise unter den Teilnehmern. Also, machen Sie mit unter: www.kundenwerkstatt.ergo.de

Die Soforthelfer.

Weil sich mit Geld allein nicht alles regeln lässt, stehen Ihnen unsere ERGO Soforthelfer im Schadensfall vor Ort mit echter Hilfe zur Seite. Pro Jahr helfen sie bei rund 30.000 Fällen. Die Soforthelfer kommen grundsätzlich bei Schäden zu Sach- und Haftpflichtversicherungen im Privat- und Gewerbekundenbereich zum Einsatz. Sie als Kunde profitieren von professioneller und unbürokratischer Hilfe. Und können sich auf das Spezialistenwissen der Soforthelfer vor Ort verlassen.

Meine Versicherungen – Ihr persönlicher Kundenbereich.

Mit dem Online-Bereich „Meine Versicherungen“ haben Sie alles schnell und einfach im Blick: In Ihrem persönlichen Kundenbereich können Sie jederzeit online Ihre Verträge einsehen, Ihre Daten ändern lassen, einen Schaden melden und vieles mehr.

Zu Ihrer Krankenversicherung bei der DKV können Sie sogar den Stand Ihrer Leistungsabrechnung verfolgen. Und weil Transparenz bei uns großgeschrieben wird, haben DKV Krankenvollversicherte die Möglichkeit, ihren Versicherungsschutz online zu vergleichen. Schauen Sie einfach vorbei unter: **www.ergo.de/meineversicherungen**

Herzlich willkommen – auch im Internet.

Natürlich geht nichts über ein persönliches Gespräch. Vielleicht möchten Sie sich aber schon vorab einen Überblick darüber verschaffen, was wir für Sie tun können. Dann heißen wir Sie auf unseren Internetseiten herzlich willkommen unter: **www.ergo.de**



Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu unseren Versicherungen haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen:

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

www.ergo.de

Versicherungen und deren Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

www.ergo.de/feedback

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, nutzen Sie gern unseren Kundenservice.

Gebührenfreie Rufnummer:

0800 3746-000

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Informieren Sie uns hierzu einfach über www.ergo.de/info oder rufen Sie uns an unter: 0800 3746-000 (gebührenfrei).

© ERGO Versicherungsgruppe AG | 40198 Düsseldorf | MK | 500 61 577 | 1.2014 | BVPK2D

ERGO