



Einkommen

Leben passiert.

Ihr finanzieller Schutz, wenn Ihre
Arbeitskraft beeinträchtigt wird.

ERGO

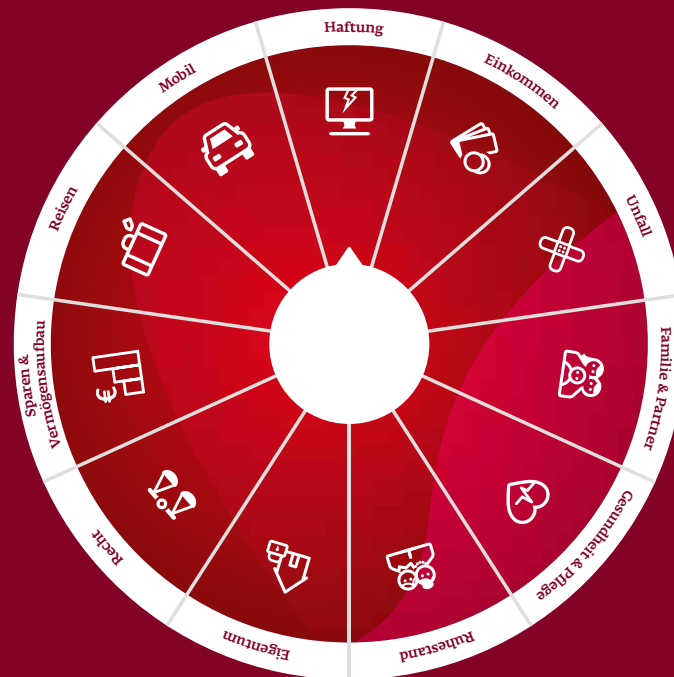
Versichern heißt verstehen.

So individuell wie Ihr Leben. Das Angebot von ERGO.

Ihr Leben ist einzigartig. Sie haben eigene Vorstellungen, Pläne und Ziele. Manche Dinge sind Ihnen besonders wichtig. Andere eher weniger. Einige sind hier und jetzt von Belang – andere vielleicht eher später irgendwann. Und genau darauf sollte Ihre Absicherung abgestimmt sein.

Gemeinsam mit Ihnen betrachtet Ihr Partner für Versicherungsfragen Ihre aktuelle Situation. Berücksichtigt Ihre Ansprüche und Bedürfnisse innerhalb von 11 Themenbereichen des Lebens. Und bietet Lösungsmöglichkeiten, die auf Ihre persönlichen Wünsche abgestimmt sind.

In dieser Broschüre geben wir Ihnen einen Überblick, was wir rund um das Thema Einkommen für Sie tun können. Sprechen wir darüber!





Damit bei einem Ausfall das Einkommen nicht komplett wegfällt.

Wenn Sie über Ihre Arbeit nachdenken, kommt Ihnen vermutlich direkt vieles in den Kopf: Wie kriege ich das alles heute noch hin? Klappt's mit der Gehaltserhöhung? Der Herr Kollege hat das Arbeiten aber auch nicht erfunden! Selten bis gar nicht werden Sie sich Gedanken darüber machen, was passiert, wenn Sie plötzlich nicht mehr in Ihrem Job arbeiten können. Vielleicht sogar auf Dauer, weil die Folgen einer Krankheit oder eines Unfalls zu schwer sind. Wie jetzt Miete, Essen, Mobilität bezahlen? Gut, wenn Sie sich dann zumindest um die Finanzen keine Sorgen machen müssen.

Krankentagegeld.....04–05

Die Genesung dauert länger und länger, das Gehalt wird irgendwann weniger – gut, dass Sie die Lücken passgenau schließen können.

Berufsunfähigkeit.....06–11

Für den Fall, dass Sie plötzlich dauerhaft ausfallen: wie und womit Sie sich finanziell absichern können, damit Sie auch mit weniger Einkommen auskommen.

Unfallschutz.....12–19

Was passiert, wenn etwas Unvorhergesehenes geschieht. Und wie es mit praktischer, gesundheitlicher und finanzieller Hilfe für Ihre Genesung weitergeht.

Damit Sie bei längerer Krankheit nur ans Gesundwerden denken müssen.

Ob Erkältung oder verknackster Knöchel: Dass Gesundheit unser wichtigstes Gut ist, merken wir spätestens, wenn wir einmal krank sind. Besonders, wenn es etwas Ernsteres ist – und es Wochen dauert, bis Sie wieder auf den Beinen sind. Das kostet Kraft und Nerven. Aber irgendwann auch einen Teil Ihres Einkommens.

