

A young couple is shown in a close embrace in a forest. The woman, with blonde hair and red-rimmed glasses, is smiling broadly. The man, with brown hair, is looking down at her with a gentle smile. They are both wearing outdoor jackets. The background is a soft-focus green forest. A red curved shape is overlaid on the bottom left of the image, containing text.

Gesundheit

## **Rundum geschützt.**

Gut vorsorgen heißt gut versorgt werden –  
ob bei Krankheit oder Unfall.

**ERGO**

Versichern heißt verstehen.

# So individuell wie Ihr Leben. Das Angebot von ERGO.

Ihr Leben ist einzigartig. Sie haben eigene Vorstellungen, Pläne und Ziele. Manche Dinge sind Ihnen besonders wichtig. Andere eher weniger. Einige sind hier und jetzt von Belang – andere vielleicht eher später irgendwann. Und genau darauf sollte Ihre Absicherung abgestimmt sein.

Gemeinsam mit Ihnen betrachtet Ihr Partner für Versicherungsfragen Ihre aktuelle Situation. Berücksichtigt Ihre Ansprüche und Bedürfnisse innerhalb von 11 Themenbereichen des Lebens. Und bietet Lösungsmöglichkeiten, die auf Ihre persönlichen Wünsche abgestimmt sind.

In dieser Broschüre geben wir Ihnen einen Überblick, was wir rund um das Thema Gesundheit für Sie tun können. Sprechen wir darüber!





# Viel mehr als eine Krankenkasse. Ob bei Krankheit oder nach einem Unfall.

Sie möchten mehr als das auf medizinische Grundversorgung ausgerichtete Leistungsspektrum der gesetzlichen Krankenkasse? Verständlich, denn Gesundheit ist für viele das höchste Gut und man kann sich gar nicht genug um sie kümmern. Wie gut, dass es Alternativen gibt, die sich passgenau auf Ihre Bedürfnisse ausrichten lassen. Um im Krankheitsfall hervorragend behandelt zu werden. Um nach einem Unfall schnell wieder fit zu werden. Und um Ihre Gesundheit auch auf Reisen in den besten Händen zu wissen.

## **Krankenzusatzversicherung ..... 04–07**

Sie wollen Zusatzleistungen ganz nach Ihrem Geschmack? Wir hätten da genau das Richtige für Sie – von A wie Augen bis Z wie Zähne.

## **Krankenvollversicherung ..... 08–09**

Ob Vorsorge, Heilbehandlung oder Hilfsmittel: Profitieren Sie von den Annehmlichkeiten eines Privatpatienten.

## **Unfallschutz ..... 10–19**

Was passiert, wenn etwas Unvorhergesehenes geschieht. Und wie es mit praktischer, gesundheitlicher und finanzieller Hilfe weitergeht.

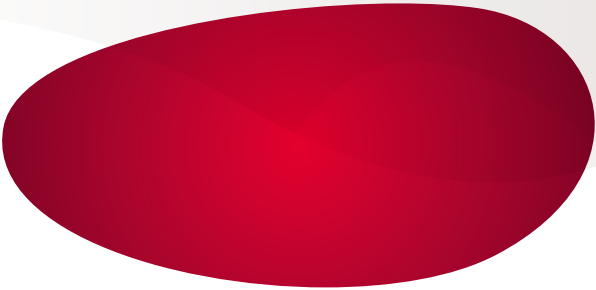
## **Reisekranken-Versicherung ..... 20–21**

Sie selbst wollen sich im Urlaub erholen, aber Krankheiten machen keine Ferien. Gut, wenn Sie die richtige Absicherung im Gepäck haben.



## **Ein bisschen mehr hat noch keinem geschadet. Im Gegenteil.**

Im Krankheitsfall stellt man als gesetzlich Versicherter schnell fest, dass viele Leistungen der Krankenkasse nicht ausreichen. Manche werden gar nicht gewährt oder es fallen zum Teil erhebliche Eigenbeteiligungen an. Viele Menschen können oder wollen jedoch nicht in eine private Krankenvollversicherung wechseln. Aber immer mehr von ihnen wissen die angebotenen Zusatzleistungen zu schätzen. Mit den Versicherungslösungen der DKV, dem Gesundheitsversicherer der ERGO, lässt sich nicht nur Ihre Absicherung in bestimmten Bereichen verbessern. Sie können in vielen Fällen auch Ihre Zuzahlungen reduzieren.



