

Planung | Installation | Wartung

# RUFANLAGEN, TELEFONANLAGEN, ALARMSERVER

für Seniorenheime und  
Pflegeeinrichtungen



COMLINE



Mitglied im BHE  
Bundesverband  
Sicherheitstechnik





COMLINE-Firmensitz im Mandelbachtal (Saarland)

WER WIR SIND

## COMLINE KOMMUNIKATIONS- UND SICHERHEITSTECHNIK AUS DEM SAARLAND

### **Mehr als 30 Jahre Erfahrung**

Wir sind ein Familienunternehmen mit Sitz im saarländischen Biosphärenreservat Bliestal. Seit mehr als 30 Jahren setzen Senioren- und Pflegeeinrichtungen auf unser technisches Know-How und unsere Erfahrung im Bereich Rufanlagen, Telefonanlagen und Alarmserver.

### **Bundesweit im Einsatz**

Derzeit zählen wir über 150 Seniorenheime, Pflegeeinrichtungen und Kliniken zu unseren Kunden. Dazu zählen, neben vielen selbststän-

digen Einrichtungen, auch größere Gruppen wie z.B. die Azurit- und Hansa-Gruppe oder der Arbeiter Samariter Bund (ASB).

### **Zertifiziert nach DIN VDE 0834**

Alle COMLINE-Techniker haben erfolgreich die Prüfung zur Fachkraft für Rufanlagen nach DIN VDE 0834 abgelegt. Damit sind sie zertifiziert, eine Rufanlage nach den geltenden Normen aufzubauen, zu prüfen und deren Funktionsfähigkeit zu bescheinigen.



Unsere Fachplaner für Rufanlagen sind zertifiziert nach DIN VDE 0834.

VON ANFANG AN IN GUTEN HÄNDEN

## NEUINSTALLATION ODER MODERNISIERUNG VON BESTANDSANLAGEN

### **Fachgerechte Planung**

Wir beraten Sie von Anfang an bei der Auswahl der passenden Lichtrufanlage und Telefonanlage. Ganz gleich ob einfache oder komplexe Raumaufteilung, Stern-, Bus- oder Baum-Verkabelung. Unsere Techniker sind auf alle gängigen Anlagen geschult und zertifiziert. Bei der Modernisierung haben wir, neben der Funktionalität und Sicherheit, auch immer die Kosten im Blick. Gemeinsam mit Ihnen finden wir das optimale System für Ihre Topologie und Ihre Anforderungen.

### **Installation und Inbetriebnahme**

Die Installation der Anlage erfolgt von uns nach der zuvor festgelegten Planung. Wir schließen alle Rufkomponenten und Elektroniken an das Leitungsnetz an und binden diese in die Telefonanlage ein. Nach der Installation erfolgt durch unsere Techniker die Prüfung und Inbetriebnahme der verbauten Anlage.

Ihr Pflegepersonal erhält von uns eine ausführliche Einweisung in die Funktionsweise der neuen Telefon- und Rufanlage.



Technischer Support und Unterstützung für Ihre Haustechnik.

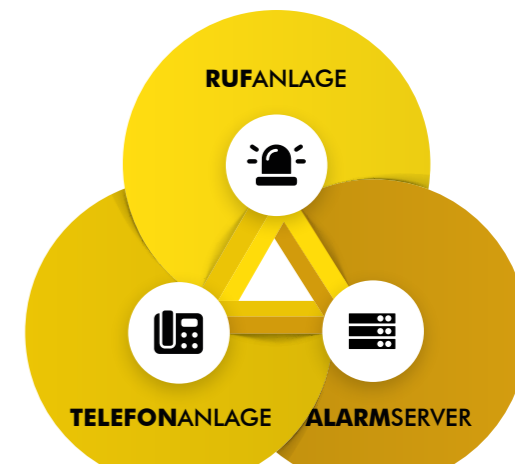
ALLES AUS EINER HAND

## EIN ANSPRECHPARTNER FÜR RUFANLAGE, TELEFONANLAGE UND ALARMSERVER

### Klare Zuständigkeit

In Seniorenheimen und Pflegeeinrichtungen gibt es oftmals unterschiedliche Ansprechpartner für die Telefon- und Rufanlage. Der notwendige Alarmserver zwischen Telefonanlage und Rufanlage wird dann meist von einem dritten Anbieter betreut.

Diese Vielzahl an Zuständigkeiten führen oftmals zu großen Komplikationen bei der Inbetriebnahme, im laufenden Betrieb und bei Störungen der Anlage, da es keine genauen Verantwortlichkeiten gibt.



Mit COMLINE haben Sie einen zentralen Ansprechpartner für Telefonanlage, Rufanlage und Alarmserver.



Installation eines Zugtasters im Bewohner-WC.

## SICHERHEIT FÜR BEWOHNERINNEN & BEWOHNER

# INTEGRATIONSFÄHIGE RUFANLAGEN

### **Sicherheit und Effizienz**

Die Integration einer optimierten Lichtrufanlage hilft, Prozesse zu optimieren, Personal zu entlasten und die Sicherheit von Bewohnerinnen und Bewohnern zu erhöhen. Damit im Notfall alles reibungslos funktioniert, ist eine zuverlässige und leicht bedienbare Lichtrufanlage nicht nur nützlich, sondern lebensnotwendig.