Wie bitte? Da wird man erst von einer langwierigen Erkrankung betroffen – und muss dann auch noch mit finanziellen Einbußen rechnen? Gerechtfühlt sich das nicht an. Ist aber leider Tatsache. Denn Ihr Arbeitgeber ist in der Regel nur sechs Wochen lang verpflichtet, Ihr Gehalt im Krankheitsfall weiterzuzahlen. Danach springt – sofern Sie gesetzlich krankenversichert sind – die Krankenkasse mit dem sogenannten Krankengeld ein. Aber: Sie erhalten maximal 90% Ihres Nettogehalts. Davon abziehen müssen Sie noch Ihre Beiträge zur Renten-, Pflege- und Arbeitslosenversicherung, die weiter fällig sind. So kann eine beträchtliche Einkommenslücke entstehen.

Eine Sorge weniger.

Mit dem **Krankentagegeld der DKV**, dem Gesundheitsversicherer der ERGO, können Sie diese Lücke passgenau schließen. Ab dem 43. Tag zahlt die DKV Ihnen dann täglich eine festgelegte Summe, um den Einkommensverlust auszugleichen. Steuerfrei, auch an Sonn- und Feiertagen – und solange Sie zu 100% arbeitsunfähig sind. Damit Sie sich ganz aufs Gesundwerden konzentrieren können, ohne sich um das Finanzielle sorgen zu müssen. Und wenn es Ihnen irgendwann wieder besser geht und der Arzt Sie für teilweise arbeitsfähig erklärt? Dann erhalten Sie von uns weiter anteiliges Krankentagegeld.

Und für Selbstständige:

Das Krankentagegeld können Sie auf Wunsch schon ab dem vierten Krankheitstag beziehen. Viel Flexibilität für Ihre Existenzsicherung!



Die DKV – der Gesundheitsversicherer der ERGO.

Die DKV ist der Gesundheitsspezialist in der ERGO Versicherungsgruppe. Dank ihrer Erfahrung aus mehr als 80 erfolgreichen Jahren ist die DKV mit ihren innovativen und bedarfsgerechten Produkten ein Vorreiter der Branche. Know-how, das Ihrer Gesundheit zugutekommt.

Im Leben kann so einiges passieren.

Nicht jede Krankheit hat gravierende Folgen. Aber für den Fall, dass es einen doch härter trifft, empfehlen wir, auch über eine geeignete Vorsorge im Pflegefall nachzudenken. Sprechen wir darüber!

Krankentagegeld

Ihr Job: gesund bleiben und für Ihr Leben sorgen. Unser Anspruch: da sein, wenn beides plötzlich nicht mehr geht.

„Gute Besserung“ wünschen Ihnen viele, wenn Sie krank sind. Was passiert aber, wenn es nicht besser wird? Wenn Sie nach einem halben Jahr immer noch nicht arbeiten können – und zu mindestens 50 % berufsunfähig sind? Mit finanzieller Unterstützung der Krankenkasse können Sie dann nicht mehr rechnen. Aber womit dann?

Eine Frage, die sich bereits bei rund 1,7 Millionen Menschen stellt. Denn so viele waren laut Deutscher Rentenversicherung im Jahr 2012 „vermindert erwerbsfähig“. Die Einschnitte beim Einkommen der Betroffenen sind oft drastisch. Selbst bei der vollen staatlichen Erwerbsminderungsrente würden Sie nur ca. 30 % des letzten Bruttoeinkommens erhalten. Dies gilt bei einer Vollbeschäftigung und regelmäßiger Einzahlung in die gesetzliche Rentenversicherung.

Was geht, wenn nichts mehr geht?

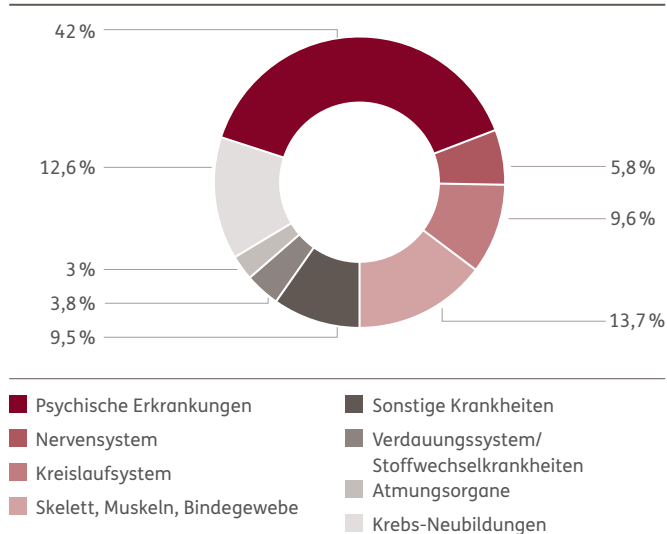
Zudem hat der Staat die Möglichkeit, Sie auf einen anderen Beruf zu verweisen, den Sie vielleicht noch ausüben können. Ohne Rücksicht auf Ihre jetzige Stellung oder Qualifikation – und zu einem dann vielleicht deutlich geringeren Einkommen. Als Selbstständiger oder Freiberufler erhalten Sie oft gar keine staatlichen Leistungen.