## Im Leben sollte man immer Zähne zeigen können – und zwar alle!

Die Zahnmedizin ist heute auf einem sehr hohen Stand, wenn es um Zahnersatz, Zahnbehandlung und Prophylaxe geht. Die gesetzliche Krankenversicherung zahlt einen geringen Teil der Kosten für hochwertigen Zahnersatz. Wenn überhaupt. Mit der **Zahn-Zusatzversicherung** sieht das anders aus: Stellen Sie sich einfach Ihre ganz persönlichen Leistungsbausteine aus den Bereichen Zahnersatz und Zahnbehandlung zusammen. Damit kaum noch eine Lücke entsteht – oder bleibt. Auch nicht in Ihrem Portemonnaie.

## Damit Sie bei den Kosten immer vollen Durchblick haben – mit und ohne Brille.

Für viele Menschen sind Brillen und Kontaktlinsen ein selbstverständliches Hilfsmittel, ohne das sie den Alltag nicht bewältigen könnten. Mit der **ambulanten Zusatzversicherung** bekommen Sie die Kosten hierfür sicher in den Griff. Zusätzlich können Sie sich auch für den Bedarf weiterer Hilfsmittel wappnen. Dann sind z. B. Gehhilfen und Hörgeräte Teil des Schutzes.



## Verschreiben Sie sich gegen hohe Zuzahlungen selbst das Beste: eine Zusatzversicherung.

Bei Arznei- und Verbandmitteln müssen Sie in der Regel in die eigene Tasche greifen. Dies gilt selbst bei leichten Erkrankungen. Unser Rezept gegen Zuzahlungen: eine **Zusatzversicherung für Arznei- und/oder Heilmittel**.

## Wenn schon Krankenhaus, dann lieber privat.

Sinnvoll ist der Zusatzschutz auch fürs Krankenhaus. Denn mit einem ausgewählten Tarif werden Sie dort zum Privatpatienten. Sie können sich entscheiden zwischen Tarifen mit 1- oder 2-Bett-Zimmer, wahlweise mit Chefarztbehandlung.

## Ein Fall für den Spezialisten? Dann aber schnell!

Mit dem **KombiMed Best Care** können Sie sich sogar eine besondere Absicherung geben. Bei bestimmten schweren oder lebensbedrohlichen Erkrankungen organisiert dieser Schutz eine bevorzugte Terminvermittlung bei Spezialisten auf dem jeweiligen Krankheitsgebiet. Übrigens innerhalb von fünf Werktagen, also ohne nervenraubendes Warten.

## Können alternative Methoden mit drin sein? Aber natürlich!

Immer mehr Menschen vertrauen auf Naturheilverfahren, besonders wenn die Schulmedizin an ihre Grenzen kommt. Leider sind diese Heilmethoden und ganzheitlichen Therapien meist Privatsache, selbst wenn sie von einem Arzt angewandt werden. Hier greift unsere **Zusatzversicherung für Alternativmedizin**, mit der Sie einen Großteil der Heilkosten für verbreitete und bewährte Naturheilverfahren erstattet bekommen.



## Und wenn's mal wieder länger dauert?

Langwierige Genesungen kosten Kraft und Nerven. Aber irgendwann auch einen Teil Ihres Einkommens. Denn Ihr Arbeitgeber ist nur sechs Wochen lang verpflichtet, Ihr Gehalt im Krankheitsfall weiterzuzahlen. Danach springt die gesetzliche Krankenkasse mit dem sogenannten Krankengeld ein, jedoch nicht in der vollen Höhe Ihres Nettogehalts. Mit dem **Krankentagegeld der DKV** können Sie diese mitunter beträchtliche Einkommenslücke passgenau schließen. Damit Sie sich ganz aufs Gesundwerden konzentrieren können, ohne sich um das Finanzielle sorgen zu müssen.

---

## Pflegefälle sind nicht immer eine Frage des Alters. Leider.

---

Pflegebedürftig zu werden ist schon schlimm genug. Die gesetzliche Pflegepflichtversicherung bietet eine Basisversorgung, die in der Regel nicht den realen Bedürfnissen entspricht. Seit dem 1.1.2013 gibt es eine Pflegezusatzversicherung, die staatlich gefördert wird. Um eine umfassendere Absicherung sicherzustellen, raten wir zu einer Pflegezusatzversicherung der DKV. Sprechen wir darüber!

---



**Krankenzusatz-  
versicherung**

# Gesund bleiben kann man leider nicht versichern. Gesund werden schon!

Es ist kein Zufall, dass bei einer Gratulation zum Geburtstag ein Wunsch immer ganz oben auf der Liste steht: der nach Gesundheit. Denn alle wissen, wie wichtig es ist, gesund zu sein. Klar ist aber auch: Jeder kann gesundheitliche Probleme bekommen. Zum Glück kann man sich privat versichern, um in diesem Fall so gut und schnell wie möglich nach den eigenen Wünschen behandelt zu werden.