### **Planung, Installation, Wartung**

COMLINE unterstützt Pflegeeinrichtungen von der Planung bis zur Installation und Wartung von Lichtrufanlagen.

### **Alle Komponenten für Rufanlagen**

Im Bewohnerzimmer gibt es eine Vielzahl von Möglichkeiten, im Notfall Hilfe zu rufen. Wir statten Ihre Räume bedarfsgerecht mit allen Rufanlagen-Komponenten aus:

- » Ruftaster
- » Abstelltaster
- » Birntaster
- » Zugtaster
- » Pneumatiktaster
- » Funksender
- » Funkempfänger
- » Kontaktmatten
- » Bewegungsmelder
- » u.v.m.



DECT-Mobilteil zum Empfang von Zimmerrufen.

ERREICHBARKEIT DES PFLEGEPERSONALS

## ZUVERLÄSSIGE TELEFONANLAGEN

### Empfang von Rufen über die Telefonanlage

Damit ein ausgelöster Alarm sofort durch das Pflegepersonal wahrgenommen werden kann, muss das Signal an verschiedene Stellen der Station weitergeleitet werden. Über den passenden Alarmserver und die eingebundene Telefonanlage wird Ihr Pflegepersonal unmittelbar über ausgelöste Rufe informiert.

### Flexibel und skalierbar

Wir konzipieren Lösungen, die exakt zu Ihrer Einrichtung passen. Unsere eingesetzten Systeme sind auf höchste Flexibilität und Skalierbarkeit ausgelegt.

### Einbindung der Telefonanlage

Wir von COMLINE sind die Experten, um eine neue Telefonanlage in Ihr Pflegeheim einzubinden. Ihr Personal wird von uns ausführlich über die Technik und Funktionalität der neuen Anlage geschult. In Verbindung zu Ihrer Rufanlage stellen wir Ihre Einrichtung mit der passenden Telefonanlage aus:

- » Stationstelefone mit Software-Modul zur Administration der Rufanlage
- » Basisstationen mit DECT-Mobilteilen zum Empfang von Alarmsignalen
- » Bewohnertelefone

★  
**SERVICE BASIS**  
Standard-Paket zur technischen Unterstützung Ihrer Haustechnik via Fernwartung.

- ✓ **Fernwartung**  
Technischer Support und Fehleranalyse per Telefon und Remote während unserer Geschäftszeiten (Mo-Fr: 08:00-17:00 Uhr).

★★  
**SERVICE PLUS**  
Unterstützung Ihrer Haustechnik via Fernwartung inklusive jährlicher Vor-Ort-Wartung der Anlage zur Vorbeugung teurer Systemausfälle.

- ✓ **Fernwartung**  
Technischer Support und Fehleranalyse per Telefon und Remote während unserer Geschäftszeiten (Mo-Fr: 08:00-17:00 Uhr).
- ✓ **Wartung (1x pro Jahr)**  
1x jährliche Vor-Ort-Wartung mit Prüfung der kompletten Anlage, inkl. An- und Abfahrt.
- ✓ **Sonderrabatt**  
auf Artikel aus unserem Online-Shop [www.comline-pflege.de](http://www.comline-pflege.de)

DIN VDE 0834 konform  
★★★  
**DIN VDE 0834 BASIS**  
4x jährliche, DIN-konforme Vor-Ort-Prüfung der Anlage. Ohne zusätzlichen Inklusiv-Support und Fernwartung.

- ✓ **Wartung (1x pro Jahr)**  
1x jährliche Vor-Ort-Wartung mit Prüfung der kompletten Anlage, inkl. An- und Abfahrt.
- ✓ **Inspektion (3x pro Jahr)**  
3x jährliche Vor-Ort-Inspektion bestimmter Baugruppen, inkl. An- und Abfahrt.
- ✓ **Betriebsbuch**  
Bereitstellung und Führung eines Betriebsbuchs nach DIN VDE 0834.
- ✓ **Sonderrabatt**  
auf Artikel aus unserem Online-Shop [www.comline-pflege.de](http://www.comline-pflege.de)

DIN VDE 0834 konform  
★★★★  
**DIN VDE 0834 PLUS**  
All-Inclusive-Paket mit 4x jährlicher, DIN-konformer Vor-Ort-Prüfung der Anlage, inklusive Rundum-Support für Ihre Haustechnik.