Die Auswirkungen einer solchen Situation machen wir uns nur sehr ungern bewusst. Bei andauernden Beeinträchtigungen wie z. B. chronischen Erkrankungen wird sich Ihre finanzielle Lage auch langfristig kaum bessern. Wovon leben Sie bzw. Ihre Familie dann eigentlich? Wie tilgen Sie die Finanzierung Ihres Eigenheims – oder wie bezahlen Sie weiterhin Miete, Essen, Kleidung? Auch Auto, Hobby und ein Urlaub kosten viel Geld. Und Sie möchten sicher mehr als das Existenzminimum. Damit Sie sich auch weiterhin Ihr gewohntes Leben und ein paar Extras leisten können, bieten wir Ihnen einen sehr leistungsfähigen Schutz mit unserer **Berufsunfähigkeitsversicherung**.

Wissenswert:

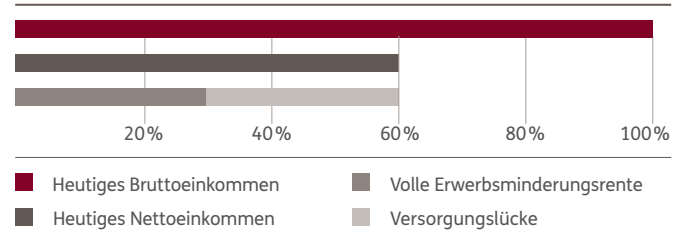
Viele unabhängige Experten und Verbraucherschützer sind sich einig: Die Berufsunfähigkeitsvorsorge ist eine unverzichtbare Basisabsicherung!

Die Erkrankungen, die am häufigsten zu einer Erwerbsminderung führen.



Quelle: Deutsche Rentenversicherung (2012)

Die Einkommenslücke bei Berufsunfähigkeit.



Prozentangabe vom Bruttoeinkommen bzw. Einkommen, von dem Sozialversicherungsbeiträge gezahlt werden (Stand 2012). Die Renten sind um den Beitrag für Kranken- und Pflegeversicherung gekürzt.

Berufsunfähigkeit – was ist das eigentlich?

**Was ist der Unterschied zwischen
berufsunfähig und erwerbsunfähig?**

Ich bin doch staatlich abgesichert. Oder?

Berufsunfähig sind Sie, wenn Sie in Ihrem zuletzt ausgeübten Beruf nicht mehr arbeiten können...

Selbst wenn Sie berufsunfähig sind, können Sie vielleicht noch in einem anderen Beruf arbeiten...

Für Menschen, die nach dem 01.01.1961 geboren sind, gibt es keine staatliche Berufsunfähigkeitsabsicherung mehr...

... z. B., wenn Sie als Bäcker eine Mehlallergie entwickeln. Oder als Verwaltungsangestellte wegen eines Bandscheibenvorfalles keine sitzende Bürotätigkeit mehr ausüben können.

... z. B. können Sie mit einem Bandscheibenvorfall vielleicht nicht mehr für mehr als sechs Stunden täglich am Schreibtisch sitzen. Solange Sie aber für mehr als sechs Stunden in einem beliebigen anderen Bereich, wie z. B. als Pförtner, arbeiten können, sind Sie noch erwerbsfähig. Erst wenn Sie körperlich oder geistig so beeinträchtigt sind, dass Sie weniger als drei Stunden täglich arbeiten können, sind Sie im Sinne der gesetzlichen Rentenversicherung voll erwerbsgemindert.

... das heißt, der Staat zahlt im Falle einer Berufsunfähigkeit nichts. Wenn Sie weniger als drei Stunden täglich arbeiten können, erhalten Sie die volle Erwerbsminderungsrente. Sind Sie täglich drei bis sechs Stunden arbeitsfähig, sogar nur die halbe gesetzliche Erwerbsminderungsrente. Deren ungefähre Höhe ist aus der von der Deutschen Rentenversicherung verschickten Renteninformation ersichtlich. Eine zusätzliche Absicherung ist in den meisten Fällen sehr zu empfehlen. Wer keine Ansprüche aus der gesetzlichen Rentenversicherung hat, z. B. als Selbständiger, geht sogar komplett leer aus.



Egal, in welchem Alter: Berufsunfähigkeit kann jeden treffen.

Corinna M., 41 Jahre, Angestellte, berufsunfähig durch multiple Sklerose: Corinna M., Verwaltungsangestellte, erkrankte an multipler Sklerose. Das ist eine entzündliche Erkrankung des zentralen Nervensystems. Die Krankheit begann schleichend. Heute ist für Corinna M. das Arbeiten am Bildschirm unmöglich. Sie rechnete mit staatlicher Unterstützung, aber die gab es nicht.