## **Wunschbehandlung garantiert.**

Die **Krankenvollversicherung der DKV**, dem Gesundheitsversicherer der ERGO, bietet Ihnen hochwertige medizinische Versorgung und Betreuung in allen Bereichen. Vom Arztbesuch bis zum Krankenhausaufenthalt – ohne die Einschränkungen der gesetzlichen Versicherung. Sie haben mehr Entscheidungsfreiheit bei der Auswahl des richtigen Arztes, des richtigen Krankenhauses und der richtigen Behandlungsmethode. Mit dem Zusatzprodukt KombiMed Best Care bekommen Sie bei einer Reihe schwerer Erkrankungen über das Expertennetzwerk der DKV einen kurzfristigen Termin bei einem Spezialisten. Im Falle eines stationären Krankenhausaufenthalts liegen Sie im 2-Bett-Zimmer, Chefarztbehandlung inklusive. Und weil gesund bleiben genauso wichtig ist wie gesund werden, zahlt die DKV viele Vorsorgebehandlungen.

## **Gesundheitsvorsorge beginnt bei uns mit der wichtigsten Frage: Was brauchen Sie?**

Sie möchten vor allem einen Schutz in allen grundlegenden Gesundheitsbereichen? Oder soll es lieber eine Krankenversicherung mit allem Drum und Dran und vielen Extras sein? Mit unserem **BestMed-Versicherungsschutz** bieten wir eine passende Lösung. Passend dazu, wo Sie gerade stehen – oder irgendwann mal sein möchten.

---

### **Wissenswert:**

---

Zur Ergänzung Ihrer privaten Krankenvollversicherung ist eine Pflegepflichtversicherung nötig. Durch die gesetzliche Festschreibung sind deren Leistungen über alle Anbieter hinweg vergleichbar. Aber da diese Versicherung nur als Grundversorgung konzipiert worden ist, deckt sie die Pflegekosten nur zum Teil ab. Um eine umfassendere Absicherung sicherzustellen, raten wir deshalb zum Abschluss einer ergänzenden Pflegezusatzversicherung.

---



## Die DKV – der Gesundheitsversicherer der ERGO:

Die DKV ist der Gesundheitsspezialist in der ERGO Versicherungsgruppe. Dank ihrer Erfahrung aus mehr als 80 erfolgreichen Jahren ist die DKV mit ihren innovativen und bedarfsgerechten Produkten ein Vorreiter der Branche. Know-how, das Ihrer Gesundheit zugutekommt.

---

### Privat versichern als Angestellter?

---

Sie möchten wissen, ob Sie sich überhaupt privat versichern können? Das hängt davon ab, ob Ihr regelmäßiges jährliches Bruttoeinkommen oberhalb der sogenannten Jahresarbeitsentgeltgrenze liegt. Diese wird jedes Jahr neu festgesetzt. Die aktuelle Grenze liegt im Jahr 2014 bei 53.550 Euro.

---



# Jeder Unfall hat Folgen. Die Frage ist stets dieselbe: Wie geht's weiter?

Sie stehen mitten im Leben – bis Sie ein Unfall plötzlich aus der Bahn wirft. Dann ist der nächste Gedanke: Wie regele ich jetzt Alltag, Beruf und Familie? Eine berechtigte Frage – zumal unerwartete Kosten auf Sie zukommen können, die von Sozialversicherungsträgern oft nicht übernommen werden.

## Wir haben passende Antworten.

Was, wenn Ihre Hand nach einem Unfall so beeinträchtigt ist, dass selbst das Navigieren mit der Maus am PC schwierig wird? Oder der Knöchelbruch so kompliziert ist, dass an langes Laufen oder Stehen nicht mehr zu denken ist? Vielleicht wird aufgrund der Unfallfolgen in Ihrer Wohnung ein Umbau notwendig? Dinge, über die Sie sich mit unserem **ERGO Unfallschutz** und unseren Unfall-Assistenzleistungen zum Glück kaum noch Gedanken machen müssen. Von A wie ambulante Reha bis Z wie Zubringerdienst für gebuchte Urlaube bietet er wertvolle Hilfen. So können Sie sich auf Ihre Genesung und Ihren Weg zurück ins Leben und in den Job konzentrieren. Und sollte es zu bleibenden Beeinträchtigungen kommen, ist es beruhigend zu wissen, dass an das Finanzielle ebenfalls gedacht ist.

## Sie können sich nicht vorstellen, dass Ihnen was passiert?

Das dachte Freizeitsportler Florian auch. Bis ihm sein Fahrradunfall zum Verhängnis wurde. Sehen Sie selbst, was der ERGO Unfallschutz alles bietet – und wie die Unfall-Assistenzleistungen Florian geholfen haben.