- ✓ **Fernwartung**  
Technischer Support und Fehleranalyse per Telefon und Remote während unserer Geschäftszeiten (Mo-Fr: 08:00-17:00 Uhr).
- ✓ **Wartung (1x pro Jahr)**  
1x jährliche Vor-Ort-Wartung mit Prüfung der kompletten Anlage, inkl. An- und Abfahrt.
- ✓ **Inspektion (3x pro Jahr)**  
3x jährliche Vor-Ort-Inspektion bestimmter Baugruppen, inkl. An- und Abfahrt.
- ✓ **Betriebsbuch**  
Bereitstellung und Führung eines Betriebsbuchs nach DIN VDE 0834.
- ✓ **Vor-Ort-Support**  
Technischer Support und Fehleranalyse vor Ort bei Störungen, die nicht auf unsachgemäße Behandlung oder das Leitungsnetz zurückzuführen sind.
- ✓ **24/7-Notfall-Hotline**  
Unsere Techniker sind in dringenden Fällen (z.B. Totalausfall der Anlage) 24 Stunden an 365 Tagen/Jahr erreichbar.
- ✓ **Sonderrabatt**  
auf Artikel aus unserem Online-Shop [www.comline-pflege.de](http://www.comline-pflege.de)

## SICHERHEIT FÜR SIE UND IHRE BEWOHNERINNEN & BEWOHNER **SERVICE & WARTUNG NACH DIN VDE 0834 FÜR IHRE RUFANLAGE**

Der störungsfreie Betrieb einer Rufanlage setzt eine regelmäßige Inspektion und Wartung voraus. Damit sorgen Sie in Ihrem Seniorenheim für mehr Sicherheit für Ihre Bewohnerinnen und Bewohner und beugen teuren Systemausfällen vor.

Übertragen Sie Ihre Verantwortung für die ordnungsgemäße gemäß DIN VDE 0834 an uns. Alle COMLINE-Techniker haben erfolgreich die Prüfung zur Fachkraft für Rufanlagen nach DIN VDE 0834 abgelegt. Damit sind sie zertifiziert, eine Rufanlage nach den geltenden Normen

aufzubauen, zu prüfen und deren Funktions-tüchtigkeit zu bescheinigen.

### Betreiber von Rufanlagen sollten nach DIN VDE 0834:

- » die Systemkomponenten der Anlage jährlich durch ein Fachunternehmen warten lassen
- » in den Räumen installierte Geräte vierteljährlich einer Inspektion unterziehen
- » ein Betriebsbuch führen
- » regelmäßige Personaleinweisungen in die Bedienung der Anlage durchführen



### COMLINE WARTUNGSPAKETE

Mehr Infos und Berechnung Ihrer Kostenpauschale finden Sie auf unserer Webseite unter

[www.comline-pflege.de/wartung-rufanlage](http://www.comline-pflege.de/wartung-rufanlage)

NAMHAFTE PARTNER

## HERSTELLERUNABHÄNGIGES PORTFOLIO

COMLINE ist Partner führender Hersteller von Telefonanlagen und Lichtrufanlagen für Pflegeeinrichtungen. Dadurch können wir

Ihnen immer das für Sie optimale System anbieten und Sie profitieren von unseren günstigen Einkaufskonditionen.

Alcatel-Lucent 

 **ACKERMANN**  
by Honeywell

**AVAYA**

*Ergophone*

  
**famalux**

**Gigaset**

 **hospicall**

 **Ilper**  
electronic

 **Mitel**

**PANA-MED**  
Health Care Solutions

**Panasonic**

**tetronik**  
Kommunikationstechnik

 **Temeno**

**SNOM**

**Tunstall**

 **Unify**

**ZETTLER**

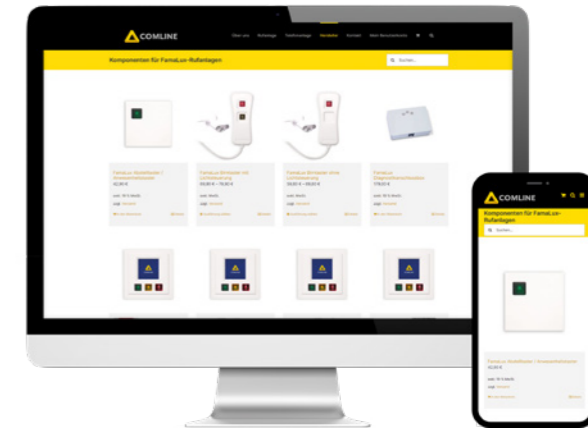
DER COMLINE-SHOP

## KOMPONENTEN UND ERSATZTEILE

**BEQUEM ONLINE BESTELLEN** [www.comline-pflege.de](http://www.comline-pflege.de)

In unserem Online-Shop finden Sie Komponenten, Ersatzteile und Zubehör für Telefon- und Rufanlagen in Pflegeeinrichtungen.

Das herstellerunabhängige Sortiment, übersichtliche Artikeldarstellungen, diverse Zahlungsmöglichkeiten und ein Benutzerkonto mit Bestellhistorie und Adressadministration machen Ihre nächste Ersatzteilbestellung schnell, bequem und einfach.







COMLINE Systemtechnik GmbH  
Große Heide 3a  
66399 Mandelbachtal

Telefon: 06803 995999-0

E-Mail: [info@comline-pflege.de](mailto:info@comline-pflege.de)

[www.comline-pflege.de](http://www.comline-pflege.de)