Monatliches Nettoeinkommen vor der Krankheit: 1.720 Euro

Anspruch auf gesetzliche Erwerbsminderungsrente: 0 Euro

Was Corinna M. nicht wusste: Sie hat keinen gesetzlichen Schutz, solange sie noch mehr als sechs Stunden täglich eine andere Tätigkeit ausüben kann. Da sie im Sitzen ohne Computereinsatz noch voll arbeiten kann, z. B. am Empfang, stehen ihr folglich keine Leistungen zu. Einen neuen Job zu finden, war nicht so einfach. Mittlerweile arbeitet sie stundenweise in einer Malschule für Kinder und Jugendliche, doch ihren Lebensunterhalt kann sie damit nicht bestreiten.

„Gut, dass ich mit einer Berufsunfähigkeitsversicherung von ERGO vorgesorgt habe. Ansonsten hätte ich mein Leben nicht mehr finanzieren können. Nach der Diagnose des Arztes bekam ich schon ab dem folgenden Monat die vereinbarte Berufsunfähigkeitsrente. Das hat mir eine ganze Menge Sorgen genommen.“

Eins ist hier aber mal ganz sicher: Sie!

Unsere **Berufsunfähigkeitsversicherung** bietet finanziellen Schutz, wenn Sie wegen eines Unfalls oder einer Krankheit Ihren Beruf nicht mehr ausüben können. Sie erhalten die vereinbarte Leistung schon ab 50%iger Berufsunfähigkeit. Und unabhängig von gesetzlichen Regelungen. Ab diesem Zeitpunkt müssen Sie auch keine Beiträge mehr für Ihre Berufsunfähigkeitsversicherung bezahlen. Wir verweisen Sie nicht auf andere Berufe. Der zuletzt ausgeübte Beruf zählt.

Übrigens: Die Berufsunfähigkeitsversicherung kann einzeln abgeschlossen oder mit einer Risikolebensversicherung oder Altersvorsorge kombiniert werden. Haben Sie sich für die Kombination entschieden, entfallen für Sie bei Berufsunfähigkeit selbstverständlich auch die Beiträge für Lebensversicherung bzw. Altersvorsorge.

Ausgezeichnetes Know-how:

Die Spezialisten von Franke und Bornberg attestieren uns eine hervorragende Eignung als Berufsunfähigkeitsversicherer.



Schön, wenn die Berufsunfähigkeitsvorsorge flexibel ist.

Im Falle von Berufsunfähigkeit weiterhin ein Einkommen zu haben, ist für Sie wie für jeden anderen Menschen enorm wichtig. Egal, in welcher Lebenssituation Sie gerade sind. Oder welche finanziellen Möglichkeiten Sie haben.

Aller Anfang ist leicht.

Wer gerade erst in den Job eingestiegen ist, hat meistens ein kleines Einkommen, aber große Pläne. Eigene Wohnung, eigenes Auto, Urlaub ... Da ist weder gedanklich noch finanziell viel übrig für den Plan B wie Berufsunfähigkeit. Sollte aber. Deshalb bieten wir für Berufseinsteiger bis 25 Jahre eine besonders günstige Startabsicherung, zunächst bis zum 35. Lebensjahr. Mit voller Leistung ab 50 % Berufsunfähigkeit und lebenslanger Rente nach dem 65. Lebensjahr, wenn die Berufsunfähigkeit dann noch anhält. Ab dem 35. Lebensjahr können Sie die Absicherung in eine kapitalbildende Versicherung umwandeln – gegen einen neuen Beitrag, aber ohne erneute Gesundheitsprüfung.

Immer inklusive:

Sicherheit im Pflegefall:

Volle Leistungen bereits ab drei Pflegepunkten (entspricht Pflegestufe 1).

Rückwirkende Leistungen:

Wenn die Berufsunfähigkeit nicht sofort für sechs Monate im Voraus erkennbar ist, leisten wir auch rückwirkend.

Alles für die Familie.

Auch für alleinverdienende Elternteile zählt oft jeder Euro. Wie aber die Familie für den Fall des Falles absichern? Die Lösung: unsere kostengünstige Kombination aus Risikolebensversicherung und Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung. Ab 50 %iger Berufsunfähigkeit erhalten Sie eine monatliche Rente. Und durch die Verbindung mit einer Risikolebensversicherung ist auch für den Todesfall vorgesorgt.

Für alle, die noch mehr Schutz wünschen.

Im Alter gut versorgt sein – und gleichzeitig bei Berufsunfähigkeit finanziell abgesichert? Auch das ist möglich. Indem Sie beides kombinieren, profitieren Sie doppelt. Sie sorgen für eine Altersvorsorge mit lebenslanger Rente oder wahlweise einmaliger Kapitalzahlung. Und Sie sorgen für Ihr Einkommen mit einer monatlichen Berufsunfähigkeitsrente, wenn Sie zu mindestens 50 % berufsunfähig werden.

Zusätzlich werden dann auch die Beiträge zu Ihrer Altersrentenversicherung von uns übernommen, solange Sie berufsunfähig sind.