Unseren Unfall-Erklärfilm finden Sie auf dieser Internetseite:  
<http://www.ergo.de/de/Privatkunden/Gesundheit/Unfall>



## Wann greift denn der gesetzliche Unfallschutz?

Häufig nicht, denn: Rund 70% aller Unfälle passieren in der Freizeit, z. B. zu Hause beim Spielen, beim Sport oder im Urlaub. Doch genau hier gibt es für Sie und Ihre Kinder keinen gesetzlichen Unfallschutz. Denn dieser leistet nur bei Arbeits- und Wegeunfällen. Ihre Kinder sind z. B. nur im Kindergarten oder in der Schule versichert und auf dem direkten Hin- und Rückweg. Und: Selbstständige und Freiberufler, die sich nicht in einer Berufsgenossenschaft versichert haben, haben überhaupt keinen Schutz über die gesetzliche Unfallversicherung – auch nicht während der Arbeit!



### **Und welchen Schutz bietet z. B. die Krankenkasse?**

Bei Unfällen übernimmt die gesetzliche Krankenversicherung die medizinische Erst- und Grundversorgung und trägt die Kosten der Heilbehandlung, z. B. für Physiotherapie. Aber je nach Schwere des Unfalls ist das nicht immer ausreichend.

### **Fazit: Die Sozialversicherungsträger leisten nicht alles.**

Vieles, was Ihnen nach einem Unfall hilft, den Alltag zu organisieren, um schnell wieder gesund zu werden, wird von den Sozialversicherungsträgern oft nicht ausreichend unterstützt.

Das sind z. B. Kosten für Fahrdienste oder Hilfeleistungen zu Hause. Für Freizeitunfälle besteht überhaupt kein Versicherungsschutz. Und bei dauerhaften Beeinträchtigungen braucht man gegebenenfalls barrierefreie Umbauten. Wenn Sie dies aus eigener Tasche zahlen müssen, kann ein Unfall schnell teuer werden. Und mit finanziellen Sorgen oder großen organisatorischen Belastungen können Sie sich nicht gut aufs Gesundwerden konzentrieren. Eine zusätzliche private Absicherung kann Sie vor möglichen Versorgungslücken nach einem Unfall schützen.

# Ein Unfall passt nie ins Konzept. Unser ERGO Unfallschutz zum Glück schon.

Hilfe ist gut. Genau die richtige Hilfe ist besser. Jeder Unfall ist anders und hat unterschiedliche Auswirkungen. Und je nach Lebenssituation benötigen Sie ganz bestimmte Hilfeleistungen. Deshalb haben wir einen Unfallschutz entwickelt, der darauf abgestimmt ist – und z. B. mit speziellen Unfall-Assistenzleistungen für viele anstehende Probleme Lösungen parat hält. Direkt nach dem Unfall und bei besonders schweren bleibenden Schäden auch langfristig.



## **ERGO Unfallschutz Start –**

damit Ihr Studium oder Ihre Ausbildung nicht schon am Anfang ins Stocken gerät und Sie möglichst keine Prüfung verpassen.



## **ERGO Unfallschutz Aktiv –**

damit Ihr aktives Leben nicht zum Stillstand kommt und Sie möglichst bald Ihren Job weitermachen können.



### **ERGO Unfallschutz *Familie* –**

damit Sie schnell wieder fit werden, die Familie versorgt ist und Ihre Kinder zur Schule kommen.



### **ERGO Unfallschutz *Vital* –**

damit Sie in gewohnter Umgebung gut versorgt sind und durch Fahrdienste trotzdem mobil bleiben.



### **ERGO Unfallschutz *Profi* –**

damit es für Sie als Selbstständigen beruflich weitergeht und Sie wichtige geplante Termine möglichst wahrnehmen können.

# Hier bekommen Sie erste Hilfe. Und zweite und dritte und vierte ...

Ein Unfall bringt einiges durcheinander. Vor allem Ihr Leben. Ein Anruf genügt und wir organisieren das Notwendige, damit Ihr Alltag wie gewohnt weiterläuft – und Sie sich auf Ihre Genesung konzentrieren können.

## **Individuelle Hilfe.**

Mit unserem **ERGO Unfallschutz Start, Aktiv, Familie, Vital** und **Profi** werden Sie nicht nur gut beraten. Sie sind auch auf Wunsch umfangreich umsorgt, sodass Sie Ihren Alltag trotz Unfallfolgen weiterhin meistern können.

## **Unsere Unfall-Assistenzleistung AktivHilfe:**

Sorgt bei Hilfebedürftigkeit nach einem Unfall für den Erhalt der Mobilität und für Unterstützung im Alltag. Wir bieten, im vereinbarten Umfang, z. B.:

**Beratungsservice:** Nach einem Unfall stehen wir Ihnen mit kompetenter Beratung und Hilfe rund um die Uhr zur Seite, z. B. zu möglichen Diagnose- und Behandlungsmethoden. Oder wenn Sie eine ärztliche Zweitmeinung einholen möchten.