Mut zur Versorgungslücke? Lieber nicht.

Sie können beispielsweise eine Erwerbsunfähigkeitsversicherung abschließen, falls Sie z. B. aufgrund von Krankheiten nicht gegen Berufsunfähigkeit versicherbar sein sollten. Eine Erwerbsunfähigkeitsversicherung in Kombination mit einer ERGO Rente *Garantie* oder ERGO Rente *Chance* kann dann ebenfalls eine sinnvolle Lösung sein.



Berufsunfähigkeit

Nach einem Unfall geht's drunter und drüber. Und wie geht's weiter?

Sie stehen mitten im Leben – und dann passiert's: Ein Unfall wirft Sie aus der geregelten Bahn. Zum Glück führt nicht jeder Unfall gleich zu bleibenden Schäden. Aber schon bei einem Beinbruch stellt sich die Frage: Wie regele ich jetzt Alltag, Beruf, Familie & Co.? Und was ist, wenn sogar dauerhafte Beeinträchtigungen bleiben?

Wenn Alltägliches plötzlich nicht mehr selbstverständlich ist.

Die gesundheitlichen Langzeitfolgen eines Unfalls haben leider oft auch finanzielle Auswirkungen. Wenn Sie z. B. Einkommenseinbußen haben, weil Sie nicht mehr Vollzeit im Beruf arbeiten können. Die Treppen nach oben – bisher kein Problem. Aber jetzt muss ein zweites Geländer installiert werden. Autofahren mit Schaltgetriebe geht nicht mehr, weil Ihr linkes Bein nicht mehr kuppeln kann. Also muss ein Automatikwagen angeschafft werden. All das müssen Sie in der Regel selbst bezahlen.

Genau deshalb bietet unser **ERGO Unfallschutz** Möglichkeiten zur finanziellen Absicherung. Mit einer Kapitalzahlung schon ab dem ersten messbaren Grad an Invalidität. Bis hin zu lebenslangen Rentenleistungen. Aber auch an die alltäglichen Dinge haben wir bei unserem Unfallschutz gedacht. So sorgen unsere Unfall-Assistenzleistungen dafür, dass Sie schon bei leichteren Verletzungen, z. B. einem Beinbruch, wertvolle Hilfe erhalten. Von A wie ambulante Reha bis Z wie Zubringerdienst für gebuchte Urlaube.

Hilfe ist gut. Genau die richtige Hilfe ist besser.

Jeder Unfall ist anders und hat unterschiedliche Auswirkungen. Und je nach Lebenssituation benötigen Sie ganz bestimmte Hilfeleistungen. Deshalb haben wir einen Unfallschutz entwickelt, der darauf abgestimmt ist – und z. B. mit speziellen Unfall-Assistenzleistungen für viele anstehende Probleme Lösungen parat hält. Direkt nach dem Unfall und bei besonders schweren bleibenden Schäden auch langfristig.

Sie können sich nicht vorstellen, dass Ihnen was passiert?

Das dachte Freizeitsportler Florian auch. Bis ihm sein Fahrradunfall zum Verhängnis wurde. Sehen Sie selbst, was der ERGO Unfallschutz alles bietet – und wie die Unfall-Assistenzleistungen Florian geholfen haben. Unseren Unfall-Erklärfilm finden Sie auf dieser Internetseite:

<http://www.ergo.de/de/Privatkunden/Einkommen/Unfall>





Unfallschutz

Ein Unfall passt nie ins Konzept. Unser Unfallschutz zum Glück schon.



ERGO Unfallschutz Start –
damit Ihr Studium oder Ihre Ausbildung nicht schon am Anfang ins Stocken gerät und Sie möglichst keine Prüfung verpassen.



ERGO Unfallschutz Familie –
damit Sie schnell wieder fit werden, die Familie versorgt ist und Ihre Kinder zur Schule kommen.



ERGO Unfallschutz Aktiv –
damit Ihr aktives Leben nicht zum Stillstand kommt und Sie möglichst bald Ihren Job weitermachen können.



ERGO Unfallschutz Profi –
damit es für Sie als Selbstständigen beruflich weitergeht und Sie wichtige geplante Termine möglichst wahrnehmen können.

Ein Unfall und die Folgen – wer leistet eigentlich was?

Nach einem Unfall können schnell unerwartete Kosten auf Sie zukommen, die von Sozialversicherungsträgern wie z. B. den Berufsgenossenschaften für den gesetzlichen Unfallschutz oft nicht übernommen werden.

Wann greift denn der gesetzliche Unfallschutz?

Häufig nicht, denn: Rund 70% aller Unfälle passieren in der Freizeit, z. B. zu Hause beim Spielen, beim Sport oder im Urlaub. Doch genau hier gibt es für Sie und Ihre Kinder keinen gesetzlichen Unfallschutz. Denn dieser leistet nur bei Arbeits- und Wegeunfällen. Ihre Kinder sind z. B. nur im Kindergarten oder in der Schule versichert und auf dem direkten Hin- und Rückweg. Und: Selbstständige und Freiberufler, die sich nicht in einer Berufsgenossenschaft versichert haben, haben überhaupt keinen Schutz über die gesetzliche Unfallversicherung – auch nicht während der Arbeit!

Und welchen Schutz bietet z. B. die Krankenkasse?

Bei Unfällen übernimmt die gesetzliche Krankenversicherung die medizinische Erst- und Grundversorgung und trägt die Kosten der Heilbehandlung, z. B. für Physiotherapie. Aber je nach Schwere des Unfalls ist das nicht immer ausreichend.

Fazit: Die Sozialversicherungsträger leisten nicht alles.

Vieles, was Ihnen nach einem Unfall hilft, den Alltag zu organisieren, um schnell wieder gesund zu werden, wird von den Sozialversicherungsträgern oft nicht ausreichend unterstützt. Das sind z. B. Kosten für Fahrdienste oder Hilfeleistungen zu Hause. Für Freizeitunfälle besteht überhaupt kein Versicherungsschutz. Und bei dauerhaften Beeinträchtigungen braucht man gegebenenfalls barrierefreie Umbauten. Wenn Sie dies aus eigener Tasche zahlen müssen, kann ein Unfall schnell teuer werden. Und mit finanziellen Sorgen oder großen organisatorischen Belastungen können Sie sich nicht gut aufs Gesundwerden konzentrieren. Eine zusätzliche private Absicherung kann Sie vor möglichen Versorgungslücken nach einem Unfall schützen.

Hier bekommen Sie erste Hilfe. Und zweite und dritte und vierte ...

Ein Unfall bringt einiges durcheinander – vor allem Ihr Leben. Ein Anruf genügt, und wir organisieren das Notwendige, damit Ihr Alltag wie gewohnt weiterläuft. Und Sie sich auf Ihre Genesung konzentrieren können.

Individuelle Hilfe.

Mit unserem **ERGO Unfallschutz Start, Aktiv, Familie und Profi** werden Sie nicht nur gut beraten. Sie sind auch auf Wunsch umfangreich umsorgt, sodass Sie Ihren Alltag trotz Unfallfolgen weiterhin meistern können.

Unsere Unfall-Assistenzleistung AktivHilfe:

Sorgt bei Hilfebedürftigkeit nach einem Unfall für den Erhalt der Mobilität und für Unterstützung im Alltag. Wir bieten, im vereinbarten Umfang, z. B.:

Beratungsservice: Nach einem Unfall stehen wir Ihnen mit kompetenter Beratung und Hilfe rund um die Uhr zur Seite, z. B. zur Diagnose und zu möglichen Behandlungsmethoden. Oder wenn Sie eine ärztliche Zweitmeinung einholen möchten.

Unfall-Mobilitäts-Service: Wie mit einem Gipsbein Auto fahren? Eben. Wir organisieren Fahrdienste, z. B. zur Krankengymnastik, zum Arzt, zur Arbeitsstelle, oder lassen Ihre Kinder zur Schule bringen. Ebenso sorgen wir für Fahrten zu Sportevents und Konzerten, damit Sie bereits geplante Veranstaltungen nicht verpassen.

Umfangreiche Hilfeleistungen: Wer organisiert den Alltag, wenn Sie nicht können? Wir. Indem wir Ihnen die Hilfe im Haushalt zur Verfügung stellen, die Sie brauchen: zum Einkaufen, Wäscheversorgen und Putzen. Auch für einen Menüs-service, die Gartenpflege und Kinderbetreuung sorgen wir bei Bedarf.

Unsere Unfall-Assistenzleistung RehaHilfe:

Bringt Sie wieder auf die Beine und zurück in den Alltag. Je nach Schwere der Verletzung bieten wir, im vereinbarten Umfang, beispielsweise:

Beratungsservice: Nach einem Unfall stehen wir Ihnen mit kompetenter Beratung und Hilfe rund um die Uhr zur Seite, z. B. zur Diagnose und zu möglichen Behandlungsmethoden. Oder wenn Sie eine ärztliche Zweitmeinung einholen möchten.

Fitness und Physiotherapie: „Nur“ ein Bänderriss? Auch der will gut auskuriert werden: Wir tragen dazu bei mit ambulanten Reha-Hilfen wie Ergo- oder Physiotherapie, einem Personal Trainer oder der Jahresmitgliedschaft in einem Fitness-Club, z. B. Fitness First.

Rehabilitation: Wir helfen Ihnen bei schweren Unfallverletzungen, schnellstmöglich wieder auf die Beine zu kommen. Wir vermitteln Ihnen einen persönlichen Reha-Manager, z. B. von IHR Rehadienst, oder besorgen Ihnen einen Termin bei einem Spezialisten für ambulante und stationäre Rehabilitation, z. B. in den berufsgenossenschaftlichen Unfallkliniken im Klinikverbund KUV.