**Unfall-Mobilitäts-Service:** Wie mit einem Gipsbein Auto fahren? Eben. Wir organisieren Fahrdienste, z. B. zur Krankengymnastik, zum Arzt, zur Arbeitsstelle, oder lassen Ihre Kinder zur Schule bringen. Ebenso sorgen wir für Fahrten zu Sportevents und Konzerten, damit Sie bereits geplante Veranstaltungen nicht verpassen.

**Umfangreiche Hilfeleistungen:** Wer organisiert den Alltag, wenn Sie nicht können? Wir. Indem wir Ihnen die Hilfe im Haushalt zur Verfügung stellen, die Sie brauchen: zum Einkaufen, Wäscheversorgen und Putzen. Auch für einen Menüs-service, die Gartenpflege und Kinderbetreuung sorgen wir bei Bedarf.

## **Unsere Unfall-Assistenzleistung RehaHilfe:**

Bringt Sie wieder auf die Beine und zurück in den Alltag. Je nach Schwere der Verletzung bieten wir, im vereinbarten Umfang, beispielsweise:

**Beratungsservice:** Wie bei der AktivHilfe können Sie sich auch hier auf unsere Beratungs- und Hilfeleistungen verlassen. Sie haben Zweifel bezüglich der Diagnose oder möchten bei der verschriebenen Behandlung lieber auf Nummer sicher gehen? Wir sagen Ihnen, wo Sie eine ärztliche Zweitmeinung einholen können.

**Fitness und Physiotherapie:** „Nur“ ein Bänderriss? Auch der will gut auskuriert werden. Wir tragen dazu bei: mit ambulanten Reha-Hilfen wie Ergo- oder Physiotherapie. Mit einem Personal Trainer oder der Jahresmitgliedschaft in einem Fitness-Club, z. B. Fitness First.

**Rehabilitation:** Wir helfen Ihnen bei schweren Unfallverletzungen, schnellstmöglich wieder auf die Beine zu kommen: mit einem persönlichen Reha-Manager, z.B. von IHR Rehadienst. Sowie Spezialisten für ambulante und stationäre Rehabilitation, z.B. in den berufsgenossenschaftlichen Unfallkliniken im Klinikverbund KUV.

**Nachsorge:** Ein Unfall kann dauerhafte Beeinträchtigungen nach sich ziehen. Bei besonders schweren Unfallverletzungen stehen wir Ihnen langfristig mit unserem Nachsorgeprogramm zur Seite. Mit Hilfsmitteln wie Sportrollstühlen oder -prothesen, Alternativtherapien wie z.B. Schmerztherapie oder Unterstützung beim Behindertensport.

In Kooperation mit unseren erfahrenen Partnern:

 FitnessFirst

 IHR Rehadienst-Dienst

 KUV

 DRS  
Deutscher Rollstuhl-Sportverband e.V.

---

### Wissenswert:

---

Spezielle Leistungen für Selbstständige und Freiberufler gibt es im **ERGO Unfallschutz Profi**, z.B. Fahrdienst für Mitarbeiter, Umbau von Geschäftsräumen oder auch Zeitarbeitskräfte als Vertretung.

---



Unfallschutz

# Ein Unfall sollte Sie nicht Ihre besten Jahre kosten.

Sie haben sich immer um alles gekümmert: Beruf, Familie, Haushalt. Jetzt genießen Sie das Leben. Das ist gut so. Doch wenn ein Unfall Sie aus der Bahn wirft? Wenn Gips oder Krücken Ihnen das Leben schwer machen und die Genesung dauert?

Dann ist es beruhigend, zu wissen, dass Sie unser **ERGO Unfallschutz Vital** durch ganz praktische Hilfen im Alltag und auch finanziell unterstützt. Denn wahrscheinlich kann Ihre Familie nicht immer da sein. Freunde oder Nachbarn möchten Sie nicht ständig strapazieren. Und die Kosten z. B. für eine Haushaltshilfe können auf Dauer die Haushaltskasse ganz schön belasten.

## Der ERGO Unfallschutz Vital.

Unser ERGO Unfallschutz *Vital* sichert Sie auf Wunsch rundum ab – nicht nur finanziell. Wenn etwas passiert, sind wir für Sie da. Darauf können Sie sich verlassen.

### **Beratungsservice für beide Unfall-Assistenzleistungen:**

Wir beraten Sie zu allen Fragen rund um den Unfall, z. B. zu Diagnose oder möglichen Behandlungsmethoden oder wenn Sie eine ärztliche Zweitmeinung einholen möchten.