Nachsorge: Ein Unfall kann dauerhafte Beeinträchtigungen nach sich ziehen. Bei besonders schweren Unfallverletzungen stehen wir Ihnen langfristig mit unserem Nachsorgeprogramm zur Seite. Mit Hilfsmitteln wie Sportrollstühlen oder -prothesen, Alternativtherapien wie z. B. Schmerztherapie oder Unterstützung beim Behindertensport.

In Kooperation mit unseren erfahrenen Partnern:

FitnessFirst



IHR Rehadienst

 KUV



Wissenswert:

Spezielle Leistungen für Selbstständige und Freiberufler gibt es im ERGO Unfallschutz *Profi*, wie z. B. Fahrdienst für Mitarbeiter, Umbau von Geschäftsräumen oder auch Zeitarbeitskräfte als Vertretung.



Unfallschutz



Damit Sie gut versorgt sind, wenn etwas zurückbleibt.

Geld ist nicht alles – aber wenn Sie von einem Unfall betroffen sind, ist es eine ganze Menge. Denn dann stehen Sie möglicherweise vor der Situation, plötzlich erhebliche Kosten zu haben. Oder aufgrund von Invalidität nicht mehr voll arbeitsfähig zu sein. Ob ERGO Unfallschutz *Start*, *Aktiv*, *Familie* oder *Profi*: Wir bieten Ihnen finanziellen Rückhalt, damit es neben einer unfallbedingten Invalidität nicht auch noch zu möglichen Geldsorgen kommt.

Kapitalleistung bei Invalidität.

Treppen steigen, Auto fahren – nach einem Unfall sind die selbstverständlichsten Dinge manchmal plötzlich ziemlich kompliziert. Entsprechende Umbauten tragen dazu bei, im Alltag zurechtzukommen.

Und mit unserer einmaligen Kapitalleistung können Sie unfallbedingte Folgekosten auffangen. So können Sie z. B. eine barrierefreie Wohnung finanzieren oder Kosten für andere Anschaffungen oder Umbauten bezahlen, die Ihnen helfen, das Leben leichter zu machen.

Übrigens: Hohe Invaliditätsgrade führen meist zu einem höheren finanziellen Bedarf. Doch auch hier haben wir uns bereits Gedanken gemacht: Mit unserem Mehrleistungs- oder unseren Progressionsmodellen können Sie die Versicherungssumme auf Wunsch vervielfachen.

Was ist immer mitversichert?

Rettungs- und Bergungskosten sowie kosmetische Operationen sind, im vereinbarten Umfang, ohne zusätzlichen Beitrag mitversichert. Versicherungsschutz besteht auch bei Unfällen infolge eines Herzinfarkts, Schlaganfalls oder nach ärztlich verordneter Medikamenteneinnahme. Ebenfalls mitversichert sind Infektionen durch Zeckenstich (FSME und Borreliose) sowie Tollwut und Wundstarrkrampf.

Rentenleistung bei Invalidität.

Manchmal ist es auch mit Umbauarbeiten nicht getan, wenn man nach einem Unfall nicht mehr so arbeiten kann wie zuvor. Darum ist es gut, dass unser Grundschatz auch eine Rentenleistung bei Invalidität ermöglicht.

Die Rente bei Invalidität kann Ihnen dabei helfen, unfallbedingte Einkommensverluste aufzufangen. Sie wird ein Leben lang monatlich ausgezahlt – ein wichtiger Beitrag zur Miete oder zu anderen laufenden Verpflichtungen.

Eine Leistung können Sie bereits ab 35 % Invalidität erhalten. Und: Auch andere Leistungsmodelle sind möglich.

Und wie können Sie sich darüber hinaus absichern?

Mit vielen weiteren wertvollen Leistungen können Sie Ihren ERGO Unfallschutz individuell erweitern – z. B. mit einem Krankenhaus-Tagegeld oder einer Todesfallleistung.



ERGO – das sind wir.

Das Vertrauen unserer Kunden erarbeiten wir uns jeden Tag aufs Neue. Dafür sind weltweit insgesamt 48.000 Menschen tagtäglich tätig. Menschen, die in unseren Fachabteilungen, als Partner für Versicherungsfragen bei Ihnen vor Ort und in unserem Servicecenter arbeiten. Unsere Kunden setzen auf uns und auf unsere leistungsfähigen Produkte.

Die erste Versicherung, die wir Ihnen geben, ist besonders wichtig: Wir sind für Sie da!

Das Problem mit Versicherungen ist ganz einfach: Solange man keine braucht, hat man das Gefühl, man hätte zu viele davon. Und sobald man den Versicherungsschutz benötigt, merkt man, dass man zwar gegen alles Mögliche versichert ist – aber nicht immer gegen das Richtige. Das zu ändern ist unser Ziel.