### **Unsere Unfall-Assistenzleistung SofortHilfe:**

Wir stehen Ihnen von Anfang an, im vereinbarten Umfang, mit Rat und Tat zur Seite – ganz unbürokratisch.

**Hilfe- und Pflegeleistungen:** Leistungen bei Hilfebedürftigkeit nach einem Unfall, z. B.:

- Installation eines Hausnotrufs – sofern möglich
- Menüservice, Besorgungen und Einkäufe
- Begleitung bei Arzt- und Behördengängen
- Wohnungsreinigung, Wäscheversorgung
- Gartenpflege und Vermittlung einer Haustierbetreuung
- Grundpflegeleistungen, z. B. Körperpflege oder Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- Pflegeberatung, Pflegeschulung für Angehörige
- Bis zu 48-stündige Tag- und Nachtwache nach Krankenhausentlassung bzw. ambulanter Operation

**Sofortleistung bei Oberschenkelhalsbruch:** Der Oberschenkelhalsbruch zählt zu den häufigsten und langwierigsten Verletzungen im fortgeschrittenen Alter. Deshalb sichern wir ihn zusätzlich mit 1.000 Euro Sofortleistung ab.



**Unsere Unfall-Assistenzleistung Mobilhilfe:**

Damit Sie trotz Ihrer Verletzungen möglichst mobil bleiben, bieten wir Ihnen im vereinbarten Umfang beispielsweise Fahrdienste:

- Zum Arzt, zur Krankengymnastik oder Reha
- Zum Friseur oder zur Fußpflege
- Zu ehrenamtlichen Tätigkeiten oder zur Arbeit
- Zubringerdienst zur vorab gebuchten Urlaubsfahrt
- Zu bereits geplanten Veranstaltungen, z. B. Familienfeier

**Kosten rund um Haus und Auto:** Ab einem Invaliditätsgrad von 40% erstatten wir im vereinbarten Umfang die Kosten für einen Umzug und den Kauf bzw. behindertengerechten Umbau von Haus, Wohnung und Auto.

**Dolmetscherkosten:** Der Unfall ist im Ausland passiert? Jetzt können Sie nicht erklären, wo's wehtut, und möchten wissen, was genau Ihnen fehlt? Wir übernehmen die Beauftragung eines Dolmetschers und die Kosten im vereinbarten Umfang.





## Damit Sie gut versorgt sind, wenn etwas zurückbleibt.

Geld ist nicht alles – aber wenn Sie von einem Unfall betroffen sind, ist es eine ganze Menge. Denn dann stehen Sie möglicherweise vor der Situation, plötzlich erhebliche Kosten zu haben. Oder aufgrund von Invalidität nicht mehr voll arbeitsfähig zu sein. Ob ERGO Unfallschutz *Start*, *Aktiv*, *Familie*, *Vital* oder *Profi*: Wir bieten Ihnen finanziellen Rückhalt, damit es neben einer unfallbedingten Invalidität nicht auch noch zu möglichen Geldsorgen kommt.

## **Kapitalleistung bei Invalidität.**

Treppen steigen, Auto fahren – nach einem Unfall sind die selbstverständlichsten Dinge manchmal plötzlich ziemlich kompliziert. Entsprechende Umbauten tragen dazu bei, im Alltag zurechtzukommen.

Und mit unserer einmaligen Kapitalleistung können Sie unfallbedingte Folgekosten auffangen. So können Sie z. B. eine barrierefreie Wohnung finanzieren oder Kosten für andere Anschaffungen oder Umbauten bezahlen, die Ihnen helfen, das Leben leichter zu machen.

Übrigens: Hohe Invaliditätsgrade führen meist zu einem höheren finanziellen Bedarf. Doch auch hier haben wir uns bereits Gedanken gemacht: Mit unseren Mehrleistungs- oder Progressionsmodellen können Sie die Versicherungssumme auf Wunsch vervielfachen.

---

## **Was ist immer mitversichert?**

Rettungs- und Bergungskosten sowie kosmetische Operationen sind im vereinbarten Umfang ohne zusätzlichen Beitrag mitversichert. Versicherungsschutz besteht auch bei Unfällen infolge eines Herzinfarkts, Schlaganfalls oder nach ärztlich verordneter Medikamenteneinnahme. Ebenfalls mitversichert sind Infektionen durch Zeckenstich (FSME und Borreliose) sowie Tollwut und Wundstarrkrampf.

---

## **Rentenleistung bei Invalidität.**

Manchmal ist es auch mit Umbauarbeiten nicht getan, wenn man nach einem Unfall nicht mehr so arbeiten kann wie zuvor. Darum ist es gut, dass unser Grundschatz auch eine Rentenleistung bei Invalidität ermöglicht.

Die Rente bei Invalidität kann Ihnen dabei helfen, unfallbedingte Einkommensverluste aufzufangen, und wird Ihnen monatlich ausgezahlt – ein Leben lang. Ein wichtiger Beitrag zur Miete oder zu anderen laufenden Verpflichtungen.

Eine Leistung können Sie je nach Produkt bereits ab 35 % Invalidität erhalten. Darüber hinaus sind andere Leistungsmodelle möglich.

---

## **Und wie können Sie sich darüber hinaus absichern?**

Mit vielen weiteren wertvollen Leistungen können Sie Ihren ERGO Unfallschutz individuell erweitern – z. B. mit einem Krankenhaus-Tagegeld oder einer Todesfallleistung.

---



# Wenn der Urlaub ins Wasser fällt, lassen wir Sie nicht im Regen stehen.

Sie haben sich lange auf den Urlaub gefreut – und dann kommt irgendetwas dazwischen. Verhindern lässt sich eine Krankheit oder ein Unfall nicht. Aber Sie können sich viele Kosten und manches mehr ersparen.

## Was heißt „Doktor“ auf Hindi?

Wie schnell ist es passiert, ob aus eigener Unachtsamkeit, durch Fremdverschulden oder bloßen Zufall: ein böser Ausrutscher bei der Trekkingtour. Oder ein Fischessen mit Folgen. Die schönsten Wochen des Jahres schützen leider nicht vor Unfällen oder gesundheitlichen Problemen. Wie jetzt den richtigen Arzt finden? Und wie ist das mit einer Rechnung in einer fremden Währung? Fragen, auf die die **Reisekranken-Versicherung der ERV**, dem Reiseversicherer der ERGO, die passenden Antworten hat.

## Das Pech macht leider nie Urlaub.

Der Notrufservice der ERV hilft Ihnen weltweit zu jeder Tages- und Nachtzeit, Dinge vor Ort zu regeln und medizinische Fragen zu klären. Die Rechnungen für notwendige ambulante oder stationäre Behandlungen reichen Sie dann bei der ERV ein. Und wenn es Sie schlimmer getroffen hat, organisiert die ERV einen notwendigen Rücktransport und übernimmt die Kosten dafür.

## ERV – Ihre zuverlässige Reisebegleitung.

Die ERV, der Reiseversicherer der ERGO, steht für über 100 Jahre Erfahrung in Sachen Reiseschutz. Auf ihre kompetenten Hilfs- und umfangreichen Serviceleistungen können Sie sich mit Sicherheit verlassen – vor, während und nach Ihrer Reise. Die ERV ist für Sie da, wenn Sie unterwegs sind. Weltweit, rund um die Uhr und in über 25 Sprachen.

---

## Alles ist drin: im RundumSorglos-Jahresschutz

---

Ob Städtetrip oder Strandurlaub: Mit dem RundumSorglos-Jahresschutz sind Sie bei Reisen automatisch bis zu einer Dauer von 45 Tagen und ab 50 Kilometer vom Wohnort abgesichert. Ein ganzes Jahr lang. Mit Reiserücktritts-, Reiseabbruch-, Reisekranken- und Reisegepäck-Versicherung. Plus vielen Serviceleistungen auch bei nichtmedizinischen Problemen.

---



## **ERGO – das sind wir.**

Das Vertrauen unserer Kunden erarbeiten wir uns jeden Tag aufs Neue. Dafür sind weltweit insgesamt 48.000 Menschen tagtäglich tätig. Menschen, die in unseren Fachabteilungen, als Partner für Versicherungsfragen bei Ihnen vor Ort und in unserem Servicecenter arbeiten. Unsere Kunden setzen auf uns und auf unsere leistungsfähigen Produkte.

# Die erste Versicherung, die wir Ihnen geben, ist besonders wichtig: Wir sind für Sie da!

Das Problem mit Versicherungen ist ganz einfach: Solange man keine braucht, hat man das Gefühl, man hätte zu viele davon. Und sobald man den Versicherungsschutz benötigt, merkt man, dass man zwar gegen alles Mögliche versichert ist – aber nicht immer gegen das Richtige. Das zu ändern ist unser Ziel.

Wir haben uns vorgenommen, Menschen erst zu verstehen und dann zu versichern. Deshalb ist unsere oberste Maxime: für die Kunden da zu sein. Auf sie zu hören. Und auch Versicherungsfragen so mit ihnen zu besprechen, dass sie am Ende nicht verunsichert, sondern gut beraten und noch besser versichert sind.