Wir haben uns vorgenommen, Menschen erst zu verstehen und dann zu versichern. Deshalb ist unsere oberste Maxime: für die Kunden da zu sein. Auf sie zu hören. Und auch Versicherungsfragen so mit ihnen zu besprechen, dass sie am Ende nicht verunsichert, sondern gut beraten und noch besser versichert sind.

Weil wir über unsere Ziele nicht nur reden möchten, haben wir gehandelt. Mit Projekten wie der Klartext-Initiative und der Verstehensgarantie wollen wir mehr Verständlichkeit erreichen. Und weil wir wirklich wissen möchten, was Sie als Kunde denken, suchen wir das direkte Gespräch mit Ihnen in unserem ERGO Kundenbeirat oder unserer ERGO Kundenwerkstatt.

Wir haben schon viel getan. Und uns noch mehr vorgenommen.

Was haben wir bislang umgesetzt? Und was haben Sie davon? Lernen Sie uns, unsere Ziele und unsere Projekte noch ein bisschen besser kennen. Wir freuen uns auf Sie.

Die Klartext-Initiative.

Nicht alles, was wir Ihnen an Versicherungen bieten, lässt sich mit drei Worten erklären. Aber alles lässt sich so sagen, dass es jeder versteht. Deshalb haben wir Verständlichkeitsregeln für Briefe, Mails und Gespräche aufgestellt. So wollen und werden wir das Fachchinesisch aus unserer Sprache verbannen.

Die Verstehensgarantie.

Wenn ein Text – trotz all unserer Bemühungen – immer noch unverständlich ist, kann das viele Gründe haben. So können z. B. gesetzliche Regelungen im Einzelfall bestimmte Formulierungen erfordern. Dass diese Passagen dann nicht so verständlich sind, können wir nicht verhindern. Aber eines können wir garantieren: Wir werden sie Ihnen erklären. Rufen Sie uns einfach an unter der gebührenfreien **Telefonnummer 0800 3746-000**. Das ist die Verstehensgarantie.

Die ERGO Kundenwerkstatt.

Wir könnten natürlich auch so tun, als wüssten wir, was Sie denken. Das funktioniert aber nicht. Deshalb fragen wir Sie lieber direkt nach Ihrer Meinung zu verschiedenen Versicherungsthemen. Was gefällt Ihnen, was ärgert Sie, was sollen wir ändern? Ihr Feedback fließt in die Produktentwicklung mit ein – und wir verlosen wertvolle Sachpreise unter den Teilnehmern. Also, machen Sie mit unter: www.kundenwerkstatt.ergo.de

Die Soforthelfer.

Weil sich mit Geld allein nicht alles regeln lässt, stehen Ihnen unsere ERGO Soforthelfer im Schadensfall vor Ort mit echter Hilfe zur Seite. Pro Jahr helfen sie bei rund 30.000 Fällen. Die Soforthelfer kommen grundsätzlich bei Schäden zu Sach- und Haftpflichtversicherungen im Privat- und Gewerbekundenbereich zum Einsatz. Sie als Kunde profitieren von professioneller und unbürokratischer Hilfe. Und können sich auf das Spezialistenwissen der Soforthelfer vor Ort verlassen.

Meine Versicherungen – Ihr persönlicher Kundenbereich.

Mit dem Online-Bereich „Meine Versicherungen“ haben Sie alles schnell und einfach im Blick: In Ihrem persönlichen Kundenbereich können Sie jederzeit online Ihre Verträge einsehen, Ihre Daten ändern lassen, einen Schaden melden und vieles mehr.

Zu Ihrer Krankenversicherung bei der DKV können Sie sogar den Stand Ihrer Leistungsabrechnung verfolgen. Und weil Transparenz bei uns großgeschrieben wird, haben DKV Krankenvollversicherte die Möglichkeit, ihren Versicherungsschutz online zu vergleichen. Schauen Sie einfach vorbei unter: **www.ergo.de/meineversicherungen**

Herzlich willkommen – auch im Internet.

Natürlich geht nichts über ein persönliches Gespräch. Vielleicht möchten Sie sich aber schon vorab einen Überblick darüber verschaffen, was wir für Sie tun können. Dann heißen wir Sie auf unseren Internetseiten herzlich willkommen unter: **www.ergo.de/einkommen**



Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu unseren Versicherungen haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen:

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

www.ergo.de/einkommen

Versicherungen und deren Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

www.ergo.de/feedback

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, nutzen Sie gern unseren Kundenservice.

Gebührenfreie Rufnummer:
0800 3746-000

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Informieren Sie uns hierzu einfach über www.ergo.de/info oder rufen Sie uns an unter: 0800 3746-000 (gebührenfrei).

© ERGO Versicherungsgruppe AG | 40198 Düsseldorf | MK | 500 66 607 | 1.2014 | BVPK2D

ERGO