Weil wir über unsere Ziele nicht nur reden möchten, haben wir gehandelt. Mit Projekten wie der Klartext-Initiative und der Verstehensgarantie wollen wir mehr Verständlichkeit erreichen. Und weil wir wirklich wissen möchten, was Sie als Kunde denken, suchen wir das direkte Gespräch mit Ihnen in unserem ERGO Kundenbeirat oder unserer ERGO Kundenwerkstatt.

# Wir haben schon viel getan. Und uns noch mehr vorgenommen.

Was haben wir bislang umgesetzt? Und was haben Sie davon? Lernen Sie uns, unsere Ziele und unsere Projekte noch ein bisschen besser kennen. Wir freuen uns auf Sie.

## Die Klartext-Initiative.

Nicht alles, was wir Ihnen an Versicherungen bieten, lässt sich mit drei Worten erklären. Aber alles lässt sich so sagen, dass es jeder versteht. Deshalb haben wir Verständlichkeitsregeln für Briefe, Mails und Gespräche aufgestellt. So wollen und werden wir das Fachchinesisch aus unserer Sprache verbannen.

## Die Verstehensgarantie.

Wenn ein Text – trotz all unserer Bemühungen – immer noch unverständlich ist, kann das viele Gründe haben. So können z. B. gesetzliche Regelungen im Einzelfall bestimmte Formulierungen erfordern. Dass diese Passagen dann nicht so verständlich sind, können wir nicht verhindern. Aber eines können wir garantieren: Wir werden sie Ihnen erklären. Rufen Sie uns einfach an unter der gebührenfreien **Telefonnummer 0800 3746-000**. Das ist die Verstehensgarantie.

## Die ERGO Kundenwerkstatt.

Wir könnten natürlich auch so tun, als wüssten wir, was Sie denken. Das funktioniert aber nicht. Deshalb fragen wir Sie lieber direkt nach Ihrer Meinung zu verschiedenen Versicherungsthemen. Was gefällt Ihnen, was ärgert Sie, was sollen wir ändern? Ihr Feedback fließt in die Produktentwicklung mit ein – und wir verlosen wertvolle Sachpreise unter den Teilnehmern. Also, machen Sie mit unter: [www.kundenwerkstatt.ergo.de](http://www.kundenwerkstatt.ergo.de)

## Die Soforthelfer.

Weil sich mit Geld allein nicht alles regeln lässt, stehen Ihnen unsere ERGO Soforthelfer im Schadensfall vor Ort mit echter Hilfe zur Seite. Pro Jahr helfen sie bei rund 30.000 Fällen. Die Soforthelfer kommen grundsätzlich bei Schäden zu Sach- und Haftpflichtversicherungen im Privat- und Gewerbekundenbereich zum Einsatz. Sie als Kunde profitieren von professioneller und unbürokratischer Hilfe. Und können sich auf das Spezialistenwissen der Soforthelfer vor Ort verlassen.



## **Meine Versicherungen – Ihr persönlicher Kundenbereich.**

Mit dem Online-Bereich „Meine Versicherungen“ haben Sie alles schnell und einfach im Blick: In Ihrem persönlichen Kundenbereich können Sie jederzeit online Ihre Verträge einsehen, Ihre Daten ändern lassen, einen Schaden melden und vieles mehr.

Zu Ihrer Krankenversicherung bei der DKV können Sie sogar den Stand Ihrer Leistungsabrechnung verfolgen. Und weil Transparenz bei uns großgeschrieben wird, haben DKV Krankenvollversicherte die Möglichkeit, ihren Versicherungsschutz online zu vergleichen. Schauen Sie einfach vorbei unter: **[www.ergo.de/meineversicherungen](http://www.ergo.de/meineversicherungen)**

## **Herzlich willkommen – auch im Internet.**

Natürlich geht nichts über ein persönliches Gespräch. Vielleicht möchten Sie sich aber schon vorab einen Überblick darüber verschaffen, was wir für Sie tun können. Dann heißen wir Sie auf unseren Internetseiten herzlich willkommen unter: **[www.ergo.de/gesundheit](http://www.ergo.de/gesundheit)**



# Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu unseren Versicherungen haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen:

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

**[www.ergo.de/gesundheit](http://www.ergo.de/gesundheit)**

Versicherungen und deren Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

**[www.ergo.de/feedback](http://www.ergo.de/feedback)**

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, nutzen Sie gern unseren Kundenservice.

**Gebührenfreie Rufnummer:**  
**0800 3746-000**

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Informieren Sie uns hierzu einfach über [www.ergo.de/info](http://www.ergo.de/info) oder rufen Sie uns an unter: 0800 3746-000 (gebührenfrei).

© ERGO Versicherungsgruppe AG | 40198 Düsseldorf | MK | 500 66 610 | 1.2014 | BVPK2D

**ERGO**